

## **INFORME DE GERENCIA DE UNEFON S.A. DENTRO DEL EJERCICIO ECONOMICO 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009.**

Señores Accionistas:

Dentro del ejercicio del cargo de Gerente que ostento en la compañía, cumpro con informar a ustedes lo siguiente:

El año 2009, estuvo caracterizado por el seguimiento de los procesos operativos, elaborados el año anterior, por lo que esperamos ir perfeccionando en nuestra empresa.

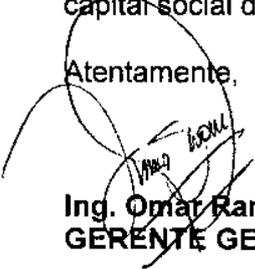
En este año, incursionamos en una nueva línea de negocios, call center, atendiendo el requerimiento del mercado, en la agilidad del servicios, pre y post venta, el cual estamos seguros que para el 2010, poder constituirnos en un Centro de Contacto, operativo, para liderar campañas de marketing, productos y gestión.

La preocupación más grande en la que nos enfrentamos al momento, es que como empresa de nueva incursión en el mercado, en esta actividad, debemos darnos a conocer en el mercado, por lo que hemos tenido que realizar inversiones fuertes en infraestructura, para atención óptima y eficiente de nuestros clientes, por lo que en los últimos meses, no pudimos llegar al punto de equilibrio en nuestros costos.

Para el 2010, hemos tratado de diversificar nuestra línea de negocio, a nivel de convertirnos en un Contact Center, para poder brindar a nivel local y nacional nuestros servicios, en el cual vemos que existe un mercado aún no explotado en el tema.

Estoy convencido que la gestión que he tenido que realizar junto con nuestro equipo de trabajo en el cumplimiento de nuestras funciones, han sido enmarcados dentro de los mejores esfuerzos para cumplir las metas propuestas y buscando siempre el crecimiento y bienestar de nuestra empresa, con toda transparencia para satisfacción de todos los que componemos el capital social de esta compañía.

Atentamente,

  
**Ing. Omar Ramirez García**  
**GERENTE GENERAL**





## NOMINA DE ADMINISTRADORES

NOMBRES COMPLETOS	CEDULA DE IDENTIDAD	CARGO DESEMPEÑADO
1.- Ramírez García Omar Stalin	0912664604	Gerente General



Ing. Omar Ramírez García.

Gerente General

