

**SERVICEFIRM S.A.**  
**Parroquia Febres Cordero, Calle Francisco Segura**  
**N° 2400, Intersección 33 Ava.**  
**Guayaquil - Ecuador**

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE SERVICEFIRM S.A.**  
**A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Señores Accionistas:

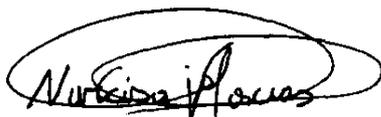
Por mandato de la Ley de Compañías y de los Estatutos que rigen la vida jurídica de nuestra empresa, tengo a bien informar a ustedes, que se encuentran en mi poder los Balances de Pérdidas y Ganancias y de Situación, correspondientes al ejercicio económico del año 2010.

Como soy actuante directo en el desarrollo operacional de la empresa, manifiesto lo siguiente: Los resultados de los balances han sido revisados por esta Gerencia, razón por la que he dado la aceptación de los mismos, dejo constancia que estoy entregado a cada uno de los accionistas, copia de los mismos, para cuando se realice la Junta Universal de Accionistas, estar en condiciones de contestar cualquier inquietud que tengan sobre los mismos.

Además debo informar a los señores accionistas, que como se puede apreciar en el Balance de Pérdidas y Ganancias la empresa ha tenido un movimiento económico muy discreto debido a la actual situación económica en que vivimos y estimo que los resultados en un futuro serán beneficiosos, lo cual fue nuestra meta al iniciarla.

Con la seguridad que la presente exposición será de la aprobación de todos y cada uno de los accionistas, y haciendo votos porque el año venidero sea de mejores logros para la empresa, me suscribo de ustedes.

Atentamente,



**Sra. Narcisa Argentina Macías Sánchez**  
**Gerente General**

C.I. 130629283-8

