INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA
EXPERTSERVI S.A.

Quito, 24 de abril 2018

Señores
EXPERTSERVI S.A.
Presente.-

Estimados Señores:

Yo **Herman Córdova Bustos** en mi calidad actual de Gerente General y Representante Legal de la compañía **EXPERTSERVI S.A**, presento a continuación el informe de labores correspondiente al año 2017.

En relación a los objetivos de crecimiento económico establecidos para el año 2017, se los ha alcanzado positivamente, pese a la difícil situación económica que atraviesa el país.
Se deja constancia que no se presentaron hechos externos o fortuitos ajenos a la voluntad de los administradores y que puedan haber influenciado en el manejo de nuestro negocio, ni en los ámbitos laboral, administrativo o legal, ni de ningún otro tipo.

Sin que se hayan establecido más objetivos o disposiciones en juntas previas de carácter ordinario o extraordinario, procedo a resumir los resultados financieros alcanzados por EXPERTSERVI S.A. durante el ejercicio económico 2017: se logró una utilidad mínima.

En función de los objetivos propuestos para el año 2017, mismos que consistían en:

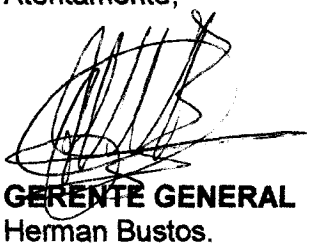
- Vigilar y medir la calidad de servicio ofrecido mediante indicadores de rendimiento profesional y de servicio.
- Establecer la meta de un crecimiento económico para la empresa de un 12%.
- Desarrollar opciones de servicio en nuevos ramos de seguros.
- Concretar la representación internacional de alguna firma multinacional de ajuste de siniestros.

Puedo confirmar que han sido alcanzados, pues se ha vigilado de cerca los parámetros de servicio exigidos por nuestros clientes, adicional a lo cual establecimos indicadores de rendimiento relacionados al tiempo en que deben emitirse nuestros informes y seguimientos para sustentar los casos que nos han sido asignados para ajuste. No se han presentado quejas por parte de ninguno de nuestros clientes y por el contrario se han incursionado en nuevas cuentas a las cuales atendemos con los más altos parámetros profesionales.

Hemos abarcado otros casos de ramos que antes no incursionábamos y hemos logrado un nivel de especialización en los mismos, gracias a la permanente mejora y compromiso de nuestros profesionales a cargo y el seguimiento de esta gerencia.

El presente informe lo realizo en concordancia a lo ocurrido dentro del ejercicio económico del año 2017, así como para la entrega de la información correspondiente a la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros del Ecuador

Atentamente,



GERENTE GENERAL
Herman Bustos.