

**INFORME DEL GERENTE GENERAL
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA
EJERCICIO ECONOMICO AÑO 2010
FECHA DEL INFORME
20 DE MARZO DEL 2012**

Cumpla con presentar a ustedes el siguiente informe de labores, así como una descripción breve de las actividades realizadas por **GALARZA & LOOR S.A. GALORSA** en el transcurso del año 2011

Como es de conocimiento de ustedes señores Accionistas, en el presente año 2012 nuestra empresa continúa con sus actividades encaminada a un entorno de Operación Logística empresarial caracterizada por la constancia del posicionamiento en el mercado de nuestros servicios, y de incentivar continuamente la calidad en nuestras operaciones complementado por la innovación de presentaciones de nuestros servicios, haciéndonos cada vez más competitivos en calidad y precios que al final genere un incremento en el resultado de las ventas.

Durante el ejercicio 2011 se establecieron varios objetivos tanto comerciales como administrativos los mismos que en gran parte fueron cumplidos tal como lo refleja los Estados Financieros.

El área administrativa estuvo dirigida al control del flujo de efectivo, costos de equipos y rentabilidad en las ventas contando con el personal idóneo para la consecución de nuestros objetivos.

El equipo logístico incentivó el incremento de la cartera de clientes con la operatividad oportuna de nuestro personal, con las herramientas necesarias para cumplir con el trabajo encomendado dando como resultado el incremento sustancial en los ingresos y utilidades por las ventas.

Es muy importante indicar que el logro operativo proyectado para el próximo ejercicio 2012 depende de manera general en venta, costos y gastos dentro de lo que se prevee en el presupuesto.

El resultado final del ejercicio del presente año operacional 2011, genera utilidad en libros, por ser una empresa que mantiene una actividad de aceptación como lo demuestra el Balance General.

Por lo demás los señores socios tienen a su disposición los estados financieros del ejercicio 2011 para que puedan informarse de la situación financiera de la compañía y de sus operaciones.

Atentamente,


**LOOR PALACIOS HOANNER ORESTE
GERENTE GENERAL
GALARZA & LOOR S.A.**

