

**INFORME DEL GERENTE GENERAL
A LOS ACCIONISTAS DE
RITUSER S.A.**

De conformidad con lo que dispone el artículo 96 de la Ley de Compañías y la resolución 92.1.4.3.003 expedida por el señor Superintendente de Compañías, el 18 de septiembre de 1992, publicada en R. O. No. 44 del 13 de octubre del mismo año, elevo ante ustedes mi informe anual de labores por el ejercicio económico de 2010.

Siguiendo los lineamientos del Art. 10 de la mencionada Resolución condicionamos este informe a la numeración de resolución instructiva.

1.1.- Comparando las metas y objetivos trazados por los administradores de la empresa, manifiesto que la compañía ha satisfecho medianamente sus objetivos, mediante la proyección empresarial que se ha logrado en este año.

1.2.- La Compañía ha cumplido con las disposiciones de la Junta General de accionistas y las decisiones tomadas no ha tenido incidencia en la actividad administrativa de este ejercicio económico.

1.3.- Recomiendo a la Junta General Ordinaria de Accionistas continuar con las políticas y estrategias operacionales que la compañía ha tenido durante el presente ejercicio, para que sus proyecciones se cumplan según lo previsto.

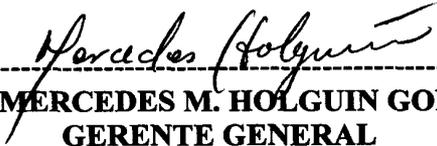
1.4.- La compañía sigue trabajando en la expansión y crecimiento de más puntos de ventas que reditúen mayores ingresos para la entidad, lo cual para fines del mes de Enero -2011, arrancará una nueva estación de combustible en la parte norte de la ciudad (Cdla. Garzota).

1.5.- La compañía está tratando de mejorar su actual sistema contable informático, mediante la adquisición de una nueva plataforma grafica diseñados con la herramienta de desarrollo POWERBUILDER, para almacenar la información está construido con el Motor de Base de datos (SQL-SERVER); que nos permitirá mayor confiabilidad y seguridad en la información almacenada; obteniendo resultados totalmente tabulados y procesados en línea, previa a la obtención de informes, reportes y Estados Financieros consolidados en momentos más oportunos.

1.6.- La empresa reportó por el ejercicio económico 2010; una utilidad de \$6470.82

Esperamos en el ejercicio económico 2011, efectuar los cambios que sean necesarios en los procesos, para obtener los resultados esperados.

Muy atentamente,



ING. MERCEDES M. HOLGUIN GONZALEZ
GERENTE GENERAL

