



**OPERADORA DE TURISMO
SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A.**

GRAND HOTEL PARAISO INSULAR
Dirección: Av. Alsacio Northia y Esmeraldas Esquina
Teléfonos: 2520-091 – 2520-761- 2521-573 Fax: ext. 124
E-mail: grandhotelparaisoinsular@hotmail.com



Puerto Baquerizo Moreno, 21 de marzo del 2020

SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS "SETURGAL" S. A.

INFORME QUE PRESENTA EL ING. FRESNEL ROMERO LEON, EN SU CALIDAD DE GERENTE DE SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2019.

En cumplimiento con lo establecido en el Art.19 literal (m) del estatuto de la Compañía Anónima Servicios Turísticos Galápagos S.A, y en mi calidad de Gerente, tengo a bien presentar un informe detallado y razonado de las actividades realizadas durante el ejercicio económico 2019, el mismo que pongo a consideración de la Junta General de Accionistas lo siguiente:

Haciendo una evaluación a lo ocurrido en el año 2019 a nivel nacional vemos que existió un problema latente que afectó de manera directa en el turismo nacional con repercusión grande en el turismo de base local en nuestro Cantón San Cristóbal producto del paro nacional contra el Gobierno Ecuatoriano que dejó sembrada una imagen triste de nuestro país como destino de paz. En virtud a éste y otras problemáticas nos reunimos como empresa para buscar mejores estrategias de competitividad y mejoramiento para captar más clientes y a pesar de la crisis económica tener una alternativa de venta, las mismas que son las siguientes:

➤ Evaluación del mantenimiento de los Hoteles y tomar la resolución de iniciar la remodelación y repotenciación del GHPI 2, que consistió en lo siguiente

1. Pintada de los interiores y exteriores del GHPI2
2. Confección 17 mesitas y 25 espaldares de jipsum
3. Apertura de puerta intermedia entre recepción e ingreso principal.



**OPERADORA DE TURISMO
SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A.**

GRAND HOTEL PARAISO INSULAR

Dirección: Av. Alsacio Northia y Esmeraldas Esquina

Teléfonos: 2520-091 - 2520-761- 2521-573 Fax: ext. 124

E-mail: grandhotelparaisoinsular@hotmail.com



4 Colocación de canaletas

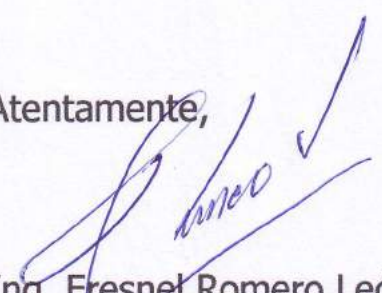
- Marketing y ventas digitales, canales necesarios para mayor difusión.
- Asistencia a Ferias de Turismo nacional.

Para poder competir y proporcionar un mejor servicio a más de los gastos operativos hemos tenido que incurrir en varios gastos de mantenimiento así como la remodelación del GHPI 2 con un costo final de \$ 41.517,91.

Como resultado de las acciones gerenciales realizadas durante el ejercicio económico indicado, se obtuvo ingresos por concepto de los servicios hospedaje por \$ 125.021,40 USD, y se egresó \$144.413,16 USD en gastos de venta relacionados con el giro del negocio reflejándose una pérdida de \$ -19,391.76

Es todo cuanto puedo informar a la Junta General ordinaria de Accionistas, en mi calidad de representante legal, para su aprobación correspondiente.

Atentamente,


Ing. Fresnel Romero León
GERENTE SETURGAL