



OPERADORA DE TURISMO
SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A.
GRAND HOTEL PARAISO INSULAR
Dirección: Av. Alvaro Noboa y Esmeraldas Esquina
Teléfono: 2520-001 – 2520-761- 2521-573 Fax: ext. 124
E-mail: grandhotelturisticosgalapagos@hotmail.com



Puerto Baquerizo Moreno, 24 de marzo del 2019

SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS "SETURGAL" S. A.

INFORME QUE PRESENTA EL ING. FRESNEL ROMERO LEON, EN SU CALIDAD DE GERENTE DE SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2018.

En cumplimiento con lo establecido en el Art.19 literal (m) del estatuto de la Compañía Anónima Servicios Turísticos Galápagos S.A, y en mi calidad de Gerente, cumplo con presentar un informe detallado y razonado de las actividades ejecutadas durante el ejercicio económico 2018, el mismo que pongo a consideración de la Junta General de Accionistas lo siguiente:

A pesar de la crisis económica que sigue afectando al sector turístico y a la competencia desleal por parte de casas de huéspedes que se formaron sin ningún control por parte del ministerio de Turismo, siguleron cobrando valores no acordés con la realidad de nuestra provincia y por ende afectando nuestros intereses económicos, tal es así que no hemos podido revisar las tarifas de nuestros servicios y más bien en varios casos hemos tenido que ofertar con tarifas inferiores a las establecidas por nuestros hoteles, para procurar captar más clientes, razones por las cuales hemos tenido que tomar varias acciones tendientes a mejorar los ingresos, las mismas que son las siguientes:

- Contratar publicidad digital y a la vez capacitar a nuestro personal de ventas.
- Mantenimiento de la página Web del hotel
- Contratación de una persona para la operación, ventas y promoción turística.
- Asistencia a Ferias de Turismo nacional e internacional.



**OPERADORA DE TURISMO
SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A.**

GRAND HOTEL PARAISO INSULAR
Dirección: Av. Atasco Northia y Esmeraldas Esquina
Teléfonos: 2520-091 - 2520-761 - 2521-673 Fax ext. 124
E-mail: grandhospaaisola@hotma1.com



- Elaboración de un proyecto Cinematográfico para presentar en un documental las bondades que ofrece nuestro destino San Cristóbal y el lugar de llegada que sería nuestro Hotel.

De igual manera y para poder competir y proporcionar un mejor servicio a más de los gastos operativos hemos tenido que incurrir en gastos de mantenimiento así como la adquisición de nuevos televisores, aires acondicionados y otros por un valor de \$ 10.489,76.

Como resultado de estas acciones gerenciales realizadas durante el ejercicio económico indicado, se obtuvo un incremento de un 30% en las ventas con relación al año anterior, obteniendo ingresos por concepto de los servicios hospedaje y otros la cantidad de \$ 98.569,17 USD, y se egresó 97.256,96 USD en gastos de venta relacionados con el giro del negocio, reflejándose una utilidad de 1.312,21 USD.

Es todo cuanto puedo informar a la Junta General ordinaria de Accionistas, en mi calidad de representante legal, para su aprobación correspondiente.

Atentamente,

Ing. Freshel Romero León
GERENTE SETURGAL