



**OPERADORA DE TURISMO
SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A.**

GRAND HOTEL PARAISO INSULAR
Dirección: Av. Aleacio Northia y Esmeraldas Esquina
Teléfonos: 2520-091 - 2520-761- 2521-573 Fax: ext. 124
E-mail: grandhotelparaisoinsular@hotmail.com



Puerto Baquerizo Moreno, 21 de marzo del 2018

SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS "SETURGAL" S. A.

INFORME QUE PRESENTA EL ING. FRESNEL ROMERO LEON, EN SU CALIDAD DE GERENTE DE SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2017.

En cumplimiento con lo establecido en el Art.19 literal (m) del estatuto de la Compañía Anónima Servicios Turísticos Galápagos S.A, y en mi calidad de Gerente, tengo a bien presentar un informe detallado y razonado de las actividades realizadas durante el ejercicio económico 2017, el mismo que pongo a consideración de la Junta General de Accionistas lo siguiente:

En virtud de la crisis económica que sigue afectando al sector turístico y a la competencia desleal por parte de casas de huéspedes que sin ningún control por parte del ministerio de Turismo, siguieron cobrando valores no acordes con la realidad de nuestra provincia y por ende afectando nuestros intereses económicos, tal es así que no hemos podido revisar las tarifas de nuestros servicios y más bien en varios casos hemos tenido que ofertar con tarifas interiores a las establecidas. Para procurar captar más clientes, razón por la cual hemos tenido que tomar las acciones a mejorar los ingresos, las mismas que son las siguientes:

- Contratar publicidad digital y a la vez capacitar a nuestro personal de ventas.
- Rediseño de la página Weeb del hotel
- Reactivación de la Operadora Turística (29/11/2017)
- Contratación de una persona para la operación, ventas y promoción turística.



**OPERADORA DE TURISMO
SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A.**

GRAND HOTEL PARAISO INSULAR
Dirección: Av. Alsacio Northia y Esmeraldas Esquina
Teléfonos: 2520-091 – 2520-761- 2521-573 Fax: ext. 124
E-mail: grandhotelparaisoinsular@hotmail.com



De igual manera y para poder competir y proporcionar un mejor servicio a mas de los gastos operativos hemos tenido que incurrir en varios gastos de mantenimiento así como la adquisición de nuevos televisores, aires acondicionados y otros por un valor de \$ 10.005,52.

Como resultado de las acciones gerenciales realizadas durante el ejercicio económico indicado, se obtuvo ingresos por concepto de los servicios hospedaje por \$ 68.761,73 USD, y se egresó 71.278,33 USD en gastos de venta relacionados con el giro del negocio, reflejándose una pérdida de -2.516,60 USD.

Es todo cuanto puedo informar a la Junta General ordinaria de Accionistas, en mi calidad de representante legal, para su aprobación correspondiente.

Atentamente,

Ing. Fresnel Romero León
GERENTE SETURGAL