



OPERADORA DE TURISMO
SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A.

GRAND HOTEL PARAISO INSULAR
Dirección: Av. Alsacio Northia y Esmeraldas Esquina
Teléfonos: 2520-091 – 2520-761- 2521-573 Fax: ext. 124
E-mail: grandhotelparaisoinsular@hotmail.com



Puerto Baquerizo Moreno, 27 de marzo del 2015

SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS "SETURGAL" S. A.

INFORME QUE PRESENTA EL ING. FRESNEL ROMERO LEON, EN SU CALIDAD DE GERENTE DE SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2014.

En cumplimiento con lo establecido en el Art.19 literal (m) del estatuto de la Compañía Anónima Servicios Turísticos Galápagos S.A, y en mi calidad de Gerente, tengo a bien presentar un informe detallado y razonado de las actividades realizadas durante el ejercicio económico 2014, el mismo que pongo a consideración de la Junta General de Accionistas lo siguiente:

En virtud de la crisis económica que afectó al sector turístico a nivel mundial, y a la competencia desleal por parte de casas de huéspedes que sin ningún permiso por parte de los ministerios de Turismo y Medio ambiente, siguieron cobrando valores no acordes con la realidad de nuestra provincia y por ende afectando nuestros intereses económicos, tal es así que no hemos podido revisar las tarifas de nuestros servicios y más bien para procurar captar más clientes, hemos tomado las acciones siguientes:

- Reconstruir página web donde se muestren precios e instalaciones.
- Crear una cuenta en facebook a nombre del hotel
- Contratar publicidad en páginas amarillas virtuales
- Confección de llaveros y camisetas con logos del hotel, y
- Contratación de publicidad a través de una guía telefónica



**OPERADORA DE TURISMO
SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A.**

GRAND HOTEL PARAISO INSULAR
Dirección: Av. Alsacio Northia y Esmeraldas Esquina
Teléfonos: 2520-091 - 2520-761- 2521-573 Fax: ext. 124
E-mail: grandhotelparaisoinsular@hotmail.com



De igual manera, para concluir con las exigencias de los Ministerios de Turismo y Medio Ambiente, se concluyó con la remodelación de la cafetería y oficinas administrativas del hotel, para lo cual fue necesario adquirir lo siguiente:

DESCRIPCION	VALORES
PUERTAS Y VENTANALES PARA OFICINA ADMINISTRATIVA	\$ 840,00
DISPENSADORES PARA JABON LIQUIDO	1.328,99
VAJILLA PARA CAFETERIA	463,52
PROTECTORES PARA COLCHONES	902,18
MARCOS DE MADERA PARA AIRES ACONDICIONADOS	520,00
EQUIPO DE PLANCHADO INDUSTRIAL	1.176,00
LAVADORA WHIRPOOL DE 40 LIBRAS	952,15
INSTALACIONES ELECTRICAS	827,00
CUBRECAMAS	1116,83
MUEBLES DE OFICINA Y MESAS CAFETERIA	1761,20
CPU	630,00
VITRINA TERMICA	544,01
SILLAS CAFETERIA	620,00
PLASMA OFICINA RECPCION	750,00
PLAFONES BAÑOS HOTEL	971,12
LUNINARIAS LED	530,38
AIRE ACONDICIONADO	459,00
REFRIGERADORA	448,48
MANO DE OBRA	5824,00
TOTAL EGRESOS	\$ 20.664,86

Como resultado de las acciones gerenciales realizadas durante el ejercicio económico indicado, se obtuvo ingresos por concepto de los servicios hospedaje por \$ 119.375,00 USD, y se egresó 98.562,24 USD en gastos de venta relacionados con el giro del negocio, obteniéndose una utilidad de 20.812,76 USD antes del pago de impuestos, distribución de utilidades y otras deducciones.

Es todo cuanto puedo informar a la Junta General ordinaria de Accionistas, en mi calidad de representante legal, para su aprobación correspondiente.

Atentamente,


Ing. Fresnel Romero León
GERENTE SETURGAL