



OPERADORA DE TURISMO
SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A.

GRAND HOTEL PARAISO INSULAR
Dirección: Av. Alsacio Northia y Esmeraldas Esquina
Teléfonos: 2520-091 - 2520-761- 2521-573 Fax: ext: 124
E-mail: grandhotelparaisoinsular@hotmail.com



Puerto Baquerizo Moreno, marzo 20 del 2013

SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS "SETURGAL" S. A.

INFORME QUE PRESENTA EL ING. FRESNEL ROMERO LEON, EN SU CALIDAD DE GERENTE DE SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2012.

En cumplimiento con lo establecido en el Art.19 literal m del estatuto de la Compañía Anónima Servicios Turísticos Galápagos S.A, y en mi calidad de Gerente, tengo a bien presentar un informe detallado y razonado de las actividades realizadas durante el ejercicio económico 2012, el mismo que pongo a consideración de la Junta General de Accionistas lo siguiente:

El sector turístico no ha sido la excepción de la crisis económica que afecta a nivel mundial, y por ende nuestra provincia se vió afectada por la poca afluencia de turistas durante todo el 2012, sumado a esto la construcción indiscriminada de hoteles y casas de huéspedes que sin ningún permiso proporcionado por los Ministerios del Medio Ambiente y Turismo, iniciaron sus operaciones, cobrando valores sumamente inferiores a los reales, es decir no acordes con la inversión realizada y regalando de esa manera el destino, constituyendo una competencia desleal afectando de esta manera nuestros ingresos.

Ante la deficiencia del fluido eléctrico, presentada últimamente en nuestro sector, la Empresa Eléctrica atribuye que es por la sobrecarga que existe en el sector, producida por los hoteles y hospital, ubicados en esta zona, motivo por el cual, nos exige la instalación de un transformador de 35 kVA, cuyo costo aproximado es de \$10.000,00, y como no disponemos de recursos



OPERADORA DE TURISMO
SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A.

GRAND HOTEL PARAISO INSULAR
Dirección: Av. Alsacio Northia y Esmeraldas Esquina
Teléfonos: 2520-091 - 2520-761- 2521-573 Fax: ext 124
E-mail: grandhoteleleparaisoinsular@hotmail.com



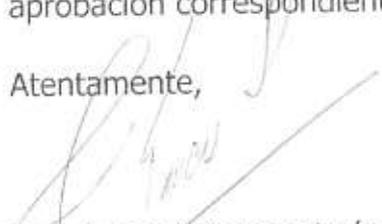
para solventar este imprevisto, hemos procedido a suscribir un convenio de pago con ELECGALAPAGOS, para que nos financie el antes referido transformador y nos cobre en cómodas cuotas mensuales.

De igual manera el Ministerio de turismo, notificó a nuestra empresa, por el poco espacio que posee la oficina donde funciona la operadora y recepción del hotel, exigiendo que el espacio mínimo debe ser 30 metros cuadrados, es por esta razón que nos comprometimos que para mediados del próximo año, es decir para el 2014, realizaremos todos los tramites tendientes a agrandar el espacio físico donde funciona nuestra operadora.

Como resultado de las acciones gerenciales realizadas durante el ejercicio económico indicado, se obtuvo ingresos por concepto de hospedaje 137.425,75 USD, y se egresó 122.845,41 USD en gastos de venta relacionados con el giro del negocio, obteniéndose una utilidad de 14.580,34 USD antes del pago de impuestos, distribución de utilidades y otras deducciones.

Es todo cuanto puedo informar a la Junta General ordinaria de Accionistas, en mi calidad de representante legal, para su aprobación correspondiente.

Atentamente,


Ing. Fresnel Romero León
GERENTE SETURGAL