



**OPERADORA DE TURISMO**  
**SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS S.A.**  
**GRAND HOTEL PARAISO INSULAR**  
Dirección: Av. Alsacio Nortibia y Esmeraldas Esquina  
Teléfonos: 2520-091 - 2520-761- 2521-573 Fax: ext. 124  
E-mail: [grandhotelparaisoinsular@hotmail.com](mailto:grandhotelparaisoinsular@hotmail.com)



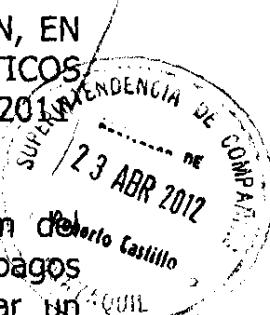
## **SERVICIOS TURISTICOS GALAPAGOS "SETURGAL" S. A.**

**INFORME QUE PRESENTA EL ING. FRESNEL ROMERO LEON, EN  
SU CALIDAD DE GERENTE DE SERVICIOS TURISTICOS  
GALAPAGOS S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2011**

En cumplimiento con lo establecido en el Art.19 literal m del estatuto de la Compañía Anónima Servicios Turísticos Galápagos S.A, y en mi calidad de Gerente, tengo a bien presentar un informe detallado y razonado de las actividades realizadas durante el ejercicio económico 2011, el mismo que pongo a consideración de la Junta General de Accionistas lo siguiente:

Una vez que ha sido cambiado el nombre de nuestros hoteles a Grand Hotel Paraíso Insular, a inicios de año emprendimos una campaña publicitaria con la finalidad de posesionarnos en el mercado con el nuevo nombre, para ello incurrimos en importantes gastos en publicidad y promoción, tanto a nivel local, como nacional e internacional.

De igual manera y en virtud de que el hotel no se le ha dado el mantenimiento desde hace tres años, emprendimos con un buen trabajo de mantenimiento general, así como pintada de los edificios, en el cual también incluyó instalación de dos calefones para las ocho habitaciones que tenían duchas eléctricas, esto con la finalidad de contribuir con el ahorro de energía eléctrica, ante la deficiencia de la misma y el alto costo de su consumo y ante el problema que se presentaba con los clientes, particularmente extranjeros.



Así mismo y ante la necesidad de que los huéspedes pongan a buen recaudo, sus objetos personales y prendas de valor, decidimos instalar cajas fuertes o de seguridad en 20 habitaciones.

Como resultado de las acciones gerenciales realizadas y pese a la crisis económica que afecta a nivel mundial y por ende al turismo, durante el ejercicio económico indicado, se obtuvo ingresos por concepto de hospedaje en 163.448,45 USD, y se egresó 142.684,42 USD en gastos de venta relacionados con el giro del negocio, obteniéndose una utilidad de 20.764,03 USD, antes del pago de impuestos, distribución de utilidades y otras deducciones.

Es todo cuanto puedo informar a la Junta General ordinaria de Accionistas, en mi calidad de representante legal, para su aprobación correspondiente.

Atentamente,

Ing. Fresnel Romero León  
**GERENTE SETURGAL**

