

Guayaquil, Marzo 12 del 2019

A Los Señores
Miembros de la Junta General de Accionistas
CONLAB S.A.
Ciudad. -

En calidad de Representante Legal de la Compañía CONLAB S.A., cumpro con las disposiciones contenidas en los Estatutos Sociales de la Empresa y con las Resoluciones de la Superintendencia de Compañías presentándoles el informe de actividades desarrolladas correspondiente al ejercicio 2018.

Como parte de mi gestión fue cumplir con responsabilidad las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas.

En área de atención al usuario, la política de la Empresa es dar la mejor atención a nuestros clientes, por ello fue motivo de prestar mucho cuidado a los horarios de nuestros profesionales y técnicos contratados encargados de la atención directa a clientes, especialmente donde se reservan los turnos los clientes para los diferentes chequeos médicos y/o toma de muestras de laboratorio, y las consultas a especialistas, teniendo en cuenta que nuestro servicio tiene que ser realizado de forma ágil, con prontitud y esmero.

Permanentemente se hicieron las mejoras y remodelaciones necesarias en nuestras instalaciones, para optimizar los espacios internos de circulación más accesibles para nuestros clientes.

Con el firme propósito de mantener nuestra rentabilidad a través de los ingresos por servicios prestados, fue también necesaria mantener la contratación de servicios externos realizados por especialistas calificados y cumplir de esta manera con las necesidades del cliente.

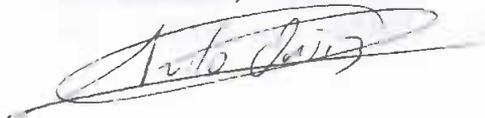
Para el siguiente ejercicio debemos optimizar la contratación de personal fijo en todas las áreas, y hacer inversiones necesarias en equipos médicos, e insumos de laboratorio y los respectivos mantenimientos y adecuaciones en general de toda la Empresa.

La Compañía cumplió oportunamente con información a las entidades de control y demás pagos que afectan la actividad de la Empresa, y se cancelaron oportunamente los sueldos, liquidaciones de haberes, beneficios sociales y aportaciones de Seguro Social.

Señores accionistas con el debido apoyo continuaremos con el firme objetivo en brindar permanentemente servicio de alta calidad en el próximo periodo 2019, y mejorando rentabilidad en beneficios para todos.

Finalmente, expreso mi agradecimiento a todas las personas que han colaborado con la Empresa durante esta administración.

Atentamente,



JOSE LUIS AVILA ORTIZ
Gerente General
C.I 0925872046