

INFORME DE GERENCIA GENERAL 2016

ANTECEDENTES:

Esta Gerencia General presente el siguiente informe del año 2016 correspondiente de enero a diciembre, para dejar constancia de las actividades realizadas.

OPERACIONES:

Supervisión:

Este año se mantuvo la figura de dos supervisores los cuales realizan su trabajo bajo la modalidad de un supervisor en el turno del día y otro en el turno de la noche, y alternando un fin de semana para que tomen sus días de descanso. El ahorro de la empresa al no contar con un tercer supervisor es de 650 dólares mensuales y no se ha visto mermada la supervisión, ya que no hemos tenido quejas de nuestros clientes. Se mantiene la figura de un solo centralista nocturno, y los reportes en la mañana lo realiza el supervisor de turno de la mañana. Los supervisores también son los encargados de entregar facturas y de retirar los pagos de esta manera también hay un ahorro en mensajería.

LOGISTICA:

Vehículos:

La compañía cuenta con un Chevrolet Spark que es utilizado para supervisión y diferentes diligencias de la empresa tales como cobros o mensajería. Cabe resaltar que uno de los supervisores cuenta con su propio vehículo por el cual la empresa le reconoce 60 dólares para su mantenimiento. En vista de que se perdieron puestos de trabajo esta gerencia no recomienda hacer ninguna inversión por este momento de otro vehículo ya que con el que contamos está en buen estado y se da abasto para las diligencias requeridas. Los gastos en mantenimiento, reparación y combustible del vehículo en este año es de \$2336.25 lo cual hemos mantenido bajo los costos con respecto a años anteriores.

Comunicaciones:

En la ciudad de Quito nos hemos mantenido con el mismo sistema de comunicaciones y frecuencias del año anterior el cual tiene un costo mensual de \$91.00 pero nuestra frecuencia es propia. En la ciudad de Cuenca debido al aumento de puestos de servicio tuvimos que cambiar del servicio Movitalk a radiofrecuencia por pedido de nuestros clientes. No habido necesidad de comprar radios para dicha ciudad ya que les hemos enviado las que teníamos disponibles en la ciudad de Quito.

Mantuvimos los planes de teléfonos celulares a los supervisores lo cual es de gran ayuda para mantener una mejor comunicación con los guardias y con los puestos administrativos facilitando las labores diarias.

La recomendación al igual que en años anteriores es realizar una inversión para la compra de radios en buen estado por lo menos unos 25 radios y reemplazar paulatinamente con los radios antiguos.

Armamento:

Se ha mantenido el mismo inventario de armamento debido a que por ley no se puede calificar armamento nacional hasta nuevo aviso, este año no nos ha generado inconvenientes ya que la gran mayoría de nuestros permisos de armas se encuentran vigentes pero hay que tomar en cuenta que si no se cambia la ley para el próximo año se tendrá que hacer una inversión de armamento extranjero para poder calificarlos sin problemas en el comando conjunto. De igual manera la recomendación es seguir trabajando con las armas de fogeo no letales ya que han tenido buena acogida en nuestros clientes.

Uniformes:

Se le está dotando de por lo menos un uniforme nuevo a cada puesto de trabajo, no hemos tenido mayor novedades con el tema de uniformes, lo único que volvimos a cambiar de proveedor debido al incumplimiento de entrega del anterior, la calidad de uniformes de este nuevo proveedor es igual al anterior y los precios son los mismos. El gasto este año en uniformes fue de \$830,00

De igual manera se está cumpliendo con la recomendación que rige en seguridad privada que es cambiarle la dotación al personal por lo menos una vez al año.

ADMINISTRACION:

Personal:

Debido a ciertos problemas de liquidez que tiene la empresa se ha estado cancelando los sueldos un poco tarde, de todas maneras se ha mantenido reuniones con el personal y no ha generado mayores problemas. Se necesita una inyección de liquidez de parte de los socios para poder solventar este inconveniente.

En conjunto con recursos humanos hemos trabajado en un plan para que todo el personal sin excepción goce de sus vacaciones sin necesidad de tener que cancelar valores en efectivo, esto ayudado tanto en un ahorro económico para la empresa, así como para que el personal descanse y regrese con mayor ahínco a sus respectivos puestos de trabajo. La rotación de personal no es tan alta debido a que se les cancela puntualmente al personal.

Administrativo:

Siguiendo la recomendación del año anterior se cambió al encargado del área contable, el Lic. Wilson Núñez se hizo cargo de esta área a partir del 1ero de Agosto y ha organizado completamente el área contable poniendo al día la contabilidad de Ecuaseguridad incluso de años anteriores.

En el área de recursos humanos por problemas personales Alfonzo Guzmán tuvo que presentar su desahucio asumiendo estas funciones la Sra. Alejandra Salazar la cual ha tenido una buena acogida con el personal operativo y no hemos tenido mayores inconvenientes en esta área.

Legal:

El departamento legal sigue siendo manejado por el Dr. Hernán Borja el cuál ha dado muy buenos resultados, siguiendo la recomendación del año anterior los honorarios del abogado fueron renegociados y el Dr. Borja bajo sus honorarios a la mitad con la condición de que el mensajero de nuestra compañía sea el encargado de realizar también todo trámite relacionado con nuestra compañía.

El Dr. Borja en vista de que recursos humanos ha implementado un exitoso plan de convenio de pagos para los ex empleados de la empresa lo cual ha reducido considerablemente los juicios laborales en el ministerio de trabajo.

CONCLUSIONES:

- Si bien solo contamos con un vehículo propio para realizar todas las diligencias de la empresa esto ha reducido considerablemente los gastos en mantenimiento y reparación así como también el consumo de gasolina.
- La compra y uso de armas no letales tiene muy buena acogida en nuestros clientes, así como también genera un ahorro significativo en gastos de armamento.
- Se recomienda contratar una persona que trabaje en el área de ventas para de esta manera incrementar los puestos de trabajo.

Quito, 22 de Diciembre de 2016



Alexander Aguilar

GERENTE GENERAL

ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.