

INFORME DE GERENCIA GENERAL 2015

ANTECEDENTES:

Esta Gerencia General presente el siguiente informe del año 2015 correspondiente de enero a diciembre, para dejar constancia de las actividades realizadas.

OPERACIONES:

Supervisión:

Este año se inició con la figura de tres supervisores los cuales realizaban su trabajo con la figura de dos días dos noches y dos días libres, debido al mal comportamiento de uno de ellos se tuvo que prescindir de sus servicios, debido a que se ha perdido algunos puestos de trabajo no se vio la necesidad de reemplazarlo, y la nueva supervisión la realiza un supervisor de día y otro en la noche, y alternando un fin de semana para que tomen sus días de descanso. El ahorro de la empresa al no contar con un tercer supervisor es de 650 dólares mensuales y no se ha visto mermada la supervisión, ya que no hemos tenido quejas de nuestros clientes. Se mantiene la figura de un solo centralista nocturno, y los reportes en la mañana lo realiza el supervisor de turno de la mañana.

LOGISTICA:

Vehículos:

Al inicio del año la compañía contaba con 2 vehículos; Un Chevrolet Spark que es utilizado para supervisión y diferentes diligencias de la empresa tales como cobros o mensajería, Y un Chevrolet Vitrara que fue vendido debido a su mal estado y generaba muchos gastos en mantenimiento y reparación. Cabe resaltar que uno de los supervisores cuenta con su propio vehículo por el cual la empresa le reconoce 60 dólares para su mantenimiento.

En vista de que se perdieron puestos de trabajo esta gerencia no recomienda hacer ninguna inversión por este momento de otro vehículo ya que con el que contamos está en buen estado y se da abasto para las diligencias requeridas. Los gastos en mantenimiento y reparación del vehículo en este año es de \$2.601,02 lo cual bajo considerablemente respecto a años anteriores.

Comunicaciones:

Nos hemos mantenido con el mismo sistema de comunicaciones del año anterior. El estudio en la ciudad de Cuenca para la implementación de nuestra propia antena es muy costosa, de la misma manera que el alquiler de frecuencias, por tal razón se contrató el servicio de Movitalik, que es un sistema muy parecido al de las radio frecuencias pero con un costo mucho más

económico y con el plus que por la contratación del servicio la empresa movistar nos da los equipos sin costo alguno.

Esta año la empresa también dispuso entregar planes de teléfonos celulares a los supervisores lo cual ayudado a que mantengan una mejor comunicación con los guardias y con los puestos administrativos facilitando las labores diarias.

La recomendación al igual que en años anteriores es realizar una inversión para la compra de radios en buen estado por lo menos unos 25 radios y reemplazar paulatinamente con los radios antiguos.

Armamento:

Este año pudimos calificar todo nuestro armamento que se encontraba con permisos caducados, y adicional a eso se realizó un estudio y encuesta con nuestros clientes que dio factibilidad al uso de armas de fogeo no letales, la cual ha sido de gran acogida por parte de nuestros clientes. Esto también genera un gran ahorro económico a la empresa además de que los permisos se generan de manera inmediata.

Uniformes:

Debido a que el año anterior se realizó una fuerte inversión en uniformes este año no fue necesario invertir mucho en este rubro. Lo que si cambiamos fue de proveedor debido a que cuenta con mejores precios y mejor calidad además que nos ayuda con convenios de pago. Este año la inversión en uniformes es de \$ 1.116,00.

De igual manera se está cumpliendo con la recomendación que rige en seguridad privada que es cambiarle la dotación al personal por lo menos una vez al año.

ADMINISTRACION:

Personal:

Con la política de cancelar sueldo los 5 primeros días de cada mes se mantiene tranquilo al personal, por tal razón no ha existido inconvenientes y no hay problemas por inasistencias.

En conjunto con recursos humanos hemos trabajado en un plan para que todo el personal sin excepción goce de sus vacaciones sin necesidad de tener que cancelar valores en efectivo, esto ayudado tanto en un ahorro económico para la empresa, así como para que el personal descanse y regrese con mayor ahinco a sus respectivos puestos de trabajo. La rotación de personal no es tan alta debido a que se les cancela puntualmente al personal.

Administrativo:

En el plano administrativo no presenta mayores novedades el único inconveniente es el encargado del área contable no realiza su trabajo a tiempo y esto genera malestar a las demás áreas administrativas de la empresa y muchas veces al personal de guardianía debido a que por su lentitud en el trabajo muchas veces se ha retardado algunos pagos tanto al personal

administrativo así como a proveedores. La recomendación de esta gerencia es prescindir los servicios del encargado del área contable y contratar una persona mucho más eficiente.

La señora Fernanda Durán la cuál era la encargada de recursos humanos tuvo que presentar el desahucio debido a que se encontraba con algunos problemas médicos. Se puso a cargo al señor Alfonso Guzmán en su reemplazo el cuál ha realizado un trabajo muy bien hecho.

Legal:

El departamento legal sigue siendo manejado por el Dr. Hernan Borja el cuál ha dado muy buenos resultados pero el gasto de mantener este departamento es de \$8.000 anuales se recomienda que la junta d accionistas tome en consideración renegociar los honorarios del Dr. Borja en vista de que recursos humanos ha implementado un exitoso plan de convenio de pagos para los ex empleados de la empresa lo cual ha reducido considerablemente los juicios laborales en el ministerio de trabajo.

CONCLUSIONES:

- Si bien solo contamos con un vehículo propio para realizar todas las diligencias de la empresa esto ha reducido considerablemente los gastos en mantenimiento y reparación así como también el consumo de gasolina.
- La compra y uso de armas no letales tiene muy buena acogida en nuestros clientes, así como también genera un ahorro significativo en gastos de armamento.
- Los egresos más fuertes de la empresa son por juicios laborales, desahucios y demandas sumando un valor aproximado a los \$ 56.668.79
- Se recomienda contratar una persona que trabaje en el área de ventas para de esta manera incrementar los puestos de trabajo.

Quito, 23 de Diciembre de 2015


ALEXANDER AGUILAR
GERENTE GENERAL
ECUASEGURIDAS CIA. LTDA.