

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL PRIMER QUIMESTRE DEL 2013

ANTECEDENTES

Esta Gerencia General presenta el presente informe de la situación actual de la empresa en el primer Quimestre del año 2013, para dejar constancia de las actividades realizadas.

MATRIZ QUITO

OPERACIONES

Supervisión

Desde el mes febrero del 2013, se cambió la figura del personal de Supervisión, con dos personas, que trabajan en turnos de 24 horas, lo cual influye para que el servicio no sea tan bueno, por lo que se presentan inconvenientes en los puestos de servicio, así mismo se ha ahorrado alrededor de \$ 1.250 dólares en los tres meses por el valor del sueldo del Supervisor faltante.

A partir del 27 de Mayo, existió la renuncia de un supervisor, por lo cual nos quedamos solo con una persona, que se encuentra laborando únicamente en el día, hasta poder cubrir dicha vacante, la pérdida del supervisor se dio por el maltrato por personal administrativo en contra del Supervisor.

A partir del 15 de Abril se procedió a enviar a un puesto de servicios a la Centralista nocturna de la empresa, en que se haya cubierto dicho puesto por lo tanto se ha ahorrado hasta el presente momento \$ 450 dólares aunque esto genera inconvenientes operativos por la falta de un control más minucioso.

Clientes

La empresa a inicios del año 2013 contaba con 33 clientes distribuidos en 28 puestos de 24 horas y 18 puestos de 12 horas.

Clientes que se han ingresado a la empresa, durante el primer Quimestre del 2013:

MESES	CLIENTES
ENERO	LUBRISA
MARZO	RUTAS Y COMERCIO
ABRIL	L.A.C.A.

Cientes que se han retirado de la empresa, durante el año 2013:

ME	CLIENTE	CAUSA
ENERO	HOME & GARDEN	No aceptó incrementos económicos, agradeció por el servicio prestado
FEBRERO	EDIFICIO TOLAR	No aceptaron incrementos, existió influencia por parte del Sr. Enrique Espinosa (deslealtad)
FEBRERO	CALIFORNIA SAJA	Existió influencia por parte del Sr. Enrique Espinosa (deslealtad) Supuestos problemas operativos
FEBRERO	CONJUNTO EL FUNDADOR	Robo en domicilio, responsabilidad operativa del guardia de seguridad, ya que permitió el ingreso sin autorización (Mal Servicio)
MARZO	CRUZ VITAL	Reestructura de Servicio, con el fin de abaratar costos, implementaron sistema de alarmas y cuidador propio.
MARZO	RETEÑA	Problema con el armamento (Mal Servicio)
ABRIL	AUTOPLAZA	Se suspendió un puesto nocturno (reestructura)

Análisis de los Datos:

De acuerdo con los datos anteriores, se desprende que el total de clientes perdidos han sido seis, distribuidos en los siguientes puntos: 1 puesto de 24 horas y 5 puestos de 12 horas, de los cuales 2 son por problemas operativos (Mal Servicio), 2 por Deslealtad por parte de ex Supervisor (Sr. Espinosa), 1 por problema económico, 1 por Reestructura Operativa.

En total se perdieron 6 clientes, 2 se reestructuraron, pero de igual forma se ganaron 4 puestos nuevos, por lo que existe un déficit de 2 puestos de servicio perdidos. Durante la gestión de esta Gerencia, se perdieron 8 clientes y se ganaron 5, con un déficit de tres clientes perdidos.

En el tema operativo, es decir en la pérdida de clientes por insatisfacción de servicio, ha sido por que los guardias de seguridad, no cumplen con los procedimientos y protocolos, que en un caso permitieron un robo a un domicilio, a pesar de que se les capacita en los procedimientos a seguirse; así mismo por problemas logísticos principalmente por falta de armamento ya que la empresa tiene un déficit grande de armas.

Se determina que el mayor inconveniente es la capacidad del guardia, se contrata personal con perfil muy bajo, ya que por los sueldos que se les ofreció están por debajo del resto de empresas.

Pérdidas en los clientes:

Conducta al Fundador: En el mes de febrero existió un robo al interior de las instalaciones, en donde existió responsabilidad por parte del personal de seguridad y se asumió el valor de \$ 2,000 dólares, de parte de lo sustraído en dicho lugar.

LOGISTICA

Vehículos:

Actualmente los Supervisores realizan el servicio en los vehículos: Vitrá P88-3036 y Corca P88-388, los mismos que se encuentran funcionando con gastos normales de uso y algunos gastos correctivos, pero muchos menores al año pasado.

Comunicaciones:

Continuamos con el mismo sistema de comunicaciones, en donde existe la mayoría de radios antiguas Motorola P-110, sin embargo los gastos de mantenimiento son bajos, ya que se han reutilizado radios y accesorios existentes en la empresa, esta serie de radios no está autorizada para el uso por la Superintendencia de Comunicaciones, así mismo existen algunas radio Motorola GP-300 y GP-430. Los gastos en este periodo del 2011 fueron de \$ 0 dólares en relación de lo gastado en el 2010 en el mismo periodo que fue por un valor de \$ 1234,16 es decir existió una diferencia a favor de la empresa por un valor de \$ 1234,16.

Armamento:

El mayor problema operativo que presenta inseguridad son las armas, ya que existen 25 que se encuentran calificadas, las mismas que no cubren con los requerimientos de clientes a nivel nacional, además que existen 12 armas decomisadas, una no pasó las pruebas balísticas, dos se encuentra en poder de un armero que no ha devuelto, una es de mi Cap. Víctor H. Cortés, por lo tanto existen solo 18 armas que están en los puestos de servicios. Se realizó la adquisición de 50 revólveres nuevos y el trámite para la calificación de 9 revólveres Arminius, pero el Sr. Ángel Guerrero encargado del trámite hasta la presente fecha no nos entrega dicho armamento.

Uniformes:

Otra parte del personal de guardias cuentan con uniformes en mal y regular estado, sin embargo no se ha realizado un cambio de uniformes total, de acuerdo con la política de la Presidencia de la empresa, que no se renovar a los 6 meses o al año, como dice la doctrina de seguridad, así mismo la calidad de las prendas no son buenas, lo que ocasionan que se dañen fácilmente.

ADMINISTRACION

Personal:

Existió mucha inconformidad por parte del personal de seguridad, debido a que los sueldos no se les cancelaba los primeros días de cada mes, situación a la que estaban acostumbrados y era un factor importante para evitar la rotación de los guardias, a partir del mes de junio, se procederá al pago a partir del 5 de cada mes.

Al ingreso de guardias nuevos, por disposición de la Presidencia Ejecutiva, no se les afilia inmediatamente, pasan entre dos o tres meses para poder ingresarlos a la afiliación obligatoria en el IESS, ante dicha situación esta Gerencia no está de acuerdo.

Al personal de guardias, según el Mandato 8, deben pagárseles los fondos de reservas desde el primer mes, pero por disposición de la Presidencia Ejecutiva, no se lo realiza, de igual forma en caso

de que los guardias no generen el descuento voluntario en el IESS, la empresa no les cancela dicho cubre en el rol manual, por lo cual estamos contraviniendo con las Leyes Laborales.

Se dispuso de acuerdo con lo indicado en el Código Laboral que el personal de guardias, según en uso de sus vacaciones, sin embargo a mediados del mes de mayo la Presidencia de la empresa dispuso que se pagara las vacaciones al personal para que no hagan uso de las mismas, lo cual considero que no es un procedimiento aceptable.

Multas:

Hasta el mes de mayo, existen multas por un valor total de \$ 1.755 dólares, en descuentos al personal de guardias, por diferentes causas, para la sanción se aplica multas de acuerdo con porcentajes del sueldo.

Así mismo existen descuentos al personal administrativo por faltas disciplinarias y atrasos por un valor de \$ 4000 dólares aproximadamente, es decir total de descuentos al personal de la empresa fueron de \$ 2.155 dólares aproximadamente.

Capacitación:

En lo que va del año no se han realizado capacitaciones del personal, porque no se tiene dinero para realizar dicho procedimiento, pero aún una capacitación externa.

Así mismo se está esperando se abra el nuevo curso para Guardias, por parte del Ministerio del Interior para la certificación del personal de seguridad.

Seguros:

No tenemos inconvenientes con el seguro, se está cancelando valores menores de lo que va del año se ha pagado \$ 2762,82 en el mismo periodo del año 2012 se canceló un valor de \$ 4233,43, por lo que se ha ahorrado a la empresa en el mismo periodo un valor de \$ 1462,60 dólares.

Combustibles:

De acuerdo con los datos obtenidos durante los primeros meses del año 2013, se ha cancelado la cantidad de \$ 1882,14 dólares, en comparación del mismo periodo en el 2012 el gasto fue de \$ 2025,69 dólares, es decir existe un ahorro favorable de \$ 733,54 debido a los controles realizados por esta Gerencia General.

Internet:

La empresa cuenta con un servicio corporativo de banda ancha, lo cual cubre la demanda en las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca.

Mantenimiento:

En los cuatro primeros meses del año 2013 se ha cancelado \$ 1039 dólares por gastos de mecánica y en el mismo periodo en el 2012 fue de \$ 2842,57, es decir existe una diferencia favorable de \$ 1282,57 por los cambios realizados.

Administración:

Continúa pendiente las investigaciones en torno a la sustracción y cobro ilegal de dos cheques por un valor de \$ 18.470 dólares, se solicitó a la Superintendencia de Bancos, nos devuelvan los valores sustraídos, situación que fue aceptada y se envió un oficio al Prodenteco para que se nos devuelvan dichos valores, pero incumpliendo dicha disposición no se nos ha entregado el dinero. Debo dejar muy clara un mal procedimiento realizado por la Presidencia Ejecutiva, en referencia que luego de legalizar la demanda en la Notaría, el Sr. Miguel Jumbo (conductor) había solicitado a la Presidencia el pago en la notaría indicando que no existía dinero, se insistió por varias ocasiones pero se recibió la misma contestación, por lo que existe responsabilidad directa en la Presidencia de la empresa.

Legal:

Durante el año hemos tenido algunas denuncias por parte de ex empleados de la empresa, en la cual solicitan desahucios y en otros casos denuncias en contra de la empresa. Dichos trámites se encuentran en proceso. En la ciudad de Guayaquil se solicitó un visto bueno para el guardia Sr. Leonardo Rodríguez por graves problemas operativos (no sabe leer ni escribir) y al Sr. Arcadio Revuella (por abandono del puesto de servicio y estado de embriaguez), sin que hasta el presente se haya comunicado alguna acción por parte del Dr. Hernán Norja.

Ventas:

De lo que se del año han existido el ingreso de tres clientes nuevos, pero lamentablemente no se pueda incrementar el número de clientes por la grave situación que atraviesa la empresa en relación al armamento necesario para implementar los puesto de servicio, así mismo es necesario que exista personal de ventas más profesional para cumplir con dicho objetivo.

Seguridad y Salud Ocupacional:

La empresa al momento se encuentra en proceso de sacar un nuevo Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, por lo que se contrató a un profesional Dr. Francisco Enriquez quien se encuentra realizando dicho proceso, así mismo se ingresó un nuevo Reglamento Interno de la empresa para su aprobación así como los horarios de 12 horas, esperando que se nos autorice por parte del Ministerio de Relaciones Laborales. Dentro del mismo proceso debemos contratar un Médico y un Técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.

ASIMCA CUENCA

OPERACIONES

Ciudad:

En la ciudad de Cuenca al inicio del año, existían 7 clientes, se perdió el cliente Colegio Alemán por lo tanto existen 5 clientes activos en dicha ciudad.

Supervisión:

En dicha ciudad existe un Supervisor, el cual cumple su función en la mañana (8 horas) y en la tarde y noche (8 horas), para lo cual utiliza una motocicleta de la empresa, no existe supervisión las 24 horas del día, ha existido el cambio del supervisor en una ocasión durante el año.

Personal:

Existió mucha inconformidad por parte del personal de seguridad, debido a que los sueldos no se les cancelaba los primeros días de cada mes, situación a la que estaban acostumbrados y era un factor importante para evitar la rotación de los guardias.

Los sueldos del personal en dicha ciudad, son más altos que los de Quito, motivo por el cual existe una baja rotación de personal.

Armamento:

La ciudad de Cuenca se está brindando el servicio de seguridad sin armamento, siempre esperando que las armas que han comprado en Quito sean matriculadas, para poder dar el servicio de seguridad con todos los implementos, pero hasta el día de hoy no contamos con el armamento.

La matriculación de armamento es imposible todavía, ya que de nuevo se está tomando los exámenes a los guardias porque ya se caducaron, y también se está enviando dos guardias diarios al Dpto. de Criminalística para que le tomen las huellas al personal de la empresa, se continúa con armas requisadas.

Uniformes:

Han existido inconvenientes de presentación por parte de los guardias, debido a que los uniformes ya habían cumplido su ciclo, agravado por la calidad de dichos uniformes, se pidió a la ciudad de Quito, pero se demoraron demasiado tiempo en ser entregados, lo cual generó el reclamo por parte de los clientes. Luego de ser entregada la uniformes nuevos de igual forma se han deteriorado rápidamente, se solicita mejorar la calidad de los uniformes.

Comunicaciones:

Se continúa con el servicio de Mivulak para mantener las comunicaciones con los puestos de servicio, y como una exigencia por parte de los clientes.

Vehículos:

En dicha lugar existen dos motocicletas Suzuki de placas HC-136 y HC-151, los mismos que se encuentran en buen estado y con las que se realiza Supervisión.

Ventas:

Las ventas de servicio han disminuido, ya que existen otras empresas con propuestas económicas más bajas, con mejor atención (uniformes) y con la dotación completa, lo cual se hace difícil poder incrementar los puestos de servicio. Se espera que con el armamento nuevo y calificado, se pueda ofrecer un mejor servicio y por ende un crecimiento de ventas de la empresa.

Requerimiento Gerencia Cuenca:

No se cumple con lo ofrecido referente al pago de anticipos y de sueldos, los mismos que se pagan fuera de tiempo, siempre nos indican que estamos trabajando bajo perdida. Con la Sucursal de Cuenca solo ocasiona gastos, los mismo que nos presta Inseguridad, pero como siempre le digo a la Sra. Catalina ya que ella es encargada del financiero que cuando no tienen perdida con todo lo contrario como se puede ver en los balances anuales presentados.

En conclusion, manifiesto lo siguiente:

La Compañia Inseguridad tiene dos sucursales, una en Guayaquil y la Otra en Cuenca, las mismas que generan ingresos independientes, los mismos que se deben dejar en las respectivas cuentas de cada sucursal.

Como usted comprenderá que la Empresa Inseguridad, ha dado un giro de enorme grado para estar en vez de inseguro hemos caído en la mentira, en chistes y bromas, que esas son las principales elementos para que una empresa fracase y no se lleva a una vertica construcción, y desde la cabeza está mal que se sujeta del resto.

AGENCIA GUAYAQUIL

OPERACIONES

Clientes:

En la ciudad de Guayaquil al inicio del año, existían 3 clientes y actualmente tenemos 4 clientes, ya que regresó el Colegio Asunción al iniciar clases.

Supervisión:

En dicha ciudad existe un supervisor, el cual cumple su función en la mañana (8 horas) y en la tarde y noche (4 horas), para lo cual utiliza un vehículo propio, no existe supervisión las 24 horas del día.

Personal:

Existe mucha inconformidad por parte del personal de seguridad, debido a que los sueldos no se les cancelaba los primeros días de cada mes, situación a la que estaban acostumbrados y era un factor importante para evitar la rotación de los guardias.

Los sueldos del personal en dicha ciudad, son mas bajos comparados con la de otras empresas de seguridad, sin embargo por tratarse de personal antiguo se mantienen con nosotros y existe una baja rotación de personal.

Armamento:

Al momento no se está brindando un servicio con armamento, solo existe un arma en ERGO y otra en Plásticos Royal, los cual está generando inconvenientes graves con los Clientes, no se ha podido recuperar el armamento requisado, se está realizando dicho gestión.

Al mismo se está esperando que de la ciudad de Quito, se envíe armamento nuevo para poder cumplir con los clientes.

Uniformes:

Se han realizado cambios de uniformes por exigencias de los clientes y no como una Política de la empresa de renovar uniformes cada cierto tiempo, que es lo ideal.

Comunicaciones:

Se continúa con el sistema Movitalk que son radios telefones, con un valor unitario de \$ 25 dólares más IVA, y que puede ser utilizado como radio indefinidamente, además de 10 dólares en comunicación celular incluida en dichos valores, con eso cumplimos los requerimientos de los clientes.

Internet:

No existen inconvenientes con el sistema de internet para la comunicación de novedades, informes etc., para el proceso administrativo normal de la empresa.

Vehículos:

En dicha Agencia no existen vehículos de la empresa, desde el año pasado se contrató a un Supervisor el cual incluye el uso de su vehículo personal para la Supervisión.

Ventas:

Las ventas de servicio han disminuido, ya que existen otras empresas con propuestas económicas más bajas, con mejor presencia (uniformes) y con la dotación completa, lo cual se hace difícil poder incrementar los puestos de servicio, se espera que con el armamento nuevo y calificado, se pueda ofrecer un mejor servicio y por ende un incremento de ventas de la empresa.

CONCLUSIONES DE LA GESTIÓN DE GERENCIA GENERAL

Por toda lo expuesto en el informe del año 2012 y el presente informe, se concluye lo siguiente:

- Que durante el tiempo de Gestión por parte de esta Gerencia, es decir desde el 1 de enero del 2012 hasta el 31 de mayo del 2013, se ahorró una cantidad aproximada de \$ 23.433,87 dólares aproximadamente en favor de la empresa, en rubros de combustibles, seguros, mecánica, combustibles, comunicaciones, multas por los controles realizados, puestos administrativos no cubiertos, etc. ha debe relacionar el informe de actividades del 2012.
- No se ha podido realizar un incremento de clientes (ventas), debido a los gravísimos problemas especialmente en el tema de armamento, ya que se carece actualmente para poder cubrir los requerimientos mínimos de nuestros clientes, pero aún pensar en poder incrementar clientes nuevos.
- Debe recordar que el manejo económico de la empresa, ha sido de responsabilidad exclusiva de la Presidencia Ejecutiva de la empresa, por lo tanto no conoce el manejo efectivo del mismo, pero existen situaciones que puede dar fe, como fue el mal tráfico de valores de incrementos a los clientes en el 2012, lo cual al parecer generó algunos inconvenientes, agravado por la pérdida de dos cheques de la empresa por cerca de \$ 20.000 dólares, lo que



afectó considerablemente a la empresa y que es responsabilidad de la Presidencia de la empresa.

- Al mismo tiempo que no existen graves inconvenientes operativos en los que se hayan perdido clientes a consecuencia de ello, considera que existió una rotación normal de clientes deshabilitados por problemas operacionales, situación que existen en todas las empresas de seguridad del país.
- Han existido inconvenientes entre la Presidencia Ejecutiva y la Gerencia General y Gerencias Regionales, ya que la Presidencia se deja llevar de rumores y chismes, lo cual genera inestabilidad emocional y laboral, así como no es clara en los requerimientos y necesidades solicitadas por las Gerencias.

Quito, 30 de Mayo del 2013



Cap. (c.p) Mario F. Rojas Fuentes
GERENTE GENERAL
ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.



INFORME DE GERENCIA GENERAL SEGUNDO SEMESTRE 2013

ANTECEDENTES:

Esta Gerencia General presenta el siguiente informe, para dejar constancia de las actividades realizadas.

OPERACIONES:

Al momento de asumir la Gerencia el departamento de operaciones contaba con un solo supervisor motivo por el cual el trabajo realizado no era el adecuado; a partir del 3 de junio se cambió la figura a 3 supervisores en turnos de 12 horas; dando como resultado una supervisión eficaz a cada uno de nuestros puestos.

Se tuvo que prescindir de un supervisor por negligencia, a partir de ese momento la supervisión se realiza solo con 2 supervisores de tal manera que la misma se ha visto afectada y hemos recibido quejas de clientes, ya que los guardias no están controlados en su totalidad.

El ahorro de contar con un supervisor menos para Ecoseguridad es de \$ 510.00 mensuales aunque esto genera inconvenientes operativos por falta de un control estructurado.

Se implementó el puesto de centralista nocturno, el cual ha sido de gran apoyo para los supervisores para tener controlados a los guardias.

Como recomendación para realizar una supervisión eficiente es necesario contar con 3 personas dedicadas netamente al trabajo de supervisión y 2 centralistas para cubrir turnos diurnos y nocturnos.

LOGISTICA:

Vehículos

Al momento de asumir la Gerencia contaba con 4 vehículos; una camioneta Mazda que fue vendida, un Vitara que es utilizado por los supervisores para realizar su trabajo, un Spark para diligencias y un Corsa el mismo que se encuentra en mal estado. Debido a accidentes y mantenimiento el gasto en estos vehículos asciende a los \$7000.

Como recomendación en vista de que los vehículos mencionados anteriormente se encuentran deteriorados, deberían ser vendidos para adquirir vehículos nuevos y seguros.

Comunicaciones

tenemos mantenido el mismo sistema de comunicaciones donde la mayoría de radios son antiguas Motorola P1110, nos llegó un comunicado de que esta serie de radios ya no está autorizada para el uso de la Superintendencia de Telecomunicaciones, así mismo existen algunas radios Motorola GP600 y EP450 que están funcionando correctamente. Esta gerencia realizó la compra de 8 radios Motorola EP450 y 1 Motorola EP650 de segunda mano por un valor de \$1500.

Como recomendación se debe prever una inversión para realizar una compra de 50 radios y reemplazar todas las radios antiguas por los nuevos modelos antes mencionados.

Armamento

El mayor problema operativo que sufrió esta Gerencia fue el de armas, ya que de las 35 que se encuentran registradas en el Comando Conjunto ninguna tenía su permiso actualizado; la mayoría de armas se encuentran decomisadas y cumpliendo castigos, a partir del mes de Enero culminan paulatinamente los castigos y serán nuevamente calificadas.

De las 35 armas antes mencionadas 8 ya se encuentran calificadas y con permisos, adicional a esto se realizó una compra de 6 revólveres nacionales calibre .38 por un valor de \$5750 los cuales fueron calificados y se encuentran en nuestros puntos de guardia, lo cual facilitó un mejor trato con nuestros clientes y agilizar el proceso de cobros pendientes. Cabe resaltar que adicional a esto se realizó una compra de 13 permisos de armas teniendo un costo de \$2000.

La falta de armamento es el problema más grave que tiene Escavaguardia, debido al continuo rechazo de nuestros clientes, debido a este problema hemos tenido terminación de contratos, cobros retardados, descuentos en facturas.

Como recomendación se debe adquirir armamento de manera urgente ya que esto va a ser un factor fundamental en la renegociación de contratos con nuestros actuales clientes.

Uniformes

Al momento de surgir esta Gerencia los uniformes de los guardias se encontraban en regular y mal estado, motivo por el cual se hizo la adquisición de 100 uniformes y 28 ponchos de agua por un valor de \$2500, cambiando totalmente la apariencia de nuestro personal de seguridad y por ende la imagen de la empresa.

La recomendación es cumplir lo que indica la doctrina de seguridad que se debe renovar uniformes cada 6 meses o al año.



ADMINISTRACION:

Personal

Existe inconformidad en el personal de guardias debido a que no todos perciben el mismo sueldo y se les paga de acuerdo al monto que Ecuaseguridad percibe por los contratos con nuestros clientes. Esta garantía dispone que el día de pagos sea el 5 de cada mes, eso genera un poco de malestar al principio en el personal pero ayudo a que los pagos sean puntuales.

La gran mayoría de nuestro personal se encuentra acumulando las vacaciones, por esta razón se contrató dos personas adicionales para sacar vacaciones paulatinamente, adicional se ha cancelado valores en efectivo a guardias. Con estos se pretende estar con todo nuestro personal cubierto el tema de las vacaciones. Ya se encuentra elaborado un plan de vacaciones para el próximo año, de esta manera no tener que cancelar montos en efectivo por el tema vacaciones.

La rotación de personal no es tan alta debido a que se les cancela puntualmente al personal, y esta rotación bajaría aún más si se igualara el valor de los sueldos percibidos.

Administrativos

Se prescindió del Economista encargado del departamento Contable debido a que no cumple las horas de trabajo ha inconformidad en el trabajo realizado. También se terminó las relaciones laborales con el Abogado que constaba en el rol de pagos debido a que dicho individuo reclama un cubro de vacaciones acumuladas de 17 años. Se terminó relaciones laborales con la persona encargada de ventas y cobranzas por ineptitud.

Los tres casos anteriores nos encontramos litigando en primeras instancias en el Ministerio de Relaciones Laborales.

Se reemplazó al Economista y Abogado pero no se les incluye en el rol de pagos de la compañía si no se les cancela como honorarios profesionales.

Adicional a esto se contrató una persona más para el tema de recursos humanos, operaciones y cobranzas. Esto ha sido de gran ayuda para mejorar las relaciones con nuestros clientes ya que es la persona directamente encargada de interrelacionar entre nuestros vigilantes o nuestros clientes.

El departamento Contable cuenta con demasiado personal (4 personas), razón por la cual estamos elaborando un plan para reducir dicho personal y quedarnos con el estrictamente necesario para cumplir con el trabajo.

Litigio

Durante este periodo de administración hemos recibido algunas denuncias por parte de ex empleados de la empresa los cuales solicitan desahucio y en otros casos denuncias en contra Ecuaseguridad. Los que nos encontramos litigando son los casos del Abogado, Economista, y la ex-vendedora, el resto de casos que es de personal de guardias ya se encuentran hecho arreglos de pagos. Todo es litigado por el Abogado Doc. Hernán Saez y el monto por dichos arreglos son de \$20,000.

A principios de diciembre hizo una demanda por parte del exigente de Ecuaseguridad aduciendo que tuvo una destitución antes de que se cumpla su tiempo de subrogamiento de



gerente. A lo que hemos respondido con una demanda por negligencia debido a las condiciones en que dejó la empresa luego de año y medio de administración.

ISO 9000

En el mes agosto se inició los trámites para calificarnos bajo la norma de estandarización ISO 9000 la cual va a ser un plus sobre nuestros competidores. El costo de la calificación es por un valor de \$6000 del cual ya se encuentra cancelado \$1800.

Equipo de Oficina

La gran parte de equipos de oficina que recibimos son equipos antiguos. Esta administración hizo la adquisición de una computadora portátil, una impresora multifuncion y una impresora de carreta. El gasto en equipos de oficina hechos por esta administración asciende a \$1800.

Es necesario adquirir nuevos equipos de oficina especialmente una computadora para el departamento de contabilidad y una para secretaria de gerencia debido a la importancia de información que contienen.

Servicio de Rentas Internas

El SRI aceptó la devolución de pago en exceso por concepto de Inguento a la Renta de los ejercicios fiscales 2010, 2011 y 2012 por un valor de \$12529,28 más intereses calculados a partir del 8 de julio del 2013. La Resolución se dictaminó a nuestro favor el 18 de Diciembre del 2013 y se ordena que nos acrediten esos valores a nuestra cuenta en un lapso de 10 días laborales.

Agenda Navideña

Esta gerencia realizó la compra de agendas navideñas básicas para todo el personal administrativo y de guardias por un valor de \$2100, adicional a esto se les entregará un folio de uno de nuestros clientes valor que será descontado de los pagos que mantienen pendientes con Exaquerquidat, el valor que será descontado de esta factura es de \$1300.

CONCLUSIONES

- No se ha podido realizar un incremento de clientes, debido al grave problema en el tema de armamento, ya que se carece de este para poder cubrir los requerimientos mínimos de nuestros clientes actuales, por poder incrementar clientes nuevos.
- La inversión realizada en materiales y equipos de trabajo por esta gerencia en el periodo de junio a Diciembre es de \$21150 lo cual ayudado a mejorar la relación con nuestros clientes y generar el respeto de nuestro propio personal.
- El problema más grave es el de armamento el cual se recomienda ser adquirido de manera urgente en la brevedad posible de esta manera poder adquirir nuevos clientes y darle facilidad de trabajo al departamento de cobranzas.



- Los gastos más fuertes de la empresa son por juicios laborales, desahucios y demandas sumando un valor aproximado a los \$20000. Para la elaboración del presupuesto 2014 hay que tener en cuenta que se va a reducir el personal administrativo y esto nos va a generar más juicios laborales en contra de la empresa. Adicional a esto el 70% de nuestro personal de guardias es persona de avanzada edad y con un tiempo de trabajo de más de 15 años en la empresa y esto nos genera una jubilación patronal.

Quito 20 de Diciembre del 2013


Alexander Aguilar
GERENTE GENERAL
ECLASESEGURIDAD S.A. LTDA.

