



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota - Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL AÑO 2012

ANTECEDENTES:

Esta Gerencia General inició actividades el 2 de Enero del 2012, haciéndome cargo del manejo del área operativa y administrativa de la empresa, el manejo financiero es de responsabilidad exclusiva de la Sra. Catalina Pazmiño de Cortez (Presidenta Ejecutiva de la empresa). Se realizaron cambios en los diferentes departamentos de la empresa, que a continuación detallo:

MATRIZ QUITO

OPERACIONES

Supervisión:

Se realizó un análisis de Supervisión en la que se detectó que los Supervisores no cumplían con su trabajo, ya que su horario era entre las 09:00 y lo realizaban hasta las 19:00, así mismo se encontraban a cargo de un vehículo, el cual se lo llevaban a su domicilio, utilizándolo para situaciones personales, por lo que existía un consumo exagerado de combustible, se determinó que uno de los Supervisores utilizaba el combustible que la daba la empresa para poner en un vehículo particular y trabajar como taxista, y dentro de su recorrido supervisaba los puestos más cercanos. Esto motivo el cambio de horarios de Supervisión en la que se disponía el trabajo de dos turnos que consistía en la utilización de tres supervisores, que trabajan de la siguiente manera: Dos días en el turno diurno desde las 07:00 a 19:00, dos días en el turno nocturno desde las 19:00 a 07:00 con dos días de descanso, esto motivo la renuncia de los Supervisores y se colocó nuevo personal, así mismo se prohibió que los vehículos sean llevados a los domicilios. Existió la renuncia de un supervisor durante todo el año.

Clientes:

La empresa a inicios del año contaba con 40 clientes y cerramos el año con 34 clientes, es decir tuvimos un déficit de seis clientes en el año.



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota -Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

Clientes que se han ingresado a la empresa, durante el año 2012:

MES	CLIENTE
FEBRERO	PLASTISACKS
JULIO	CONJ. RESD. FUNDADOR
JULIO	NEYPLEX
AGOSTO	TERMO PICHINCHA (Eventual)
OCTUBRE	FUNDACION POLINAL

Clientes que se han retirado de la empresa, durante el año 2012:

MES	CLIENTE	CAUSA
MAYO	Ennotex	Deslealtad Sr. Espinosa (ex supervisor)
MAYO	Plastisack	Inconformidad de Servicio (cliente exigente)
JUNIO	Bodegas & Comercio	Venta del Negocio
JULIO	Valle Verde	Contrataron Conserje
AGOSTO	Neyplex	Inconformidad de Servicio (Cliente exigente)
SEPTIEMBRE	Sr. Manuel Quezada	Inconformidad de Servicio
SEPTIEMBRE	U.A.G.D.	No pagan por el servicio
NOVIEMBRE	TERMO PICHINCHA	Servicio contratado por tres meses



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota -Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

Análisis de los Datos:

De acuerdo con los datos anteriores, se desprende que de los clientes que hemos perdido, un 50% es debido a inconformidad del servicio por diferentes motivos (25% durante la gestión de ésta Gerencia), el resto son cliente moroso, venta de negocio, servicio eventual, deslealtad ex supervisor y contratación directa de conserje.

En total se perdieron 12 puestos de servicios, de igual forma se ganaron 5 puestos nuevos, por lo que existe un déficit de 7 puestos de servicio perdidos. Durante la gestión de ésta Gerencia, se perdieron 8 clientes y se ganaron 5, con un déficit de tres clientes perdidos.

En el tema operativo, es decir en la pérdida de clientes por inconformidad de servicio, ha sido por motivos de incumplimientos por parte de los guardias de seguridad, es decir no cumplen con las consignas, a pesar de que se les capacita en los procedimientos a seguirse; Se determina que el mayor inconveniente son la capacidad del guardia, se contrata personal con perfil muy bajo, ya que por los sueldos que se les ofreció eran de \$ 355 dólares, los cuales están muy por debajo del resto de empresas.

Al parecer en el incremento de servicio para el año 2012, no se calculó bien los costos del servicio, por lo que el incremento fue bajo y eso generó que no se pueda mejorar los sueldos de los guardias y la utilidad de la empresa.

Pérdidas en los clientes:

Plástex.- Por disposición del Sr. Cap. (s.p.) Víctor Hugo Cortez, se asumió la pérdida de un robo suscitado en dicho lugar por un valor de \$ 15.000 dólares que fueron descontados de la facturación en el mes de enero.

Conjunto el Fundador.- En el mes de Diciembre existió un robo al interior de las instalaciones, en donde existió responsabilidad por parte del personal de seguridad y se asumió el valor de \$ 1898,66 dólares, dicho trámite se encuentra comunicado a la aseguradoras, para la devolución de dichos valores.

LOGISTICA

Vehículos:

Se realizó un análisis de los vehículos que existían en la empresa, en la que se determinó que todo el parque automotor había cumplido con su tiempo de servicio, por lo que se solicitó el reemplazo de los siguientes vehículos:

- Automóvil Chevrolet Corsa de placas PTT-772, mal estado, vendido en \$ 3.400 dólares.
- Automóvil Renault de placas PPI-805, buen estado, vendido en \$ 5.700 dólares
- Automóvil Chevrolet Corsa de placas PBI-346, mal estado, vendido en \$ 2.800 dólares.
- Automóvil Kia Pride de placas PTH-252, regular estado, vendido en \$ 2.900 dólares.



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota -Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

- Camioneta Volkswagen de placas ADS-455, mal estado perteneciente a Cuenca, vendido en \$ 5.900 dólares.
- Camioneta Mazda de placas PPM-231, regular estado
- Automóvil Chevrolet Corsa de placas PBI-288, buen estado

Se procedió a la venta de los vehículos, quedándonos con el automóvil Corsa PBI-288 el mismo que presta servicio con Supervisión, así mismo la camioneta Mazda PPM-231 que es utilizada por mensajería. Durante el año se procedió a la reparación de motores de los autos Chevrolet de placas PBI-346 (marzo) y Renault PPI-805 (Septiembre), así mismo se realizó una reparación de pintura de la camioneta Volkswagen de placas ADS-455.

Se realizó la adquisición de un Jeep marca Chevrolet Vitara del año 2008 en buenas condiciones por un valor de \$ 10.000 dólares, el mismo que se encuentra a cargo de Supervisión. Así mismo se adquirió un vehículo Chevrolet Spark de placas PBF-7427 en buen estado por un valor de \$ 7.500 dólares, se encuentra bajo la responsabilidad de la Ejecutiva de Atención al Cliente.

Con las ventas y compra de vehículos,

Al tener vehículos en malas condiciones, existían gastos mecánicos excesivos por los mantenimientos preventivos y correctivos, por lo que al adquirir vehículos en mejor estado, se bajaron los gastos en dicho rubro (Anexo Gastos)

Comunicaciones:

Existe un sistema de comunicación con repetidora propia, las radios portátiles son marca Motorola modelo P-110, GP-300, las cuales son antiguas y en regular estado, presentan inconvenientes en las comunicaciones, así mismo existen radios Motorola EP-450 que son radios más modernas y en buen estado, cumplen con su función.

Se ha realizado mantenimientos correctivos y cambios de batearías, así mismo se reubico la repetidora, mejorando la cobertura del sistema y por ende las comunicaciones.

Se está realizando controles por radio tanto en el día como en la noche, cada hora para los reportes de todos los puestos de servicios.

Armamento:

El mayor problema operativo que presenta Ecuaseguridad son las armas, ya que existen 35 que se encuentran calificadas, las mismas que no cubren con los requerimientos de clientes a nivel nacional, se utilizan armas no calificadas, lo cual generan un riesgo grande para la empresa, además la gran mayoría de armamento es de fabricación nacional y algunas no se encuentran en funcionamiento, el armamento es manejado directamente por la Presidencia de la empresa, a fines de años se dispuso el retiro del armamento para la recalificación, pero el mismo no han sido entregados a los puestos de servicios, por lo tanto nos encontramos trabajando sin armamento y no podemos tomar nuevos contratos ya que no existe armamento suficiente, se ha solicitado el incremento de armamento, el mismo que está en proceso con un nuevo proveedor, a quien se le adquirió 50 revólveres a un valor de \$ 350 dólares lo que dan un valor total de \$ 17.500 dólares,



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota - Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

esperamos que en los primeros meses del año 2013, ya tengamos armamento suficiente, calificado y en buen estado.

Existe un lote de revólveres marca Arminius calibre 22 que había sido vendido a la empresa años atrás, se encuentran sin documentación para poder legalizar su uso, pero la persona que nos vendió las armas nuevas, se encuentra de igual forma realizando la legalización de dichas armas, esperamos que en el mes de marzo de entregue todo el armamento.

Uniformes:

El manejo de uniformes se encuentra a cargo de la Presidencia Ejecutiva, se ha solicitado cambio de uniformes, se ha solicitado mejoras en la calidad de los uniformes, ya que los mismos se decoloran en poco tiempo y no cumplen con su ciclo normal de uso, se ha solicitado cambio de proveedores, así mismo en muchos casos existen guardias con un solo uniforme (guardias nuevos), o uno en buenas condiciones y otro en regular condiciones, pero en ciertos momentos se ven obligados a utilizar en el día uniformes en mal estado, lo cual genera una mala imagen del personal.

ADMINISTRACION

Personal:

El sueldo que se les paga a los guardias varía de acuerdo con el cliente, existiendo guardias que ganan \$ 355 dólares y otros \$ 430 dólares, el valor mínimo se encuentra muy por debajo de la media del sueldo de un guardia de seguridad, situación que provoca que los guardias nuevos no cuenten con un perfil óptimo para el servicio, lo cual puede ser unas de las razones que están generando inconvenientes operativos.

Existió mucha inconformidad por parte del personal de seguridad, debido a que los sueldos no se les cancelaba los primeros días de cada mes, situación a la que estaban acostumbrados y era un factor importante para evitar la rotación de los guardias.

Se incrementó Formatos para Solicitud de Empleo, actualización de datos, permisos, etc. Con el fin de que existan constancias de todo el proceso de personal, además de las bases de datos generadas.

Durante el año 2012, se incrementó un Supervisor de Seguridad, con el fin de que se pueda brindar un servicio eficaz las 24 horas del día, 365 días del año, los Supervisores ganan \$ 400 dólares mensuales más beneficios, de igual forma el Jefe de Recursos Humanos, se hizo cargo de la Jefatura de Operaciones; a partir del mes de Septiembre se sacó visto bueno a la Jefatura de Operaciones y Recursos Humanos por problemas laborales de dicha persona, y se dejó vacante el cargo., por dicha situación se ahorró un valor de \$ 536 dólares mensuales que dan un



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota -Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

Multas:

Con el nuevo sistema de Supervisión y control se realizaron desde el mes de julio un control estricto al personal de guardias, por diferentes causas, al inicio existió resistencia pero poco a poco se fue normalizando y se encuentran conscientes que de los errores que cometan van a ser sancionados, para la sanción se aplica multas de acuerdo con porcentajes del sueldo.

Así mismo existieron descuentos al personal administrativo por faltas disciplinarias u operativas y atrasos.

Capacitación:

Se brindó capacitación interna a los guardias, respecto al Manual del Vigilante, y Procedimientos Específicos para ciertos clientes, se les entregó un Diploma, pero fue prohibido por la Presidencia Ejecutiva.

Se realizó la capacitación de un grupo de guardias en CAPASEG cumpliendo con la disposición del gobierno, con el fin de certificar a los guardias de seguridad privada, en el año 2013, esperamos que se certifique al personal restante.

Seguros:

Se realizó el cambio de aseguradora entre Seguros Pichincha y Seguros Colonial, en el anterior seguro de vida de los guardias, se pagaba de 7,85 por guardia, mientras que con seguros Colonial el valor es de 5,40 por guardia, existiendo una diferencia de 2,45 que mensualmente hacen una diferencia aproximada de \$ 318,50, generando un ahorro de casi \$ 2.000 dólares. Así mismo el seguro de Responsabilidad Civil era con Seguros Alianza por un valor anual de \$ 1403,36, actualmente nos encontramos con Seguros Colonial, por un valor de \$ 660,80 dólares, existiendo una diferencia de \$ 802,56 que nos ahorramos, por lo que en total se ha generado un ahorro de \$ 2.802,56.

Combustibles:

De acuerdo con los datos obtenidos, tenemos que mensualmente existía un consumo de \$ 1012 dólares en promedio, a partir del control de ésta Gerencia el consumo bajó a un promedio de \$ 778 dólares por lo tanto existió un ahorro mensual de \$ 234 dólares que en diez meses equivale a \$ 2.340 dólares.

Internet:

La empresa contaba con un servicio de internet el cual era de baja capacidad para el número de usuarios, lo cual no permitía una buena navegación en los diferentes procesos y cuyo valor era de \$ 70 dólares mensuales, se cambió de proveedor y se incrementó la velocidad del servicio y el costo



ECUASEGURIDAD CÍA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota -Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

del mismo es de \$ 100 dólares, no se tiene mayores inconvenientes con el servicio, en total en el año

Se crearon cuentas de correo electrónico en las diferentes áreas, ya que anteriormente se trabajaba con correos de Hotmail, lo cual generaba falta de organización al interior de la empresa.

Mecánica:

En el mes de enero existió un gasto de \$ 794,52 por mantenimiento de vehículos, dichos rubros han ido bajando progresivamente, de acuerdo con las ventas y cambio de vehículos, existiendo dos meses altos, debido a que se procedió a reparar el motor del auto Corsa PBI-346 y del automóvil Renault Clío de placas PPI-805, además de arreglos de pintura de la camioneta Volkswagen que era de la ciudad de Cuenca. Entre el primer semestre del año y el segundo semestre del año, con tendencia a la baja.

Administración:

En el mes de septiembre existió el cobro ilegal de un cheque por el valor de \$ 9.950 dólares, motivo por el cual se procedió a realizar la denuncia respectiva ante la autoridad competente, posteriormente fue cobrado otro cheque por el valor de \$ 9.520 dólares, por lo que el valor total de la pérdida fue de casi \$ 19.470 dólares, de lo averiguado se presume que los cheques fueron sustraídos del interior de las oficinas, se realizó prueba poligráfica a dos personas, en las que se determina que el Sr. José Chiriboga, participó y por lo tanto tenía conocimiento del hecho delictivo, quedó pendiente la continuación de las pruebas para determinar el autor del robo de los cheques. La Fiscalía y la Policía Judicial realizan las investigaciones respectivas, se realizó denuncia con Abogado Externo, el cual logró que la Súper Intendencia de Bancos, nos devuelvan los valores sustraídos, pero dicha situación no se ha cumplido todavía.

Bases de Datos:

Se generó base de datos para el personal, con acceso de los usuarios internos, en donde se encuentra información personal de los empleados, datos familiares, uniformes, equipos electrónicos (radios y celulares), datos de vehículos, etc., con el fin de obtener información rápida y eficaz de la empresa. (Ver anexo)

Legal:

Durante el año hemos tenido algunas denuncias por parte de ex empleados de la empresa, en la cual solicitan desahucios y en otros casos denuncias en contra de la empresa, el mayor rubro de pagos se realizó en la ciudad de Guayaquil, sin poder determinar la cantidad exacta, dichos valores son conocidos por el Eco. Fidel Brito y constan en el Balance General de la empresa del año 2012.

Ventas:

Durante el año 2012, existieron el ingreso de cinco clientes nuevos, de los cuales uno era eventual por el lapso de tres meses, los otros cuatro fueron cotizaciones solicitadas. La persona encargada



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota -Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

de ventas, no cumple con su función ya que no genera clientes nuevos, sin cumplir con su objetivo, se le solicitó un Plan de Ventas, pero no lo presentó, se solicitó el cambio de dicha persona, pero la Presidencia Ejecutiva, no lo autorizó a pesar que existieron razones para sacarle de la empresa con visto bueno.

Seguridad y Salud Ocupacional:

La empresa cuenta con un Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, pero la misma se encuentra caducada, se ha presentado los costos para la renovación a la Presidencia Ejecutiva, pero no se ha tomado hasta el momento la decisión para la renovación por los costos que representa. Por lo tanto tenemos el riesgo que en cualquier momento exista una Inspección. Dentro del mismo proceso debemos contratar un Médico y un técnico de Seguridad y Salud Ocupacional.



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota -Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

AGENCIA CUENCA

OPERACIONES

Clientes:

En la ciudad de Cuenca al inicio del año, existían 9 clientes y al terminar el año 8 clientes, existió la terminación del contrato en DISPACIFIC, la causa es que se cambiaron de local y en las nuevas instalaciones cuentan con seguridad incluida.

Pérdidas en los clientes:

Plásticos Rival.- El guardia permite la salida de un montacargas, que debía dinero a dicha empresa y que estaba con prohibición de salida, la empresa descontó el valor de \$ 1.600 dólares de la facturación, el guardia renunció y no se le ha podido cobrar; así mismo por falencias del personal de seguridad en la revisión de objetos, permitieron la salida de un teléfono celular cuyo costo es de \$ 400 dólares, los mismos que van a ser asumidos por los guardias.

Alimentos Ecuatorianos.- Por no realizar el recorrido nocturno en las instalaciones, se pierden objetos de bodega, por lo cual proceden a descontando el valor de \$ 299,45 los mismos que fueron descontados al personal de seguridad.

Supervisión:

En dicha ciudad existe un Supervisor, el cual cumple su función en la mañana (4 horas) y en la tarde y noche (4 horas), para lo cual utiliza una motocicleta de la empresa, no existe supervisión las 24 horas del día, ha existido el cambio del supervisor en una ocasión durante el año.

Personal:

Existió mucha inconformidad por parte del personal de seguridad, debido a que los sueldos no se les cancelaba los primeros días de cada mes, situación a la que estaban acostumbrados y era un factor importante para evitar la rotación de los guardias.

Los sueldos del personal en dicha ciudad, son más altos que los de Quito, motivo por el cual existe una baja rotación de personal.

Armamento:

Durante el año personal militar procedió al decomiso de dos armas tipo revolver calibre 38 de fabricación nacional, una de esas armas se encontraba sin serie y había sido enviada por parte de la Presidencia a la ciudad de Quito, se encuentra en trámite un juicio penal por dicho motivo, la otra arma fue enviada a la ciudad de Machala, a donde concurrió ésta Gerencia y presentó los documentos del arma, esperando la devolución de la misma.

1724



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota -Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

Existen los mismos inconvenientes indicados en la ciudad de Quito, agregando que estamos sancionados por el Departamento de Control de Armas, por haber infringido los Arts. 81, 88 y 102 de la Ley de Control de Armas.

Existe una escopeta marca Mossberg con serie P301853, la misma que no cuenta con el permiso, al realizar las averiguaciones la Gerencia de Cuenca ha comunicado la pérdida del permiso de dicha arma, pero por algún motivo no determinado han presentado la denuncia de la pérdida de la escopeta, a pesar que físicamente se encontraba en la ciudad de Cuenca, se consultará con el Asesor Jurídico el procedimiento a seguirse para habilitar dicha arma.

Uniformes:

Han existidos inconvenientes de presentación por parte de los guardias, debido a que los uniformes ya habían cumplido su ciclo, agravado por la calidad de dichos uniformes, se pidió a la ciudad de Quito, pero se demoraron demasiado tiempo en ser entregados, lo cual generó el reclamo por parte de los clientes. Luego de ser entregado los uniformes nuevos de igual forma se han deteriorado rápidamente, se solicita mejorar la calidad de los uniformes.

Comunicaciones:

A inicios del año, no existía sistema de comunicación de dicha agencia, ya que las radios estaban inservibles y se debía adquirir nuevas radios, debido a esto existía reclamos por parte de los clientes, motivo por el cual se realizó la adquisición de un sistema de comunicaciones por la red de telefonía celular con un sistema Movitalk que son radios teléfonos, con un valor unitario de \$ 25 dólares más IVA, y que pude ser utilizado como radio indefinidamente, además de 10 dólares en comunicación celular.

Se procedió a suspender el servicio de radio ya que no existían las mismas, pero se pagaba un mensual por el alquiler de la frecuencia, sin hacer uso del servicio.

Vehículos:

En dicho lugar existía la camioneta marca Volkswagen Saveiro de placas ADS-455, la misma que se encontraba en malas condiciones mecánicas, de carrocería y pintura, por lo que se dispuso el envío de dicho vehículo a la ciudad de Quito, en donde se procedió a su reparación mecánica, arreglo de latonería y pintura de todo el vehículo, para proceder a su venta. Así mismo en el lugar existen dos motocicletas Suzuki de placas HC-336 y HC-351, las mismas que se encuentran en buen estado y con las que se realiza Supervisión.

Ventas:

Las ventas de servicio han disminuido, ya que existen otras empresas con propuestas económicas más bajas, con mejor presencia (uniformes) y con la dotación completa, lo cual se hace difícil poder incrementar los puestos de servicio, se espera que con el armamento nuevo y calificado, se pueda ofrecer un mejor servicio y por ende un crecimiento de ventas de la empresa.



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota -Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

AGENCIA GUAYAQUIL

OPERACIONES

Clientes:

En la ciudad de Cuenca al inicio del año, existían 5 clientes y al terminar el año 3 clientes, existió la terminación del contrato en Colegio Javier, pos supuesto mal servicio, Inmobiliaria Nobito, por cambio de sistema de seguridad (cámaras de CCTV), existió un cliente nuevo que es el Colegio Asunción el mismo que arrancó en Mayo y terminó en Enero, indicando el administrador que era por la terminación de clases y a inicios del año lectivo, se pondría nuevamente el puesto de servicio.

Supervisión:

En dicha ciudad existe un Supervisor, el cual cumple su función en la mañana (4 horas) y en la tarde y noche (4 horas), para lo cual utiliza un vehículo propio, no existe supervisión las 24 horas del día, ha existido el cambio del supervisor en una ocasión a inicios del año ya que el mismo no cumplía a cabalidad el servicio.

Personal:

Existió mucha inconformidad por parte del personal de seguridad, debido a que los sueldos no se les cancelaba los primeros días de cada mes, situación a la que estaban acostumbrados y era un factor importante para evitar la rotación de los guardias.

Los sueldos del personal en dicha ciudad, son más bajos comparados con la de otras empresas de seguridad, sin embargo por tratarse de personal antiguo se mantienen con nosotros y existe una baja rotación de personal.

Armamento:

Durante el año personal militar procedió al decomiso de tres armas tipo revolver calibre 38 de fabricación nacional, se encontraban de servicio en EBAGEG (dos) y en Importadora Nobito, se está siguiendo el trámite de recuperación de dichas armas.

Existen los mismos inconvenientes indicados en la ciudad de Quito (armas duplicadas, inservibles y sin permisos, las mismas que fueron enviadas a la ciudad de Quito

Uniformes:

Han existidos inconvenientes de presentación por parte de los guardias, debido a que los uniformes ya habían cumplido su ciclo, agravado por la calidad de dichos uniformes, se autorizó la elaboración directa en dicha ciudad, por lo que se ha cumplido dicho requerimiento en forma rápida.



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota -Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

Comunicaciones:

A inicios del año, no existía sistema de comunicación de dicha agencia, ya que las radios estaban inservibles y se debía adquirir nuevas radios, debido a esto existía reclamos por parte de los clientes, motivo por el cual se realizó la adquisición de un sistema de comunicaciones por la red de telefonía celular con un sistema Movitalk que son radios teléfonos, con un valor unitario de \$ 25 dólares más IVA, y que puede ser utilizado como radio indefinidamente, además de 10 dólares en comunicación celular.

Se procedió a suspender el servicio de radio ya que no existían las mismas, pero se pagaba un mensual por el alquiler de la frecuencia, sin hacer uso del servicio.

Internet:

La Agencia, no contaba con Internet, por lo tanto no se podía enviar ni recibir correos, informes, archivos, etc., se alquilaba en cabinas de internet para dichos objetivos, se procedió a adquirir el servicio a la empresa TV Cable, por lo que al momento se encuentra en correcto funcionamiento. Por dicho servicio se paga la cantidad de \$ 47 dólares más IVA.

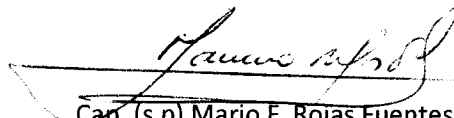
Vehículos:

En dicho Agencia existía la motocicleta marca Suzuki de placas HC-336S, la misma que fue adquirida a mediados del año 2011, pero por la salida del Supervisor, se contrató uno con vehículo propio, por lo que no se utilizaba dicha moto y se ordenó el envío a la ciudad de Quito, en donde se pudo constatar que la misma había sido chocada en su parte delantera y que tenía inconvenientes. Posteriormente fue enviada a la ciudad de Cuenca, en donde se encuentra prestando servicios.

Ventas:

Las ventas de servicio han disminuido, ya que existen otras empresas con propuestas económicas más bajas, con mejor presencia (uniformes) y con la dotación completa, lo cual se hace difícil poder incrementar los puestos de servicio, se espera que con el armamento nuevo y calificado, se pueda ofrecer un mejor servicio y por ende un crecimiento de ventas de la empresa.

Así mismo no existe una predisposición para incrementar posibles clientes, ya que la Gerencia Regional, labora aproximadamente unas 12 horas semanales, lo cual es muy poco para cumplir con el objetivo de servicio, además con graves inconvenientes familiares por enfermedad de la esposa. Al momento se está negociando la liquidación de dicho Gerente.


Cap. (s.p) Mario F. Rojas Fuentes
GERENTE GENERAL
ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.





ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota -Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

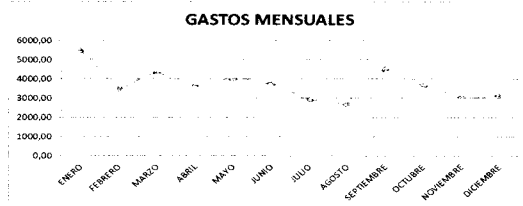
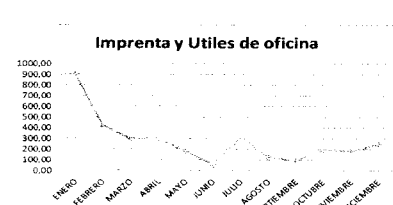
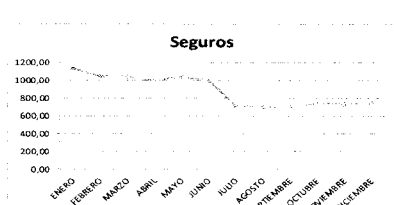
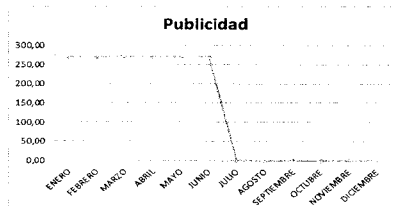
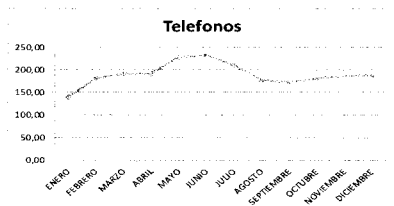
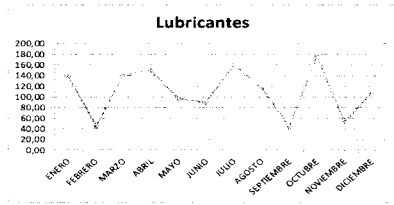
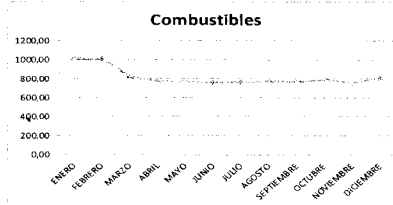
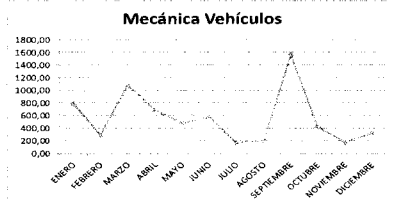
Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

ANEXOS

GASTOS MENSUALES

GASTOS MENSUALES ECUASEGURIDAD

DESCRIPCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Mecánica Vehículos	794,52	290,86	1077,75	678,44	482,10	573,88	164,09	196,87	1564,76	421,97	180,99	324,81	6751,04
Gasolina	1011,62	1012,10	827,14	774,82	767,43	759,65	768,28	771,08	758,80	786,24	748,56	806,93	9802,65
Lubrificantes	138,40	45,08	140,96	149,52	96,56	89,36	160,72	117,04	43,68	175,83	52,75	108,69	1318,59
Telefonos	139,30	181,15	190,80	192,52	227,20	232,43	210,95	176,31	172,21	181,15	186,40	187,09	2277,51
Publicidad	270,00	270,00	270,00	270,00	270,00	270,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1620,00
Seguros	1128,86	1048,78	1048,78	1005,00	1041,94	997,62	709,32	700,64	707,40	734,16	739,78	743,89	10606,17
Imprenta y Útiles de oficina	906,40	420,64	299,12	295,88	183,74	51,83	309,73	131,50	97,94	191,59	182,24	242,91	3313,52
Comunicaciones	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	1080,00
Pago Repetidora	917,28	0,00	306,88	0,00	423,36	190,40	0,00	0,00	218,80	232,96	0,00	0,00	2289,68
Mantenimiento Radios	70,00	70,00	70,00	111,89	198,80	269,58	269,58	269,58	269,58	269,58	269,58	269,58	2407,75
Internet UID, GYE Y CUE	47,00	47,00	47,00	47,00	224,00	225,03	225,03	588,88	588,88	588,88	588,88	588,88	3442,61
Radios Teléfonos GYE Y CUE	1124,28	207,00	513,88	248,89	936,16	775,01	584,61	584,61	1167,26	1181,42	948,46	948,46	10606,17
Total Comunicaciones	5513,38	3475,61	4368,43	3615,07	4005,13	3749,78	2907,70	2678,05	4522,05	3672,36	3039,18	3119,87	44909,52



[Handwritten signature]



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota -Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

ARMAMENTO ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

LISTADO ARMAS ABRIL 2013								
OR	TIPO	MARCA	CALIBRE	SERIE	PUESTO SERVICIO	COD. ARMA	CIUDAD	OBSERVACION
1	ESCOPEA	MOSSBERG	16	P310226	TRIB. ANDINO		QUITO	Tribunal Andino
2	ESCOPEA	MOSSBERG	12	P311292	REQ. CUENCA		CUENCA	Arma Decomisada
3	ESCOPEA	WINCHESTER	12	L3032267	REQ. CUENCA		CUENCA	Arma Decomisada
4	ESCOPEA	MOSSBERG	12	P312291	REQ. CUENCA		CUENCA	Arma Decomisada
5	ESCOPEA	MOSSBERG	12	P312002	A. GUERRERO	0010048209	QUITO	Sr. Angel Guerrero (niquelado)
6	ESCOPEA	WINCHESTER	12	L3003256	CUENCA		CUENCA	Oficina
7	ESCOPEA	WINCHESTER	12	L2999167	CUENCA		CUENCA	Arma Decomisada
8	ESCOPEA	WINCHESTER	12	L2999074	CUENCA		CUENCA	Plásticos Rival
9	ESCOPEA	MAVERICK	12	MV18593C	GUAYAQUIL	0010048205	GUAYAQUIL	Plásticos Rival
10	PISTOLA	SMITH&WESSON	9 mm	TDH6029	CAP. CORTEZ	0010048218	QUITO	Rastrillo
11	REVOLVER	SMITH&WESSON	38	AHU0553	RETENA	0010005095	QUITO	Supervisor Macanchi
12	REVOLVER	SIN MARCA	38	2134			QUITO	Entregada al Sr. Angel Guerrero
13	REVOLVER	CRISMAN	38	EC077010332	CUENCA COL.ALEM.		CUENCA	Automotores y Anexo Renault
14	REVOLVER	J&H	38	4808	GUAYAQUIL	3200002729	GUAYAQUIL	ERCO
15	REVOLVER	SIN MARCA	38	2131	REQ. CUENCA		CUENCA	Arma Decomisada
16	REVOLVER	CRISMAN	38	EC077010331	A. BARBA	3CS0008905	QUITO	Alvarez Barba
17	REVOLVER	CANCER	38	20901	REQ. GUAYAQUIL		GUAYAQUIL	Requizada 28/03/12 (INMB. NOBITO)
18	REVOLVER	SIN MARCA	38	E7710024	SR. QUILLIN	0010087751	QUITO	No ubica
19	REVOLVER	CRISMAN	38	EC077010328	NO APTA		QUITO	No pasó prueba balística
20	REVOLVER	CRISMAN	38	EC077010330	REQ. GUAYAQUIL		GUAYAQUIL	Requizada 8/11/12 (ERCO)
21	REVOLVER	J&H	38	2135	SR. QUILLIN		QUITO	Sr. Quillin
22	REVOLVER	J&H	38	3535	DEC. SR. ARGUELLO		QUITO	Decomisado Sr. Arguello
23	REVOLVER	J&H	38	3292	DEC. GUAYAQUIL		GUAYAQUIL	Requizada 8/11/12 (ERCO)
24	REVOLVER	CRISMAN	38	EC077010325	REQ. CUENCA		CUENCA	Arma Decomisada
25	REVOLVER	SIN MARCA	22	1778	TORINO	0010035527	QUITO	Edificio Torino
26	REVOLVER	CRISMAN	38	EC077010326	CLUB LEONES	3CS0008900	QUITO	Club de Leones
27	REVOLVER	CRISMAN	38	EC077010324	VILLAMAYA	3CS0008898	QUITO	Villa Maya
28	REVOLVER	CRISMAN	38	EC077010323	MUEBLE FACIL	3CS0008897	QUITO	Mueble de Facil
29	REVOLVER	SIN MARCA	38	E7710022	REC. CUENCA		CUENCA	Arma Decomisada Ejército
30	REVOLVER	SIN MARCA	32	1504				No ubica
31	REVOLVER	SIN MARCA	32	1624	REQ. AR. ARGUELLO		QUITO	Decomisado Sr. Arguello
32	REVOLVER	SIN MARCA	32	1626			QUITO	Entregada al Sr. Angel Guerrero
33	REVOLVER	SIN MARCA	32	975	REQ. EJERCITO			Arma Decomisada Ejército
34	REVOLVER	SIN MARCA	32	964				No ubica
35	REVOLVER	CRISMAN	38	EC077010329	SR. QUILLIN		QUITO	Sr. Quillin



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759

Fax.: 2455-875

Casilla: 17-01-3959

e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota - Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

BASES DE DATOS

PERSONAL

datos generales

ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.			
NUMERO CEDULA	120460883-8	TELEFONO MOVIL	093 556 284
APELLIDOS	ALARCON AGUIRRE	ESTADO CIVIL	UNION LIBRE
NOMBRE	GALO BOLIVAR	NOMBRE CONYUGE	GISELA VITE
CARGO	GUARDIA DE SEGURIDAD	TELEFONO CONYUGE	
PROFESION	EMPLEADO PRIVADO	NOMBRES HIJOS MENORES EDAD Y	
INSTRUCCION	SECUNDARIA CUARTO CU	HIJOS DISCAPACITADOS	☐
LUGAR NACIMIENTO	VENTANAS	CARNET DE CONADIS	☐
FECHA NACIMIENTO	28/07/1979	FECHA DE INGRESO	
DIRECCION DOMICILIO	COMITE DEL PUEBLO	RECORD POLICIAL	☒
TELEFONO DOMICILIO		LIBRETA MILITAR	7911123439
		LICENCIA DE CONDUCIR	☐
		CIUDAD DE SERVICIO	QUITO
		PUESTO DE SERVICIO	MINAS
		VACACIONES	
		PERMISOS	
		DESCANSOS MEDICO	
		FALTAS	
		CURSOS	
		LLAMADOS ATENCION	
		OBSERVACIONES	

Registro 1 de 176

Buscar

ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.			
CEDULA IDENTIDAD	120460883-8	GORRA	0
APELLIDOS	ALARCON AGUIRRE	OVEROL SUPERVISOR	0
NOMBRES	GALO BOLIVAR	PANTALON MUJER	0
CAMISA GUARDIA	0	CHAQUETA MUJER	0
PANTALON GUARDIA	0	BLUSA	0
CHOMPA PLUMON	0	CHALECO	0
BOTAS	0	CAMISETA POLO	0
ZAPATOS CHAROL	0	SACO HOMBRES	0
CORBATA	0	OBSERVACIONES	
CINTURON	0		

Registro 1 de 177

Buscar



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

QUITO

Palora Oe2-50 y Av. de La Prensa
Telfs.: 2247-580 / 2456-095 / 2435-759
Fax.: 2455-875
Casilla: 17-01-3959
e-mail: ecuasegu@cablemodem.com.ec

GUAYAQUIL

Cdla. Garzota - Mzna. 20,
Solar 8 • Av. Rolando Pareja
Telf.: (04) 2629-174

CUENCA

Remigio Crespo 1408
y Santa Cruz
Telefax: (07) 4203-384

LOGISTICA

MENU PRINCIPAL



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.



ARMAMENTO



TELEFONIA



ARMAS



VEHICULOS



DEPARTAMENTO DE LOGISTICA

Vehiculos



ECUASEGURIDAD CIA. LTDA.

SIGLA

MARCA

PLACAS

MODELO

AÑO DE FABRICACION

COLOR

NUMERO DE MOTOR

NUMERO DE CHASIS

SEGURO

FECHA CADUCIDAD

AÑO MATRICULA

SECTOR DE SERVICIO

1995

PLOMO

F2771438

UFX024M3000769

22/03/2014

2011

OFICINAS

CAMBIO DE ACEITE

PROXIMO CAMBIO

CAMBIO DE NEUMATICOS

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

OBSERVACIONES

10/05/12 (502339 Km.)

Cambio de pastillas de freno delantero (500662 Km.)
Cambio de batería (23/20/12)

*Juego de cauchos templadores (28/02/2012)
* Un cilindro del freno y cuatro cauchos estabilizadores (1/03/2012)

Registro

1 de 11

Buscar