

## **SOLUCIONES Y ASESORIA EN SERVICIOS ADUANEROS SIASA SA INFORME DE GERENTE**

---

Señores Accionista  
Ciudad.

De mis consideraciones:

Al término del ejercicio económico Fiscal del año 2018 en mi calidad de Gerente General, de la empresa **SOLUCIONES Y ASESORIA EN SERVICIOS ADUANEROS SIASA S.A.**, y en cumplimiento de expresa normas legales, tengo a bien dirigirme a los señores accionista para presentar el informe de manera clara y objetiva de los aspectos más importantes que han ocurrido en los campos administrativos, económicos, financieros, laborales, etc. Del referido ejercicio.

Este informe está estructurado sobre la base de las disposiciones reglamentarias que la Superintendencia de Compañías ha puesto en consideración de las empresas, y que para que este documento sea comprensible tanto para propios como para extraños, concebido en los siguientes términos:

**1.- Entorno empresarial.-** Como es conocido por los señores accionistas, la compañía tiene desde su creación como actividad principal dedicarse a labores de Servicios Aduaneros lo cual se viene aplicando desde la creación de la sociedad, actividad en la que estamos inmersos al ciento por ciento.-

**2.- Cumplimiento de la Resoluciones de la Junta General.-** Hasta aquí he sido un fiel cumplidor de las resoluciones que válidamente ha tomado la Junta General.- Pero, si por causa extraña a mi voluntad alguna resolución no hubiere sido cumplida por el suscrito, ruego a los señores accionistas hacerlo conocer para dar la correspondiente explicación o cumplirla de inmediato, si fuere del caso.-

**3.- Aspectos Administrativos, Económicos y Laborales.-** a) Mi representada en su calidad de prestar servicios aduaneros y, actúa como facilitador del comercio exterior, ha elaborado el informe de labores correspondiente al año fiscal 2018. El presente documento incorpora los hechos más significativos alcanzados durante el año 2018. La estructura del informe se logra a partir de un análisis a los clientes, de los tiempos de despacho y de una descripción de los hechos más relevantes ocurridos desde Enero a Diciembre del año 2018. Es de suma necesidad dar a conocer los avances alcanzados en la correcta aplicación de la norma, en el fomento a la eficiencia del recurso humano y en el control exhaustivo a la corrupción. Los siguientes son los hechos y logros más importantes alcanzados durante el año 2018. Aumentamos de la cartera de clientes la con respecto a los años posteriores. Se promovió e incentivó la utilización del despacho anticipado, impulsando la meta de reducción de tiempos de nacionalización. Se implementó el Aforo automático, facilitando el proceso de nacionalización y motivando la disminución de los tiempos de despacho

Se incentivó al recurso humano otorgando bonos de eficiencia, capacitaciones etc. Se restructuro una página Web informativa sobre todos los tipos de servicios que mi representada ofrece. Para terminar y como balance final, se puede considerar un saldo valiosamente positivo, que más allá del cumplimiento de las metas, superadas ampliamente frente a las programadas, mi representada

**SOLUCIONES Y ASESORIA EN SERVICIOS ADUANEROS SIASA SA**  
**INFORME DE GERENTE**

---

para efecto de las mayores facilidades que está brindando para la simplificación de los trámites y procesos y la sujeción estricta a la Ley, como umbral de las actividades de comercio internacional, tiene numerosos desafíos, por lo tanto, la misión, los procesos de simplificación de procedimientos, la fiscalización efectiva y la gestión facilitadora son fundamentales en el marco del comercio internacional dinámico, exigente y necesario para el desarrollo económico del país. Esperamos que lo señalado en este documento satisfaga en gran medida sus expectativas, no sin antes expresar que con el comportamiento variable del comercio exterior, siempre habrá espacios para el mejoramiento continuo de la Institución. empresa, dedicada a la actividad de servicios Aduaneros ha cumplido con su objetivo de forma extraordinaria ya que para el presente ejercicio obtengamos la calificación directa como agente aduaneros y esperamos alcanzar la meta propuesta b) En la parte **económica**, debemos manifestar que la empresa mantiene estabilidad económica financiera c) **Situación Laboral**.- No se ha requerido aumentar el equipo de trabajo con el objetivo de mantener la eficiencia de la empresa.

De los señores accionistas, quedo,

Cordialmente,



**ROBERTO DI LUCA HJANN**  
**GERENTE GENERAL**