

**INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL DE CENTROTECNI S.A.
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2011**

Señores Accionistas de CENTROTECNI S.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la administración, durante el ejercicio económico 2011.

Es importante resaltar que mi labor como Presidente Ejecutivo de esta Organización es a partir del 01-Junio-2011 y legalmente suscrita como Representante Legal desde el 14-Junio-2011.

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONOMICO

A nivel nacional la inflación cerró a Diciembre en un 5.41%, cifra de las más altas en todo el año, acompañado de un incremento de un gasto publico y se espera que para el 2012 aumente no menos de 27 millones.

Se pretende que con el aumento en el impuesto al 5% de la salida de divisas se frene la salida de dinero y se han planteado impuestos y aranceles para productos importados.

A nivel general se crearon nuevos impuestos, y se reducen los porcentajes de otros.

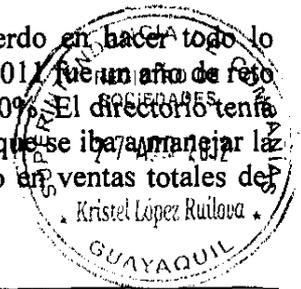
La tasa de desempleo al cerrar el 2011 fue de 5.07% según datos estadísticos del Banco Central del Ecuador, el más bajo en los últimos 2 años. En la ciudad de Guayaquil la tasa cerró en 5.92%.

El sector de la construcción también tuvo un crecimiento mayor de otros años debido a los préstamos hipotecarios que el BIESS viene otorgando.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2011.

Concluido el 31 de diciembre del 2011 podemos observar que este fue un segundo año consecutivo importante para el desenvolvimiento de la Compañía, logrando una situación favorable y de recuperación, como se puede apreciar en los estados Financieros anexos.

Tanto la Administración (antigua y actual) han estado de acuerdo en hacer todo lo posible para que la empresa se mantenga financieramente bien. El 2011 fue un año de fecho debido a que se quería cumplir con el presupuesto y dar más del 100%. El directorio tenía grandes expectativas sobre la nueva administración y la manera en que se iba a manejar la organización. En relación al período anterior hubo un crecimiento en ventas totales de



33,98%, alcanzando un total de ventas en el 2011 de \$368,794.91USD, cumpliendo de esta manera con el presupuesto de la compañía y llegando al 101,31%.

En el 2011 se cumplió en un 95% con todas las obligaciones tanto con instituciones del Estado, como con proveedores y personal.

Se registro una utilidad operacional de US \$29,419.13 la mayor en los 4 años de actividad de New Horizons.

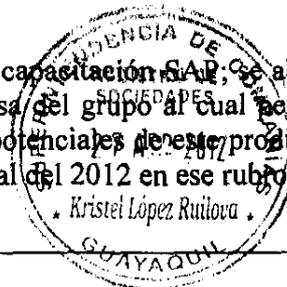
3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

Me permito indicar a la Junta General de Accionistas, que todas las disposiciones y directrices emanadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, así como las impartidas por el Directorio de la Compañía.

4. HECHOS IMPORTANTES DURANTE EL EJERCICIO 2011 EN EL AMBITO LABORAL, LEGAL Y ADMINISTRATIVO,

Como hechos relevantes podemos mencionar los siguientes sucesos dentro del presente año 2011:

- 1) En el primer semestre del presente año, la Junta General evaluó y tomó la decisión de que uno de los accionistas principales de CENTROTECNI S.A., con el 40% de participación tome la potestad y administración total de la empresa; así que en Agosto COMPUTADORAS Y EQUIPOS COMPUEQUIP DOS S.A. paso a administrar desde la ciudad de Guayaquil a New Horizons.
- 2) Este cambio de administración ayudó de mucho para que las 2 empresas se integraran de mejor manera, tomando en cuenta que físicamente en Diciembre 2011 se cumplió un año de compartir las instalaciones en Parque Empresarial Colon. Cabe recalcar que DOS ha contribuido y apoyado al desarrollo de negocios de New Horizons, ahorro de costos, etc.
- 3) Mayor nivel de rotación en el departamento operativo, contratación estrictamente de los reemplazos en aquellos puestos, departamento comercial y administrativo sin novedades de rotación.
- 4) Renovación y pago de la franquicia NEW HORIZONS.
- 5) El 2011 fue un año importante para promocionar y dar capacitación SAAR; se abrieron 2 academias, se recibió apoyo por parte de una empresa del grupo al cual pertenece ahora New Horizons, esto es MQA, implementadores potenciales de este producto en Ecuador. Se proyecta vender el 21% del presupuesto total del 2012 en ese rubro.



- 6) Luego del cambio de administración, se decidió no contratar más personal para el área de Ventas, el mismo que está compuesto por 2 vendedoras Junior, 1 vendedora Senior y una Gerente Comercial, y que demuestran potencial al cumplir la cuota anual, aun cuando estuvo ausente una persona por permiso de maternidad durante 3 meses y otra en estado de gestación. Se espera que para el 2012 contratar a un ejecutivo para darle fuerza al equipo de ventas.
- 7) Con respecto al cambio a NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) se pretende que en el transcurso del 2012 se realice la implementación dentro de la compañía y se capacite de manera adecuada al personal encargado de la parte contable financiera.

5. COMPARACION DE LA SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑIA CON LOS DEL EJERCICIO ANTERIOR.

Durante este ejercicio económico que concluyó el 31 de diciembre del 2011, la situación financiera de la empresa ha sido favorable en el resultado final, lo que se refleja en sus Estados financieros, teniendo como variaciones:

VENTAS: Los totales del 2011 comparados con el año 2010 tuvieron un crecimiento del 33,98%, (US \$ 368,794.91 versus US \$ 275,248.73). Las capacitaciones en SAP, contribuyeron mucho para el cumplimiento con esta cifra, sobretodo en el último trimestre del 2011. Se puso mucho énfasis en temas de Tecnologías de la Información (IT), ITIL, Cobit, Project Management (PMI).

En este último producto vendido cabe recalcar un negocio muy importante que cerramos con una empresa de la ciudad de Cuenca ETAPA, la misma que significo una puerta de entrada para el tema de consultoría, que es donde nos queremos enfocar en este 2012, sin dejar de lado nuestros productos tradicionales de Microsoft (MS), y nuestra metodología de capacitación en línea.

UTILIDAD: En este ejercicio se obtuvo una utilidad de \$29.419.13. La liquidez de la Compañía en el 2011 fue la mejor en lo que va de vida de la organización lo cual permitió el oportuno cumplimiento de nuestras obligaciones laborales, con la franquicia y proveedores, y entidades del estado como es el fisco, durante 2011 se hicieron pagos por un valor aproximado de US \$ 40,000.00, al cerrar el 2011 solo están pendientes noviembre y diciembre en pago de impuestos. Nuestro índice de liquidez al cierre del 2011 fue de 0.18.

La deuda con proveedores es del 11,17% del total de activos, siendo este menor al 2010, promedio de ventas mensual US \$30,732. Las cuentas por cobrar aumentaron en un 16%, esto se debe al aumento de las ventas en el 2011.



Nuestro mercado en el 2011 estuvo dirigido a todo tipo de empresas sin embargo nuestro clientes potenciales fueron las Enterprise.

La cartera en el 2011, fue considerada recuperable, sin embargo existen clientes con políticas especiales de pago de hasta 60 días. Sin embargo eso no fue motivo para que exista suficiente flujo para cubrir con las obligaciones de manera oportuna.

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012

El trabajo constante, el apoyo por parte de la Gerencia General, la Gerencia Administrativa Financiera, Operativa hacia el departamento de Ventas, un forecast cada día más perfeccionado y real, el control permanente del buen uso de los recursos y una rentabilidad constante en el tiempo, serán nuestras herramientas para una mejora respecto al año anterior.

Las alianzas con socios que nos ayuden a explotar nuestro potencial como franquicia, el apoyo constante de los accionistas principales para seguir escalando posiciones en el mercado y ser considerados como una de las mejores empresas de capacitación y consultoría son parte de nuestros objetivos del 2012.

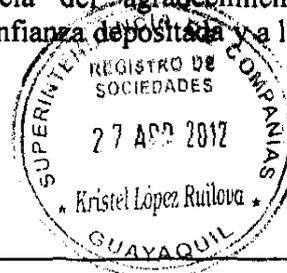
Propuesta sobre el destino de utilidades:

Repartición de las utilidades a los trabajadores que cumplan los requisitos de ley, esto es el 15%, pagar el respectivo 24% Impuesto a la Renta, provisionar 10% Reserva Legal, no repartir la utilidad neta entre los accionistas, y que la empresa haga buen uso de dicha utilidad neta.

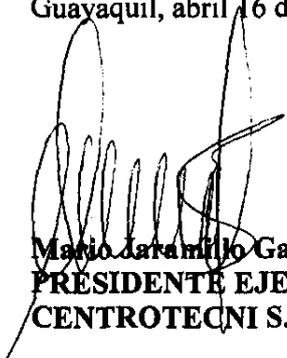
7. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

La Compañía ha cumplido con todas las normas correspondientes al adecuado uso de propiedad intelectual y derechos de autor y ha dispuesto llevar un control e inventario del uso de las licencias a nivel de software y hardware, por lo cual la Gerencia considera que no existen contingencias dentro de este punto.

Para finalizar este informe, quiero dejar constancia del agradecimiento de la administración actual a los señores accionistas por la confianza depositada y a los señores Miembros del Directorio.



Guayaquil, abril 16 del 2012


Mario Jaramillo Gabela
PRÉSIDENTE EJECUTIVO
CENTROTECNI S.A.

