
**INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL DE CENTROTECNI S.A.
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2010**

Señores Accionistas de CENTROTECNI S.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la administración, durante el ejercicio económico 2010.

Es importante resaltar que mi labor como Gerente General de esta Organización es a partir del 27-Sep-2010 y legalmente suscrita como Representante Legal desde el 04-Ene-2011.

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONOMICO

La crisis económica a nivel mundial del 2009 y parte del 2010 dejó sus secuelas aunque Latinoamérica en general fue resiliente.

A nivel económico el crecimiento del 2010 fue similar al anterior año y se ralentizó al finalizar. La continua caída en las remesas familiares contribuyó a incrementar el déficit en la cuenta corriente del Estado. A pesar de los importantes ingresos petroleros y de la subida en el precio del barril y de diversos productos de exportación, las importaciones crecieron más rápido que las exportaciones, con lo que se intensifica el déficit en la balanza comercial (-5.2%). Por su parte, la tasa inflación acumulada cerró en el 3,6%.

Adicionalmente en el 2010 se incrementó la influencia política, especialmente debido a los nuevos marcos regulatorios y reglas que entraron en vigencia, que indudablemente afectaron a la economía del Ecuador.

Lo anterior mencionado creó inestabilidad política y económica importante que ocasionó que se redujera la inversión extranjera en un 48% con respecto al 2009 (\$164MM vs \$319MM) y con una tendencia a la baja incremental para los siguientes años.

Según los organismos oficiales, la economía ecuatoriana tuvo un crecimiento del 3,7%, cifra inferior a la esperada para este año (6,8%). Este crecimiento ocurre de forma directa por la inversión/gasto del estado en programas sociales y bonos directos.

La inflación acumulada del año fue del 4,31%, superior a la meta planteada por el gobierno, siendo un factor preocupante, considerando la economía dolarizada del país, entre los principales rubros que influyeron a este incremento de precios, están los alimentos, arriendos y otros bienes y servicios sujetos al mercado. Esta inflación comparada con países como Bolivia, Chile, Colombia, Perú, etc. que no superan el 2,5%, es una de las que se encuentren en el segmento medio alto de Latino América.

La balanza comercial fue deficitaria, durante el 2010 en \$1.2MM, superior al 2009. La subida de aranceles y restricciones a las importaciones frenaron la salida de divisas y se paralizó el consumo externo aumentándose el consumo de bienes producidos localmente.

De la misma manera como continuación de la crisis económica mundial las remesas de los migrantes principalmente de España, Italia y Estados Unidos, siguen disminuyendo sustancialmente, lo que agudiza el riesgo de la continuidad de la dolarización en nuestro país; además de estar en manos de un gobierno cuyo líder no cree en ella, pero que hasta ahora ha sido sensato al precisar que el país no saldrá del sistema mientras no cambien las condiciones internas y externas que permitan pasar a otro mecanismo.

En cuanto al empleo y según datos del BCE, el nivel de desempleo al cierre del 2010 es del 6.1%. El nivel de desempleo en la provincia del Guayas está entre las 5 más críticas con el 9,4%. La tasa de subempleo se ubicó en el 47,1% a nivel nacional.

El entorno económico está marcado por una serie de variables o indicadores que muestran un Ecuador aun dinámico, pero con gran dependencia de la generación de divisas del exterior; altamente dependiente del petróleo y de las remesas de los migrantes, con una inflación en alza en una economía dolarizada, debido al considerable aumento del gasto público y entrega de bonos y subsidios, para atender muchas ofertas políticas del gobierno.

Es muy importante tener en cuenta los datos que a nivel de mundial nos ha proporcionado New Horizons Corporation: no renovó contrato, adicional a las cinco que cerraron el 2009, la franquicia de El Salvador, situación que se produjo por su caída en ventas y por ende mala situación financiera y falta de pago a New Horizons Inc.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2010.

En el entorno político y económico antes mencionado, durante el ejercicio que ha concluido el 31 de diciembre del 2010 fue un año importante para el desenvolvimiento de la Compañía, logrando una situación favorable y de recuperación, como se puede apreciar en los estados Financieros anexos.

Los esfuerzos de la Administración han estado encaminados para que la empresa se mantenga dentro del giro normal de sus actividades. Durante este año de operaciones, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la Gerencia y Staff Profesional, se consiguieron mantener la estructura y actividad de la compañía bajo control, tratando de incorporar, nuevos negocios en el campo de la Consultoría, e implementación de proyectos IT, así como nuevos clientes que nos permitan crecer en ventas. En relación al período anterior hubo un crecimiento en ventas totales del 4,18%, alcanzando un total de ventas en el 2010 de \$275.248.73USD.

Por otro lado, durante el ejercicio del 2010, cumplimos a cabalidad con nuestros compromisos con la franquicia maestra y superintendencia de compañías, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Sin embargo no nos encontramos al día con una entidad de control.

Es importante anotar la participación de NH Guayaquil en el mercado ecuatoriano de IT Training, ciudad en la cual se lograron ventas de \$275.248,73; es decir un 4,18% más que el 2009; sin embargo de esto New Horizons Guayaquil no logró cumplir con el objetivo presupuestado, quedándonos un 25,24% por abajo.

A diferencia del 2009, que se registraron pérdidas, este año se obtuvo una rentabilidad operacional del 1,02%.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

Me permito indicar a la Junta General de Accionistas, que todas las disposiciones y directrices emanadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, así como las impartidas por el Directorio de la Compañía.

4. HECHOS IMPORTANTES DURANTE EL EJERCICIO 2010 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

- 1) En el último trimestre del 2010 se completaron pagos al ente regulador, que correspondían a los años 2008 y 2009.
- 2) En el último trimestre se realizó el cambio de domicilio y oficinas, desde el Edificio La Previsora hasta el Centro Empresarial Colón, con una inversión de \$8.238,99 USD en mejoras de instalaciones y un gasto de \$1.929,20 USD en movilización, luminarias, y transporte.
- 3) Reducción de la nómina de instructores de aplicaciones, por efecto de renuncia de los colaboradores. Renunciaron dos y se contrató un solo reemplazo.
- 4) En febrero del 2010 se inician las conversaciones para renovación de la franquicia, que fue concretada en noviembre del 2010; obteniendo la licencia por los próximos 5 años.
- 5) Pese a ser partners autorizados de CISCO y SAP, no se pudieron concretar negocios relacionados con estas marcas por efectos de contracción del mercado en inversión de entrenamiento certificado.

5. COMPARACION DE LA SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑIA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.

Durante este ejercicio económico que concluyó el 31 de diciembre del 2010, la situación financiera de la empresa ha sido favorable en el resultado final, lo que se refleja en sus Estados financieros, teniendo como variaciones:

VENTAS: Los totales del 2010 comparados con el año 2009 tuvieron un crecimiento del 4.37%, (US \$ 275.248,73 versus US \$ 263.733,75). Este incremento se explica por el trabajo realizado por el equipo de ventas, a pesar de que cifras a nivel regional reflejan un decrecimiento que llegó a niveles del 19% y a nivel mundial llegó al 25% (con excepción de Medio Oriente que creció en un 15%) según fuentes estadísticas de la franquicia internacional, a pesar de la diversificación en nuevos productos que el mercado está demandando, como es el caso de Gerencia IT, Dirección Profesional de Proyectos y Gobernabilidad IT.

UTILIDAD: En este ejercicio se obtuvo una utilidad de \$6.293,32. La liquidez de la Compañía durante todo el período anterior se mantuvo en niveles bajos sin embargo manejables, lo cual permitió el oportuno cumplimiento de nuestras obligaciones laborales, con la franquicia y proveedores, sobre todo al poder pagar al fisco impuestos de años anteriores (2008 y 2009) que se habían retrasado (\$25.742,88 USD), sin embargo como se podrá observar en estados financieros anexos las deudas con esta entidad aún están pendientes (\$14.000,00 USD). El efecto del pago de deudas de años anteriores mermó la rentabilidad del 2010 en un 5.53%. Nuestro índice de liquidez al cierre del 2010 fue de 0.37

Los Documentos y cuentas por cobrar aumentaron con respecto al año anterior, las ventas tuvieron un promedio mensual de \$22.937,00 USD. Esta cartera está calificada como recuperable y se mantienen provisiones suficientes para aquellas cuentas con mayor antigüedad. La recuperación de la cartera durante el año no ha sido satisfactoria y el período medio de cobro de cartera aumentó y se encuentra en los 51 días, situación que mejoró respecto el año 2009; esto se debe principalmente a las políticas de pago de nuestros clientes que fluctúan entre 30 y 75 días laborables.

La deuda con proveedores es del 15,98% del total de activos, porcentaje que se ha incrementado desde el año anterior, por la irregularidad en los cobros y sobre todo por la irregular liquidez.

Se resolvió mediante Junta de Accionistas la absorción de las pérdidas acumuladas por parte de los accionistas hasta el 2008, de manera proporcional a la participación de los mismos, por un valor de \$110.916,52 USD; esto es con el objeto de evitar que la empresa cayera en causal de disolución y poder realizar un aumento de capital. El trámite se encuentra en proceso en la Superintendencia de Compañías. Por lo que hasta el momento el capital se mantiene en \$800,00 USD.

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2010.

Ratificamos nuestra decisión estratégica de ser considerados como la principal opción de capacitación informática en el mercado, sin descuidar las exigencias de calidad en los cursos que brindamos a nuestros estudiantes. Así como el de brindar a nuestros clientes varias opciones en la solución de sus procesos IT y proyectos de tecnológicos.

La permanente identificación de nuevas oportunidades de negocios, un estricto control de las estrategias de ventas y control presupuestario tanto de ingresos por producto como de gastos, serán los medios para lograr un incremento en la rentabilidad con respecto al año anterior.

Propuesta sobre el destino de utilidades:

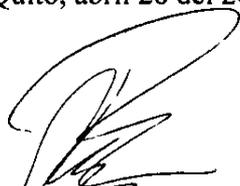
Se sugiere el reparto de las utilidades a los colaboradores que cumplan los requisitos de ley y lo restante, se reinvierta en la Compañía para renovación tecnológica.

7. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

La Compañía ha cumplido con todas las normas correspondientes al adecuado uso de propiedad intelectual y derechos de autor y ha dispuesto llevar un control e inventario del uso de las licencias a nivel de software y hardware, por lo cual la Gerencia considera que no existen contingencias dentro de este punto.

Para finalizar este informe, quiero dejar constancia del agradecimiento de la administración a los señores accionistas por la confianza depositada y a los señores Miembros del Directorio.

Quito, abril 28 del 2011



Edgar Alvarez Calvachi
PRESIDENTE EJECUTIVO
CENTROTECNI S.A.

