

El año 2012 fue un año muy importante para el desarrollo de la compañía, pues se consolidó su operación luego de 5 años de operación. La buena acogida que tuvieron nuestros servicios desde el inicio de las operaciones en el 2007 no han permitido consolidarnos en el mercado de walk-in y de seguros, y cada día ganamos mayor participación del mercado corporativo, no solo en nuestro centro de Garzota sino en los demás centros en que ha invertido la compañía, que son 3 en la ciudad de Guayaquil.

La facturación alcanzó \$2,656,363.23, con un costo de venta de \$1,092,466.38, una relación del 41.1% sobre ventas, lo que nos generó un margen bruto de contribución del 58.9%. Los gastos administrativos fueron de \$1,507,833.76, lo que dio como resultado final una utilidad bruta de \$56,063.09.

La competencia en el sector geográfico de atención nos permitió una diferenciación de mercado que nos colocó en la mente del consumidor como su centro médico de mayor recordación. En el segundo semestre del 2012 esta se vio amenazada por la mejora en los servicios de la Seguridad Social, a la cual hemos tenido que reaccionar con incremento de honorarios médicos a nuestros médicos especialistas para sostener la oferta de servicios. Ventajosamente, el incremento de demanda de servicios en las instituciones públicas nos genera un espacio importante para el crecimiento, dada las ineficiencias que los prestadores públicos siguen teniendo ante el crecimiento desmedido de la población afiliada. El entorno del país sigue siendo favorable para el desarrollo del negocio por la importancia dada por el Estado al desarrollo de las clases más necesitadas del país y particularmente, de la clase media. Lo cual nos asegura un mercado objetivo en crecimiento y con capacidad de adquisición. Esto a su vez nos genera una oportunidad como prestadores de la Seguridad Social. Para el 2013 estamos trabajando en la consolidación de nuestro relación con el equipo médico y la inclusión del centro como prestador de servicios al sector público. Agradeciendo la confianza depositada en la Administración durante el

período, me despido.

Atentamente,

Luis A. Ortega