



**INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ECONÓMICO
DEL AÑO 2011 QUE PRESENTA EL GERENTE DE LAVANDERÍAS NORTE S.A. A
LA JUNTA GENERAL UNIVERSAL DE SOCIOS CELEBRADA EL DÍA 10 DE ABRIL
DEL 2012.**

Señores Accionistas:

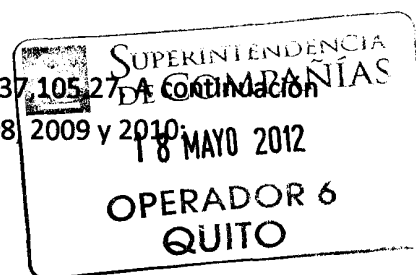
Dando cumplimiento a las disposiciones legales vigentes al igual que a los estatutos de la compañía, presento a ustedes el informe anual de actividades de la compañía Lavanderías Norte S.A. correspondiente al ejercicio económico del año 2011.

1. ENTORNO ECONÓMICO

Durante al año 2011, la tasa anual del PIB registró un crecimiento correspondiente al 6.5% (Cifras Económicas del Ecuador Banco Central del Ecuador, Dic. 2011), la inflación anual de precios al consumidor se situó en el 5.41%. La balanza comercial tuvo un déficit de USD 1,800 millones de dólares.

2. VENTAS

Las ventas de la empresa en el año 2011 se situaron en USD 1'137.105,27. A continuación se presenta un cuadro comparativo de ventas entre los años 2008, 2009 y 2010:



	2010	2011	2012	2013	
Ventas Agencias	637,622	643,885	715,914	789,731	10.31%
Ventas a Domicilio	151,517	141,647	175,143	189,970	8.40%
Ventas Industriales	57,635	47,243	63,274	64,363	1.72%
Ventas Locales Terceros	0	9,683	18,192	29,840	64.02%
Total Ventas de Lavado	846,776	842,460	972,525	1'073,905	10.42%
Ventas Recargas telefónicas	40,625	68,851	45,723	21,199	-53.63%
Otras Ventas y Servicios		42,000	44,594	43,223	-3.07%
Total Ventas	887,401	953,311	1,062,942	1,138,327	12.81%

Como se puede apreciar en el cuadro superior, las ventas de los servicios de lavado en el 2011 crecieron un 10.42% en relación a aquellas logradas en el año 2010. Se debe tener en consideración que se realizó un incremento de precios del 6% en el mes de Octubre, lo cual de manera ponderada equivale a un incremento del 1.5% anual, por lo que el incremento neto en ventas de servicios de lavado, ajustando el incremento de precios ponderado es de aproximadamente 9%.

3. PRODUCCIÓN

Durante el año 2011 se procesaron el 6.50 % mas libras que en el 2010, según se puede ver en el siguiente cuadro:

	2010	2011	2012	2013	
LIBRAS HUMEDO	219,911	200,853	222,671	261,162	17.28%
LIBRAS SECO	184,021	175,984	210,286	189,003	-10.12%
TOTAL LIBRAS	403,932	376,837	432,957	450,165	3.97%
PRECIO PROMEDIO	2.10	2.15	2.15	2.15	2.38%
PRECIO PROMEDIO LIBRO	2.10	2.15	2.15	2.15	2.38%

El precio promedio subió como causa de un menor descuento en promociones.

4. COSTOS



El comportamiento de los costos y gastos relacionados con el monto de ventas tuvieron un incremento en el año 2011 en relación con el año 2010, según se puede apreciar en el siguiente cuadro:

	2009	2010	2011
COSTO DE VENTAS	68,750.17	66,089	90,037
COSTO DE VENTAS / VENTAS	8.2%	6.79%	8.38%
GASTO PRODUCCION	255,595.71	234,777	274,799
GASTO PRODUCCION/ VENTAS	30%	24.14%	25.29%
GASTO PRODUCCION Y DE VENTAS	574,584.03	623,070	692,953
GASTO PRODUCCION Y DE VENTAS/ VENTAS	68%	64.07%	64.53%
COSTO AGENCIAS	255,640.87	303,226	338,620
COSTO AGENCIAS / VENTAS AGENCIAS	40%	42.35%	42.87%

Los costos de materia prima sufrieron un fuerte incremento principalmente debido a un incremento del 112% en el Percloro-etileno y de más de un 19% en el resto de detergentes y desmanchadores. Las fundas de polietileno subieron en promedio el 12% entre Enero del 2011 a Diciembre del 2011. En el año se abrieron nuevas agencias en la avenida 6 de Diciembre (junto al hotel Akros), en la avenida Eloy Alfaro, en la avenida El Inca y en la avenida 9 de Octubre.

5. RESULTADOS

Los resultados correspondientes al ejercicio económico del 2011 arrojan una pérdida de USD 37,692.58, la cual incluye una amortización de USD 22,998.45 correspondiente a las inversiones realizadas en Guayaquil, habiendo con este monto completado ya toda la amortización de las inversiones realizadas en la planta y agencias en dicha ciudad.

6. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

La Administración de la compañía ha actuado con total apego a la Ley y a las normas estatutarias y a las disposiciones emanadas de la Junta General de accionistas. En el año 2011 se emprendió el cambio de los sistemas contables, a fin de contar con un sistema más versátil y confiable. La inversión en este nuevo sistema fue de USD 2,500.00.



Igualmente se inició la transformación contable tendiente a cumplir con la normativa NIIF, asunto que ya está muy avanzado y esperamos para los primeros días de Mayo del 2012 tener ya los balances bajo la nueva normativa. Se avanzó significativamente en el proceso de fusión por absorción de la empresa Sanyclean S.A. por parte de Lavanderías Norte S.A., conforme lo aprobaron las respectivas Juntas Generales de accionistas de las dos empresas, proceso que tuvo dificultades por la aplicación de las normas NIIF por lo que se tendrá que primero terminar la implementación de las normas NIIF para luego proceder con la mencionada fusión.

7. ASPECTOS LABORALES

Los aspectos laborales dentro de la compañía se han desarrollado con total normalidad, en un ámbito cordial y de compromiso demostrado por todo el equipo humano de la compañía. A la fecha de este informe está por aprobarse el Reglamento de Seguridad Industrial e Higiene, igualmente se ha cumplido con la normativa vigente respecto a los riesgos laborales. Para este menester se contrato con la empresa Inmedical, especializada en la administración de riesgos de la salud.

8. PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2011

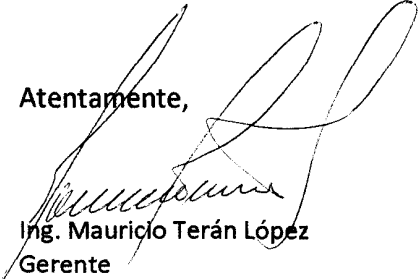
Durante el año 2011 se espera un incremento de ventas como producto de un esfuerzo en abrir nuevos locales en sitios estratégicos en Quito y en Cumbayá, igualmente se espera poder incorporar 2 nuevos vehículos a la flota que atiende al competido servicio a domicilio.

BALANCES DE SITUACIÓN Y RESULTADOS

Adjunto al presente informe se encuentran para su consideración y aprobación los Estados Financieros de la compañía al 31 de Diciembre del 2009.

De los señores Accionistas, agradeciendo por la confianza depositada,

Atentamente,


Ing. Mauricio Terán López
Gerente

