

# INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LABORATORIO CLÍNICO HOSPITAL CLÍNICA KENNEDY SAMBORONDÓN HCKS S.A.

*Señores Accionistas:*

*Cúmpleme someter a consideración de la Junta de Accionistas de LABORATORIO CLÍNICO HOSPITAL CLÍNICA KENNEDY SAMBORONDÓN HCKS S.A., el informe que como representante legal y en conjunto con el Administrador, Ing. Juan Carlos Moreno, y el Director Técnico, Dr. Kleber Arriaga, debo presentar respecto del ejercicio económico con corte al 31 de diciembre de 2016.*

*a) Con el Objetivo de Incrementar el Valor Agregado del Servicio de Análisis Clínico Prestado, Desarrollar Fidelización de Pacientes e Incrementar el Posicionamiento de la Marca Organizacional se ha desarrollado lo siguiente:*

- *Desarrollo, Finalización y Puesta en marcha de Nuevo Web Site de Laboratorio Clínico ABI.*
  - *En la misma se detalla la Reseña Histórica de Organización, Misión, Visión, Detalle de los Servicios Prestados, Listado de Exámenes procesados, Equipos de Análisis Clínico y demás información correspondiente a la Empresa.*
  - *Se realizó una Restructuración de la Maqueta del sitio y realización de Nuevas Fotos.*
  - *Enlace de la Página Web con la Aplicación para la entrega de Resultados.*
  - *El Web Site es el siguiente: [www.laboratorioclínicoabi.med.ec](http://www.laboratorioclínicoabi.med.ec)*
- *Desarrollo, Finalización y Puesta en marcha de Aplicación para la Entrega de Resultados a Pacientes.*
  - *Esta Aplicación permite la visualización por parte del Paciente de sus Resultados por medio del Web Site Organizacional.*
  - *La aplicación está ligada directamente con el Sistema de Laboratorio Infinity para la recepción de exámenes validados y el Sistema Administrativo Macsys para la verificación del pago de los mismos.*
  - *De fácil ingreso para el paciente. El mismo podrá acceder a sus exámenes una vez cancelados por medio de su No. de cédula y No. de Orden.*
- *Desarrollo de Letrero de Fachada HCKS – Laboratorio Clínico ABI.*



- *Permite un incremento Posicionamiento y Reconocimiento de la Marca Organizacional en la mente del consumidor en nuestra Zona de Influencia.*

**b) Con el Objetivo de Ampliar el Espectro de Exámenes Procesados, generar un Incremento en el Volumen de Producción, Reducción de Pruebas Derivadas a Laboratorios Externos y Reducción en el Costo por Prueba, se han implementado las siguientes acciones:**

- *Adquisición de Equipo de Bioquímica – TECOM- Reemplazo de Fotómetro Organizacional Sinowa 3000 M Discontinuado por carencia de repuesto en el mercado.*
- *Adquisición de Equipo de Inmunología – Maglumi 800 para la Implementación de Pruebas previamente derivadas a Laboratorios Externos y Discontinuidad de Equipo Inmulate ONE, que se encuentra en calidad de comodato.*

**c) Con el Objetivo de Protección de Equipos de Análisis Clínico y Equipos de Computación en contra de Variaciones de Voltaje.**

- *Adquisición de UPS para la protección de Equipos de Análisis Clínico que corresponden a activos de la empresa.*
- *Adquisición de UPS para la protección de Equipos de Computación correspondiente a todas las áreas de Laboratorio.*
- *Gestión con Proveedores para la Implementación de UPS en Equipos que se encuentran en la calidad de Comodato y Alquiler con la Organización.*

**d) Con el objetivo de Ampliar Alcance Comercial de Laboratorio Clínico ABI**

- *Establecimiento de Convenios con Médicos del Staff de GHK.*
- *Convenio con Pacificard - Banco del Pacífico.*
- *renovación de los convenios con varias compañías de seguros*

#### **Planificación de Objetivos y Metas para el Periodo 2017**

**a) Desarrollo de Proceso de Determinación de Costo por Prueba en Sistema Administrativo Macsys**



**Objetivos:**

- Permitir la Determinación de Costo por Prueba, considerando Materia Prima (Reactivos) e Insumos de Producción (Soluciones de Lavado, ect.)
- Permite Definir el Costo Real por Examen.
- Permitirá Desarrollar Mecanismos para la Optimización de Costos de Producción.

**Etapas:**

- Desarrollo de División del Costo por Grupo de Exámenes. ( Realizado)
- Levantamiento de Receta de Producción por Prueba ( En Proceso).

**b) Desarrollo de Proceso para el Cálculo del Rendimiento de Kit de Reactivos por cada Examen.**

**Objetivos:**

- Determinar el Rendimiento Real de Cada Kit Adquirido
- Determinar Índice en lo correspondiente a Controles, Calibraciones y Repeticiones por Kit de Reactivos.

**c) Estudio de Propuestas para la Incorporación de Equipo de Coagulación Semi-automático por salida de Equipo ACL -3000 que se encontraba en calidad de Comodato con Empresa Rocarsytem.**

**Objetivos:**

- Adquirir Equipo que se ajuste al Volumen de Producción de la Empresa.
- Reducción de Costos de Producción correspondientes a Pruebas de Coagulación.
- Incorporación de Pruebas que en la actualidad no

**Etapas:**

- Análisis de Propuesta entregada por Ing. Juan Cruz
- Análisis de Propuesta de Equipo entregada por MCG Diagnóstica

**Comentarios a al Estado de Situación Financiera y al Estado de Resultados Integrales**

Para el 2016, el total de los activos tuvo una pequeña disminución, disminución que esta relacionada principalmente por la cuenta caja y por la afectación anual de las depreciaciones.

En cuanto a los pasivos Corrientes, también existe una disminución focalizada principalmente en la cuenta Otros Acreedores, cuenta que ha venido disminuyendo a través del año 2016, y que ha sido una de las razones por el cual el Laboratorio mantiene sus proveedores y sus créditos totalmente abiertos y sin ningún tipo de problema.

*Si revisamos el Estado de Resultados, podemos apreciar un crecimiento en el nivel de ingresos, aun cuando la económica a nivel país ha estado un reprimida, los costos prácticamente se han mantenido, sufriendo un ligero crecimiento ligado principalmente al incremento del costo de los reactivos, principal insumo para el funcionamiento del Laboratorio. Si nos enfocamos en los gastos, estos también han disminuido y se espera para el año 2017 disminuirlos aun mas.*

Atentamente



Eco. Roberto Ponce

Gerente General