



DIAMOND CLUB S.A. DICLUB

INFORME ANUAL DE GESTIÓN DEL GERENTE GENERAL

Señores Miembros de la Junta General de Accionistas.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Resolución # 92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías del Ecuador, cumpla con presentar a vuestra consideración el informe anual de la administración de la Compañía DIAMOND CLUB S.A. DICLUB, por el año terminado al 31 de Diciembre del 2018.

1. La actividad principal realizada por la Compañía DIAMOND CLUB S.A. DICLUB durante el año terminado al 31 de diciembre del 2018, fue la atención de pasajeros en salas vip de pre embarque nacional e internacional, arribos internacional, alquiler de coches de equipaje en el área de arribo internacional del Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, conforme a lo estipulado en el Contrato de Concesión mercantil celebrado con la Terminal Aeroportuaria de Guayaquil S.A. TAGSA, generando los siguientes resultados:
2. Los ingresos de salas VIP pre embarque internacional por un valor US\$ 2.769.837, más el ingreso de salas VIP pre embarque nacional por un valor US\$ 1.179.815, más el ingreso de salas VIP arribo internacional por un valor US\$ 496.563, más el ingreso de alquiler de coches porta maletas por un valor US\$ 620.521, más los ingresos comerciales y otros por US\$ 168.187 dieron como resultado un total de ingresos de US\$ 5.234.923, el gasto operativo por un valor US\$ 2.151.846, más el gasto administrativo por un valor US\$ 450.963, más el gasto financiero por un valor US\$ 8.429 dieron como resultado un total de gasto de US\$ 2.623.684.

Durante el año 2018 se cumplieron los objetivos propuestos para este periodo.

Ingresos:

1. Los ingresos en el año 2018 tuvieron un crecimiento económico por un valor US\$ 1.122.657 que representa un 27% con relación al año 2017. La contribución más relevante fue el de tarjetas de crédito en pre embarque internacional por US\$ 511.822 que representa 12%, pre embarque nacional por US\$ 557.014 que representa 13%, del total de crecimiento.

Gastos:

2. Los gastos en el año 2018 tuvieron un aumento por un valor US\$ 348.326 que representa el 15,39% con relación al año 2017. Este es el resultado por el aumento en el gasto Operativo US\$ 302.670 (Sueldos y beneficios empleados, Canon, Alimentos, Bebidas, Mant, Edificios, Mant, Máquinas y Equipos); gasto administrativo US\$ 45.594.

La Gerencia de la compañía ha dado cumplimiento a todos los requerimientos y disposiciones de la Junta General de Accionistas.

Los aspectos relevantes desde el punto de vista laboral, legal, tributario, comercial y financiero durante el año 2018 fueron:

Aspectos Laborales

No hubo hechos relevantes en este aspecto.



Aspectos Legales

No hubo hechos relevantes en este aspecto.

Aspectos Comerciales y Financieros

Comerciales:

Consolidando los procesos de aceptación y de crecimiento que la empresa ha tenido se vino apuntalando con mayor fuerza el uso de las tarjetas de crédito, a través de los diferentes emisores que hoy por hoy brindan un plus de servicio adicional a sus tarjetahabiente el uso de las instalaciones de las salas VIP, esto ha hecho que se haya incrementado aún más el crecimiento sostenible de pasajeros que redunda en el crecimiento económico que tiene la empresa en base a estos acuerdos comerciales que abren un nuevo nicho de consumo y que manteniendo la calidez y mejorando la calidad de servicio se ha logrado esta sostenibilidad.

Sala VIP pre embarque internacional:

En la Sala VIP Internacional a más del crecimiento de usuarios, se logró consolidar nuevas negociaciones con la tarjeta Diners Club e hizo que se aumentara de forma progresiva e importante el número de diferentes tarjetas y niveles que este emisor tiene, logrando ampliar el universo de usuarios; estableciendo sólo con esta tarjeta un crecimiento de más de 14 015 pasajeros que representa un 96% más en comparación con el año 2017. Luego de esto hay un crecimiento con los tarjetahabientes de Pacificard que aunque sea con un aporte muy distante al de Diners, igual generaron mayores ingresos en el año 2018; el resto de tarjetas de crédito tuvieron crecimientos menores pero que sumaron en el gran total para un resultado altamente positivo.

Sala VIP pre embarque nacional:

En el área de pre embarque nacional al igual que en pre embarque internacional, Diners tuvo un importantísimo crecimiento, visto desde el punto que se abrieron más segmentos de tarjetas del mismo emisor para universalizar este plus de servicio adicional, estableciendo un crecimiento de 31.323 pasajeros más que representa un 546% más que el año 2017.

Otro crecimiento significativo en esta área fue la incursión de Banco Pichincha que hizo que aporte significativamente con un mayor número de visitas.

No se puede desconocer el aporte importante que brindan Pacificard y Produbanco con un significativo crecimiento de usuarios que gozan de nuestros servicios.

Sala VIP arribo internacional:

En el arribo internacional sigue siendo nuestro mayor desafío el lograr mantener el servicio dado que se sigue presentando un decrecimiento y como explique en el informe del año anterior, las circunstancias de no contar una apertura total del área migratoria y de aduanas; inclusive este año implementó un nuevo sistema de control, hace que los usuarios terminen no sintiéndose cómodos del todo y prefieren solo en casos puntuales cuando llegan con sus familias usar el servicio, caso contrario prefieren salir por la vía normal.

Alquiler de coches porta maletas:

En esta área también existe un crecimiento de ingresos debido a que la terminal también registró un mayor número de pasajeros y esto colateralmente nos beneficia al obtener mejores resultados que el año anterior.



Financieros:

El activo total al 31 de Diciembre 2018 fue por el valor US\$ 3.246.223, teniendo un crecimiento del 30% con relación al año 2017, siendo la principal cuenta Inversiones Temporales en el activo corriente US\$ 1.901.000, esto evidencia la liquidez de la compañía al invertir el excedente del flujo de efectivo operativo en inversiones con vencimientos corrientes en instituciones bancarias con calificación de "AAA".

El pasivo total al 31 de Diciembre 2018 fue por el valor US\$ 1.561.364, teniendo un aumento del 28% con relación al año 2017, las principales cuentas registrado como obligaciones corrientes es la de Participación de los trabajadores (utilidades 2018) \$393.553, Impuesto a la Renta (Ejercicio 2018) \$629.052. La obligación no corriente más relevante es la cuenta Cupos por Devengar \$268.421 (Contratos de socios por el uso de salas VIP que se encuentran por devengar a la fecha de cierre del ejercicio 2018).

El patrimonio total al 31 de Diciembre 2018 fue por el valor US\$ 1.684.860, teniendo un crecimiento del 33% en el año, siendo la utilidad del ejercicio la cuenta que contribuye a este aumento.

La compañía ha cumplido fielmente con las disposiciones legales sobre Propiedad Intelectual y Derecho de Autor y no ha sido objeto de reclamo o acción alguna al respecto.

Se han mantenido al día los libros contables y se han preparado los estados financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera.

El resultado integral del año 2018 fue de US\$ 1.601.080 después del reparto del 15% para los trabajadores y del impuesto a la renta, los cuales recomiendo sean distribuidos a los accionistas de acuerdo a la disponibilidad de efectivo.

En razón de lo expuesto solicito a la Junta de accionistas que se dignen realizar la aprobación de este informe que está acompañado de los estados financieros de la Compañía al 31 de Diciembre del 2018.

Muy atentamente,

Gabriel Ayerbe Suárez
Gerente General
Diamond Club S.A. DiClub