



DIAMOND CLUB S.A. DICLUB

INFORME ANUAL DE GESTIÓN DEL GERENTE GENERAL

Señores Miembros de la Junta General de Accionistas:

En cumplimiento a lo dispuesto por la Resolución # 92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías del Ecuador, cumpla con presentar a vuestra consideración el informe anual de la administración de la Compañía DIAMOND CLUB S.A. DICLUB, por el año terminado al 31 de Diciembre del 2017.

1. La actividad principal realizada por la Compañía DIAMOND CLUB S.A. DICLUB durante el año terminado al 31 de diciembre del 2017, fue la atención de pasajeros en salas vip de pre embarque nacional e internacional, arribos internacional, alquiler de coches de equipaje en el área de arribo internacional del Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, conforme a lo estipulado en el Contrato de Concesión mercantil celebrado con la Terminal Aeroportuaria de Guayaquil S.A. TAGSA, generando los siguientes resultados:
2. Los ingresos de salas vip pre embarque internacional por un valor US\$ 2.258.016, más el ingreso de salas vip pre embarque nacional por un valor US\$ 622.800, más el ingreso de salas vip arribo internacional por un valor US\$ 504.732, más el ingreso de alquiler de coches porta maletas por un valor US\$ 597.844, más los ingresos comerciales y otros por US\$ 128.875 dieron como resultado un total de ingresos de US\$ 4.112.268, el gasto operativo por un valor US\$ 1.849.176, más el gasto administrativo por un valor US\$ 405.369, más el gasto financiero por un valor US\$ 8.369 dieron como resultado un total de gasto de US\$ 2.262.914.

Durante el año 2017 se cumplieron los objetivos propuestos para este período

Ingresos:

1. Los ingresos en el año 2017 tuvieron un crecimiento económico por un valor US\$ 417.512 que representa un 11% con relación al año 2016. La contribución más relevante fue el de tarjetas de crédito en pre embarque internacional por US\$ 227.354 que representa 6%, pre embarque nacional por US\$ 116.820 que representa 3%, del total de crecimiento.

Gastos:

2. Los gastos en el año 2017 tuvieron un aumento por un valor US\$ 3.604 que representa el 0,16% con relación al año 2016. Este es el resultado por el aumento en el gasto de Alimentos US\$54.838, Canon US\$ 28.851, Mantenimiento máquinas-equipos(coches de equipaje) US\$ 16.189, Honorarios Abogados US\$ 25.801, disminuye el gasto de Impuestos -US\$35.839 (contribución solidaria sobre utilidades aplicado en el ejercicio 2016 por la ley orgánica de solidaridad y corresponsabilidad ciudadana para la reconstrucción y reactivación de las zonas afectadas por el terremoto), de igual forma disminuye el gasto de Edificios -US\$ 91.353 (remodelación de la sala VIP arribo y pre embarque internacional realizado en el año 2016).

La Gerencia de la Compañía ha dado cumplimiento a todos los requerimientos y disposiciones de la Junta General de Accionistas y Directorio de la compañía

Los aspectos relevantes desde el punto de vista laboral, legal, tributario, comercial y financiero durante el año 2017 fueron:



Aspectos Laborales

No hubo hechos relevantes en este aspecto.

Aspectos Legales

No hubo hechos relevantes en este aspecto.

Aspectos Comerciales y Financieros

Comerciales:

El crecimiento en el año 2017 tuvo como base el trabajo que en el año 2016 se inició con el incremento de usuarios con tarjetas de crédito en pre embarque internacional y salida nacional, por consiguiente, se capitalizó ese conocimiento del uso y beneficio que le otorga la tarjeta para aprovechar al máximo su utilización. Visto de estos resultados, las mismas tarjetas de crédito incrementaron sus niveles de cobertura a mayores usuarios y a su vez se captaron nuevos clientes para el servicio, lo que redonda el beneficio global.

Es importante destacar en estas dos salas, se brinda un servicio de calidad que hace que el usuario busque nuestros servicios cada vez que tiene que salir dentro o fuera del país, de ahí se explica que en las calificaciones que se hicieron en su momento por parte de la Autoridad Aeroportuaria en la calificación del servicio, se lograron calificaciones arriba del 85% en servicio al cliente y en casos particulares como el de KLM que es muy exigente, se ha logrado porcentajes arriba del 92% de satisfacción, lo cual indica el nivel de aceptación de los usuarios.

Sala VIP pre embarque internacional:

Una vez que se concretó la ampliación de puestos se pudo lograr un mayor ingreso de pasajeros, tomando en cuenta tarjetas como Diners Club que incrementaron su nivel de usos de usuarios en el programa de otras categorías que no estaban incluidas anteriormente, esto básicamente en el último cuatrimestre. Adicional a esto hay un crecimiento importante de Priority Pass ya que en el nuevo sistema las tarjetaahabientes internacionales se enlazan con el sistema y permiten un acceso directo con salas VIP, situación que antes no sucedía.

También hay que destacar un crecimiento importante de usuarios en KLM del 15% que representa a 1.215 pasajeros, situación que conlleva a la situación global de salida internacional, así mismo en menor proporción existe un crecimiento de la aerolínea Air Europa.

Vale indicar que no se ha logrado establecer la compensación por la pérdida de la cuenta de Iberia cuyo número de usuarios se repartió en aerolíneas como Latam, Air Europa, KLM, sin llegar alcanzar la ocupación del nivel de usuarios que tenía la aerolínea Iberia.

Sala VIP pre embarque nacional:

Se logró en este año seguir incrementando al número de usuarios en esta sala y se sostuvo su crecimiento en base al incremento de tarjetas de crédito de Diners Club de niveles de tarjeta que anteriormente no se aceptaban y que en base a una negociación que se hizo con Diners, se logró incrementar un 31% más de usuarios que representa 1.350 pasajeros. También se logró cerrar negociaciones con tarjetas nuevas como las emitidas por Banco del Pichincha, Banco del Austro y Banco General Rumifahui que en forma paulatina va incrementando el número de usuarios que a partir del mes de Agosto en forma sostenida y continua se logró un incremento mayor de usuarios que no ha decrecido.

Sala VIP arriba internacional:

Este punto de servicio sigue siendo un aspecto negativo en lo que tiene que ver en la recaudación económica que se aspira lograr por parte de la empresa, tomando en cuenta



Diamond Club

AEROPUERTOSVIPCLUB

que los empresarios en su gran mayoría se han visto afectados por las políticas económicas establecidas por parte del Gobierno Central, lo que hace que ellos prioricen sus gastos y siendo este un servicio de lujo, minimizan su utilización al máximo nivel en perjuicio de los ingresos que esto devenga para la empresa; y siendo un servicio costoso prefieren usarlo en casos puntuales por lo que el decrecimiento en este punto es del 14%.

Alquiler de coches porta maletas:

En relación a este punto de negocios cabe destacar que hubo un decrecimiento del 2% en relación al año 2016, tomando en cuenta que la aerolínea Tame suspendió sus operaciones desde Guayaquil - New York, que desde el mes de Marzo 2017 dejó de operar causando gran impacto ya que el promedio de ingresos decreció en un 6.32% solo por esta ruta perdida.

Financieros:

El activo total al 31 de Diciembre 2017 fue por el valor US\$ 2.489.133, teniendo un crecimiento del 24% con relación al año 2016, siendo la principal cuenta Inversiones Temporales en el activo corriente, esto evidencia la liquidez de la compañía al invertir el excedente del flujo de efectivo operativo en inversiones con vencimientos corrientes en instituciones bancarias con calificación de "AAA".

El pasivo total al 31 de Diciembre 2017 fue por el valor US\$ 1.222.166, teniendo un crecimiento del 19% con relación al año 2016, las principales cuentas registrado como obligaciones corrientes es la de Participación de los trabajadores (utilidades 2017) \$277.403, Impuesto a la Renta (Ejercicio 2017) \$395.338. La obligación no corriente más relevante es la cuenta Cupos por Devengar \$338.888 (Contratos de socios por el uso de salas VIP que se encuentran por devengar a la fecha de cierre del ejercicio 2017).

El patrimonio total al 31 de Diciembre 2017 fue por el valor US\$ 1.266.978, teniendo un crecimiento del 30% en el año, siendo el resultado del ejercicio la cuenta que contribuye a este aumento.

La compañía ha cumplido fielmente con las disposiciones legales sobre Propiedad Intelectual y Derecho de Autor y no ha sido objeto de reclamo o acción alguna al respecto.

Se han mantenido al día los libros contables y se han preparado los estados financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera.

El resultado integral del año 2017 fue de US\$ 1.176.612 después del reparto del 15% para los trabajadores y del impuesto a la renta, los cuales recomiendo sea distribuido a los accionistas de acuerdo a la disponibilidad de efectivo.

En razón de lo expuesto solicito a la Junta de accionistas que se dignen realizar la aprobación de este Informe que está acompañado de los estados financieros de la Compañía al 31 de Diciembre del 2017.


Gerardo Fajardo Sotelo
Gerente General
Diamond Club S.A. Diclub