



GERENTE GENERAL A LOS ACCIONISTAS

Manta, 01 de Marzo de 2013

Señores Accionistas:

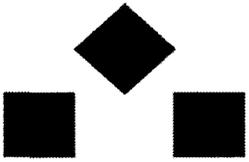
De acuerdo al código de comercio y dando cumplimiento a los Estatutos de la Sociedad Tunaserv Servicios Portuarios S.A., La Directiva, el Equipo de Colaboradores, y en mi calidad de Gerente General, me permito dar a conocer a ustedes señores Accionistas, el presente informe de labores realizadas durante el periodo contable 2012.

Las actividades comerciales y contables se han realizado con normalidad, eficiencia y celeridad, cumpliendo con las normas y prácticas contables vigentes, generalmente aceptadas, alcanzando nuestras metas y objetivos; nuestros ingresos obtenidos nos han permitido cumplir con todas nuestras obligaciones de pagos, tanto laborales, tributarias, comerciales, y otros gastos inherentes al desarrollo de nuestra actividad civil.

De acuerdo a nuestros niveles hemos gestionados e impulsados diferentes campos de trabajo y productividad tales como:

Gestión de ejecución de obras.- Al comienzo del año seguimos la construcción del Puerto Pesquero Artesanal de Jaramijó; contrato que se terminó de mutuo acuerdo el 05 de noviembre del año dos mil doce, debido a circunstancias políticas, lo cual originó contratar los servicios de un profesional del derecho, para el proceso de liquidación final con el GADJ; trámites que esperamos terminar en los primeros meses del año dos mil trece. A la vez continuamos la construcción del Edificio habitacional en los predios de la FAE Manta, construcción que fue concluida en su totalidad, logrando cobrar y liquidar la obra en el mes de Agosto de ese mismo año, otro de los contratos que pudimos concluir fue la obra del puerto pesquero de Esmeraldas, a pesar de estar concluida en abril del 2011, no habíamos podido realizar la Recepción Provisional de la obra, pero de la misma manera con la ayuda del profesional del derecho, pudimos firmar el Acta de Entrega Provisional el cinco de diciembre de este año; logrando así definir valores por planillar y liquidar dentro del plazo de seis meses, es decir, hasta el cinco de Junio de dos mil trece fecha en la cual debemos finiquitar y liquidar valores pendientes.

A pesar de concluir con estos frentes de trabajo; fueron presentándose obras civiles del sector privado, durante el primer trimestre del año dos mil doce, logrando un convenio de construcción de forma verbal con la Corporación Marzan, para construir la base y estructura, para la colocación de los taques de fuel oil # 6 para la estación termoeléctrica Jaramijó; construcción que la venimos desarrollando con celeridad, y cumpliendo con todas las normas técnicas y civiles que se requiere para esta clase de obras; se determinó que dentro del proceso; la modalidad de pago seria mediante anticipos y presentación de planillas, de la misma manera en el transcurso de los meses de julio, agosto, septiembre, del año, contratamos obras con persona naturales y jurídicas tales como: Abg. Jimmy Villavicencio, Ing. Pablo Álvarez, Ing. Javier Macias La Ideal, Globaltrader, Negocorp. Productos Pesqueros, Inmobiliaria Marina S.A., Naecsa, etc.



Gestión de plan de inversión.- Durante el primer semestre por la exigencia en la ejecución de las diferentes obras, y lograr celeridad y cumplimiento con nuestros clientes, conseguimos que lo accionistas en Junta General Extraordinaria nos autoricen la compra de algunas maquinarias y vehículos: Excavadora volvo EC360, Retroexcavadora volvo BL60, Grúa Hidráulica, y camión Chevrolet; inversión que contribuiría en la rentabilidad de las obras, y a la vez estas maquinarias serian un puntal fundamental para poder competir en diferentes licitaciones, en el portal de contratación Pública (INCOP), y sobre manera para enfrentar los grandes retos en los próximos años, así también se realizaron modificaciones en la estructura de las diferentes áreas de trabajo, y se actualizó el sistema y equipo de computación en los diferentes puestos de trabajo, y que el personal que labora en la compañía este en buen ambiente y pueda rendir con mas eficacia.

Logramos realizar cambios fundamentales en lo referente a la comunicación del internet, ya que el servicio de Sistray estaba ya discontinuado, y se optó por contratar Punto Net terminando el año, para comienzo del próximo continuar con tecnología de punta; de la misma manera afianzamos la asesoría y asistencia en la reingeniería de los procesos del control interno de la compañía, como es simplificar los diferentes procesos que estamos llevando, logrando hacerlos más eficientes y eficaces, de manera que faciliten la evolución de la compañía, esto lo hemos venido logrando por etapas, bajo la supervisión de la compañía Megactividad S.A., estos avances han logrado realizar cambios trascendentales para el desarrollo de la compañía, tal es así que pudimos presentar en el mes de noviembre una campaña de publicidad con el pleno objetivo de dar a conocer nuestro potencial como compañía, y lo que somos capaces de realizar y construir. Toda esta inversión que hemos realizado es con la visión que para el año dos mil trece sigamos fortaleciendo aún más nuestras actividades, de la mano con la capacitación de nuestro personal, y con tecnología.

Gestión comercial y de servicio al cliente.- La Junta Técnica – Administrativa enfoco la gestión comercial al monitoreo y participación de la operación portuaria, vial, e inmobiliaria, buscando mejoras continuas en la eficiencia operativa y en la seguridad integral de los procesos logísticos de sus cadenas de valor, orientando principalmente en reducir los costos de operación. Se logró contratar con clientes mediante convenios verbales, que marcaron la pauta de cambios en la construcción inmobiliaria tales como punta bellaca de Bahía de Caraquez, y proyectos como Las Tanusas en Puerto Cayo, Santa Catalina en Manta; y como cliente estratégico presentamos cotización a la compañía Induatun S.A., cotización que esperamos que en el dos mil trece se cristalice. Se enfocó un estudio de nivel de satisfacción que tienen los clientes con la percepción de que nuestros servicios estén acorde a sus necesidades y sobre todo cumplir con sus expectativas de contratación.

Gestión de operación.- se concentraron los esfuerzos en cumplir con los tiempos y cronogramas establecidos por cada obra que estaba en ejecución, para permitir un flujo constante, con la objetividad de planillar y presentar al cliente nuestra puntualidad, respondiendo en forma competitiva al nivel del servicio que brindamos.

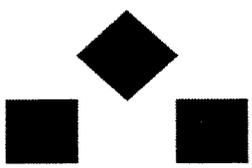


Bodegaje. Aumentamos la capacidad de almacenamiento de repuestos y accesorios, para que nuestra operatividad en obra no se retrase por falta de un repuesto o accesorio en nuestras maquinarias y equipos, ante el incremento en la importación de los repuestos que más utilizamos en el mantenimiento de nuestras maquinarias y equipos, de la misma manera hemos alcanzado alargar la vida útil de algunas de nuestras volquetas, considerando que son antiguas y que ya debemos pensar en renovar.

Gestión de talento humano.- En aras de dar cumplimiento a nuestros objetivos organizacionales y siendo consecuentes con las necesidades actuales y futuras de la compañía, dentro del control de procesos de Megactividad S.A., se creó el organigrama estructural de la compañía, viendo la necesidad de incrementar el departamento de talento humano, con la plena convicción de contratar un profesional que cumpla con el perfil: integridad, eficiencia, tolerancia, control, manejo y desenvolvimiento del personal humano; propuesta que la dirigimos hacia el año 2013, porque estamos seguros que con la presencia de este funcionario cumpliremos nuestras metas en el campo humano. Pero a pesar de no tener el asesoramiento de un profesional en esta área, supimos manejar al personal acorde a sus necesidades y requerimientos tal como lo establece la Ley Laboral; y pudimos terminar el año sin problemas laborales.

Gestión de seguridad.- La compañía con el propósito de continuar brindando un servicio integral al cliente, así como nos hemos preocupado en desarrollar altos estándares en la Construcción, de forma paralela se ha implementado un sistema integrado de seguridad articulando el factor humano con la teoría. Complementadas con alianzas estratégicas, y de cumplimiento con nuestros Directores y jefes técnicos, y de manera responsable con los maestros subcontratistas en las diferentes obras en ejecución, es así que se ha implementado el equipamiento necesario que debe tener cada trabajador, tales como: casco, chalecos reflexivos, guantes, botas; y para el año siguientes estamos completando el uniforme respectivo con el logotipo de la compañía. Este nuevo enfoque ha permitido de manera acertada enfrentar nuestra mayor amenaza que son los accidentes laborales; evitando pérdidas humanas, costos directos para la compañía, y sobre todo evitar problemas con la Ley Laboral, y siguiendo con esta innovación estamos realizando estudios de forma íntegra para concienciar a los trabajadores en cumplir con la limpieza y cuidar el medio ambiente, que también es una de nuestra prioridades de cumplimiento dentro de un contrato, en la ejecución de una obra.

Gestión de auditoría interna.- La dirección de auditoría interna desarrollo actividades encaminadas al fortalecimiento del control interno de la compañía, con el objeto de evaluar su correcto funcionamiento en el cumplimiento de las leyes, normas, principios, políticas contables, así como verificar la razonabilidad de los saldos de las cuentas que forman parte de los estados financieros, realizando un examen interno de Auditoría Financiera al balance general comprendido desde el 1 de enero al 31 de Diciembre de 2012.



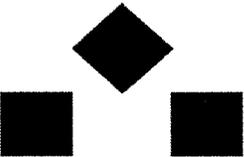
El informe del examen en referencia ejecutado de acuerdo con las normas de Auditoría generalmente aceptadas, en el cual se consideró de forma muy favorable para la compañía la aceptación e integración del Ing. Raúl Arturo Paladines Pico como accionista, el mismo que fortaleció el patrimonio de la compañía, con un aporte del \$565.000.00, dólares de los Estados Unidos de América, admisión que se la realizó en Junta General Extraordinaria de Accionistas el doce de marzo del año dos mil doce, a la vez dentro de nuestro esquema y considerando que nuestra compañía está considerada como contribuyente especial ante el Servicio de Rentas Internas, y como así lo establece la Ley de Compañías, ingreso al cambio de transición de gestión contable propiamente dicha de NEC (Normas Ecuatorianas de Contabilidad) a NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera); y NIC (Normas Internacionales de Contabilidad), cuyos cambios se realizaron mediante la adopción y presentación del cronograma de implantación de NIIF para PYMES a la Superintendencia de Compañías; aprobado en Junta General Extraordinarias de Accionistas, el doce de octubre del año dos mil once.

Siguiendo con la regularización de las NIIF, se procedió a la adopción de nuevas políticas contables de acuerdo a nuestro sistema contable y con la supervisión de la Superintendencia de Compañías, las mismas que fueron leídas y aprobadas en Junta General de Accionistas y en esta misma Junta se procedió a dar de baja a algunas maquinarias, muebles y equipos que por encontrarse obsoletos y tener un menor avalúo dentro de los Activos Fijos, ya que se estableció como base para registrar un bien como activos fijo un valor mínimo de \$5.000.00 dólares de los Estados Unidos de América.

Debemos destacar que en base a el seguimiento y control previo se ha podido minimizar errores que pudieran afectar los intereses de la compañía puesto que el equipo administrativo contable, se esfuerza por cumplir con los cambios propio del sistema contable global que está regularizando a nivel nacional e internacional a las compañías, personal humano que hemos venido capacitado para cumplir con estos estándares.

A la vez es mi satisfacción señores accionistas informar que dado el cumplimiento en todos los departamentos involucrados, en desarrollo de la compañía en este año hemos logrado una utilidad contable de \$302.536.68 dólares de los Estados Unidos de América, en la que hacemos partícipes a nuestros trabajadores por el deber cumplido del quince por ciento tal como lo establece la Ley, esto es \$45.380.50 dólares de los Estados Unidos de América. Utilidad que luego de cumplir con los pagos y obligaciones correspondientes tanto con los trabajadores, Servicio de Rentas Internas y reservas de ley, quedó como utilidad neta del ejercicio \$ 172.713,68.

Conclusión: En la actualidad es conocido que una buena administración de una compañía constructora conduce a los logros de sus objetivos trazados, en aquellos que le permita ser altamente competitiva en el sector de la construcción, que por cierto hoy en día es uno de los planes de crecimiento de la economía local y nacional.



En este contexto he determinado que los elementos básicos de planeación permitirán coherencia entre los propósitos de formación y toma de decisiones para cumplir con las metas propuestas, para implementar y socializar estos, requiere autorización de la gerencia y coordinación del área administrativa para realizar el proceso, de seguimiento y control, evaluando el desempeño organizacional y laboral periódicamente.

Para incorporar el personal idóneo en los diferentes puestos de trabajo, y se debe seguir con la práctica de los diferentes medios de reclutamiento, selección y contratación, utilizando las herramientas o guías diseñadas para este proceso, adaptándolos constantemente a las necesidades que requiera el puesto, realizando la contratación con base legal, y lograr el desarrollo competitivo de la compañía, desarrollo que lograremos demostrando responsabilidad, profesionalidad, lealtad, y honestidad, comprometidos hacia el desarrollo de nuestra compañía TUNASERV SERVICOS PORTUARIOS S.A. y lograr estar entre las mejores compañías constructoras del País.

De ustedes señores accionistas.

TUNASERV S. A.

Ing. Dalia Estela Pico López
GERENTE GENERAL
TUNASERV SERVICOS PORTUARIOS S.A.