

## INFORME DEL GERENTE

En cumplimiento a las normas legales vigentes y aquellas contempladas en el Estatuto de la Empresa, pongo a vuestra consideración los resultados de las operaciones desarrolladas en el periodo comprendido entre el 1 de de enero al 31 diciembre del 2013.

Los Estados Financieros del presente Ejercicio Fiscal revelan los siguientes resultados:

### A. Balance General

<b>Total de Activos</b>		<b>\$ 7.005,50</b>
Activo Corriente	3.926,09	
Activo no Corriente	<u>3.079,41</u>	
<b>Total de Pasivos</b>		<b>\$ 1.775,94</b>
Pasivo Corriente	1.775,94	
Pasivo no Corriente	<u>0,00</u>	
<b>Patrimonio</b>		<b>5.229,56</b>
Capital suscrito	400,00	
Utilidad no distribuida de Ejercicio Anterior	3.922,07	
Utilidad del Ejercicio	<u>907,49</u>	

Como se puede observar, del grupo de los activos, el 56.04% corresponden a Activo Corriente y el 43.96% restante a los Activos no Corrientes; mientras que el grupo de Pasivo está compuesto por el 100% de Pasivos Corrientes, y el grupo de Patrimonio está compuesto por el 7.65% de Capital Social, el 75.00% de Utilidad no Distribuida de Ejercicio Anteriores y el 17.35% son utilidades del Presente Ejercicio 2013.

**B. Estado de Resultados:**

Ingresos Operativos	\$53.026,04
-Gastos de Administración y Ventas	-51.657,27
Utilidad del Ejercicio	<u>\$ 1.368,77</u>

La Utilidad del Ejercicio representa el 2.58% de los ingresos operativos, esta situación se debe a que los costos y gastos operativos aumentaron y no se puede trasladar estos costos al usuario, debido a que son clientes estables de la empresa que solicitan que se mantengan los costos del servicio.

**Gestión del Talento Humano de la Empresa**

El Talento Humano con que cuenta SOLCONTRI C. LTDA, tienen las competencias para los puestos que desempeñan, pero debido a las frecuentes reformas efectuadas por el Servicio de Rentas Interna, se ha tenido que contratar personal externo para cumplir con la demanda de requerimiento del servicio y modificar los sistemas informáticos; lo que ha permitido que la empresa cumpla con las normativas y disposiciones vigentes en la Gestión Administrativa.

**Proyecciones Estratégicas para mejorar los ingresos del año 2014**

- 1) Efectuar campaña de difusión de los servicios que ofrece la empresa en el área local y en la ciudad de Guayaquil.
- 2) Determinar políticas para mejorar el servicio a los clientes con acceso al sistema informático que dispone la empresa.
- 3) Implementación de un sistema informático online o en línea para darles asistencia a los clientes.

INFORME DEL GERENTE

Con los antecedentes expuestos, dejo constancia de los resultados obtenidos en el presente periodo, y esperando que con las estrategias propuestas para el próximo ejercicio fiscal, se pueda mejorar significativamente los resultados.

Atentamente,

Ing. Com. Marjorie Pesantes Piguave

GERENTE GENERAL

A. Balance General		
Total de Activos		1.700,00
Activos Corrientes		
Activos no Corrientes		1.700,00
Total de Pasivos		
Pasivos Corrientes	1.700,00	
Pasivos no Corrientes		
Patrimonio		1.700,00
Capital Social		
Utilidad no distribuida de Ejercicios Anteriores	2.000,00	
Utilidad del Ejercicio	900,00	

Como se puede observar, el 50% de los activos, el 55,3% corresponden a Activos Corrientes y el 44,7% corresponden a los Activos no Corrientes, lo que indica que el 50% de los recursos están comprometidos por el 100% de los Activos Corrientes, y el resto de los recursos está comprometido por el 7,8% de Capital Social, el 75,0% de Utilidad no distribuida de Ejercicios Anteriores y el 17,2% son recursos del Ejercicio anterior 2013.