

INFORME DEL GERENTE

En cumplimiento a las normas legales vigentes y aquellas contempladas en el Estatuto de la Empresa, pongo a vuestra consideración los resultados de las operaciones desarrolladas en el periodo comprendido entre el 1 de de enero al 31 diciembre del 2011.

Los Estados Financieros del presente Ejercicio Fiscal revela los siguientes resultados:

A. Balance General

Total de Activos	\$8.664,27
Total de Pasivos	\$ 5.618,43
Patrimonio	\$ 3.045,84

Del grupo de los activos, el 37.98 % corresponden a Activo Corriente y el 62.02 % restante a los Activos Fijos.

En la partida de Pasivos, el 100% de los valores corresponden a los Pasivos Corrientes. Del grupo del Patrimonio, el Capital Social se mantiene en \$400.00, un valor de \$ 2.279.96 correspondiente a Resultado de Ejercicios Anteriores y el valor de \$ 365.88 son valores por resultados del Presente Ejercicio 2011.

B. Estado de Resultados:

Ingresos Operativos	\$40.777,08
-Gastos de Administración y Ventas	-40.411,20
Utilidad Neta del Ejercicio	<u>\$ 365,88</u>

La Utilidad Neta del Ejercicio representa el 0,89 % de los ingresos operativos, esta situación se debe a que los costos y gastos operativos aumentan y no se puede trasladar estos costos al usuario, debido a que son clientes estables de la empresa que solicitan que se mantengan los costos por los servicios.

Gestión del Talento Humano de la Empresa

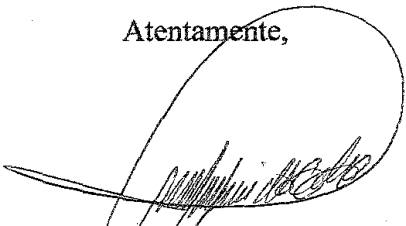
El Talento Humano con que cuenta SOLCONTRI C. LTDA, tienen las competencias para los puestos que desempeñan; y la empresa cumple con las normativas y disposiciones vigentes en la Gestión Administrativa del Talento Humano.

Proyecciones Estratégicas para mejorar los ingresos del año 2012

- 1) Ampliar el servicio a la ciudad de Guayaquil por medio de una sucursal, esta gestión no representa mayor inversión, debido a que la capacidad instalada del sistema informático se encuentra esa ciudad, por el limitado servicio de internet que ofrecen los proveedores en esta provincia.
- 2) Campaña de difusión de los servicios que ofrece la empresa en el área local y en la ciudad de Guayaquil.
- 3) Determinar políticas para mejorar el servicio a los clientes con acceso al sistema informático que dispone la empresa.

Con los antecedentes expuestos, de constancia de los resultados obtenidos en el presente periodo, y esperando que con las estrategias propuestas para el próximo ejercicio fiscal, puedan mejorar significativamente los resultados.

Atentamente,


Ing. Com/ Marjorie Pesantes Piguave
GERENTE GENERAL