Guayaquil, Junio 19 del 2020

Señores Accionistas
COSTAHOTELES S.A.
Ciudad

De mis consideraciones:

En calidad de Gerente General de la Compañía COSTAHOTELES S.A., asignación que fue hecha mediante Acta de Junta General de Accionistas, celebrada el 21 de Abril del 2.017 y de la extensión del respectivo poder, pongo a vuestra consideración el Informe Anual de Gerencia, por el Ejercicio Económico Financiero terminado al 31 de Diciembre del 2019.

SITUACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Las actividades económicas de Costahoteles S.A. como podemos observar en los Estados Financieros adjuntos a este informe permanecen estables, adaptándose a las demandas del mercado en el cual competimos, a las exigencias de nuestros accionistas y las medidas económicas adoptadas por el gobierno de turno.

Durante el ejercicio económico-financiero del año 2019 la compañía ha seguido con sus asesorías y asistencias que van logrando que la empresa siga en camino de posicionarse en el mercado. Se esperaba un mayor crecimiento de los ingresos en este año pero debido a que no se lograron concretar nuevos convenios con futuros clientes, no se pudo lograr el objetivo planteado en el periodo anterior, sin embargo nuestra operación en este año nos deja tranquilo porque seguimos dándole rendimiento a vuestra inversión.

La expectativa planteada el año anterior en ventas se vio cumplida en su totalidad, tomando en cuenta que el año pasado nuestros ingresos fueron inferiores a la de este año y se proyectaba un incremento de nuestra producción en el mercado que nos permita tener un crecimiento igual o mayor a lo esperado.

También se ha venido fortaleciendo nuestras visitas de asesoramiento y venta de nuestro producto lo cual ha logrado que nuestros clientes se mantengan satisfechos.

En este año estuvimos comprometidos en mantener estables nuestros precios en los contratos firmados con nuestros clientes antiguos y promovimos mejores ofertas de servicios a nuestros futuros y potenciales clientes.

De acuerdo a los resultados obtenidos en este ejercicio económico sugiero en acuerdo con el Directorio de Costahoteles S.A. a que estos sean distribuidos en el año 2020.

Este año por la pandemia del COVID-19, el cual está afectando a la economía tanto local como mundial, esperamos que las políticas económicas que adopte el gobierno de turno sirvan para impulsar la reactivación económica, adoptando medidas que den estabilidad a la producción, el empleo y a la dolarización. También esperamos que sus políticas vayan

dirigidas a regular el sistema financiero que se vea reflejado en tasas de interés bajas y atractivas para que sea accesible a emprendedores e inversores.

Con respecto a lo anteriormente expuesto nuestro negocio está aplicando planes de acción que mitiguen un poco la situación económica a través de estrategias comerciales adaptadas a las circunstancias actuales con proyección de Flujos de caja para administrar la liquidez, evaluación de gastos y priorización de las cobranzas con el único objetivo de preservar las finanzas y la continuidad de la empresa.

Igualmente seguiremos trabajando en busca de posicionar nuestra marca a través de la excelencia del servicio a nuestros clientes actuales, y a través del asesoramiento efectivo a clientes potenciales. Vamos a seguir invirtiendo en dotarnos de programas y reinventando procesos que agiliten y amplié nuestros servicios.

Seguiremos en la búsqueda de nuevos proveedores de suministros y materiales que reduzcan nuestros gastos en el corto plazo. Estas mejoras seguirán dándonos ventajas competitivas en el mercado.

Es todo cuanto puedo informar respecto a este Ejercicio Económico Financiero del año 2019, cumpliendo de esta manera con los requisitos exigidos por la Superintendencia de Compañías.

De los señores accionistas mis respetos y consideraciones.

Atentamente,

COSTAHOTELES S.A.

Pedro Serrano Wagner
GERENTE GENERAL