

Guayaquil, Mayo 10 del 2012

Señores Accionistas
COSTAHOTELES S.A.
Ciudad

De mis consideraciones:

En calidad de Gerente General de la Compañía COSTAHOTELES S.A., asignación que fue hecha mediante Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 11 de Octubre de 2.006 y de la extensión del respectivo poder, pongo a vuestra consideración el Informe Anual de Gerencia, por el Ejercicio Económico Financiero terminado al 31 de Diciembre del 2011.

SITUACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Las actividades económicas de Costahoteles S.A. como podemos observar en los Estados Financieros adjuntos a este informe permanecen estables, adaptándose a las demandas del mercado en el cual competimos, a las exigencias de nuestros accionistas y las medidas económicas adoptadas por el gobierno de turno.

Durante el ejercicio económico-financiero del año 2011 la compañía ha seguido con sus asesorías y asistencias que van logrando que la empresa siga en camino de posicionarse en el mercado. Se esperaba un repunte de los ingresos en este año pero debido a que no se lograron concretar nuevos convenios con futuros clientes, no se pudo lograr el objetivo planteado en el periodo anterior, sin embargo nuestra operación en este año nos deja tranquilo porque seguimos dándole rendimiento a vuestra inversión.

La expectativa planteada el año anterior en ventas no vio cumplida en su totalidad, tomando en cuenta que el año pasado nuestros ingresos fueron superiores a la de este año y se proyectaba un incremento de nuestra producción en el mercado que nos permita tener un crecimiento igual o mayor a lo esperado.

También se ha venido fortaleciendo nuestras visitas de asesoramiento y venta de nuestro producto lo cual ha logrado que nuestros clientes se mantengan satisfechos.

En este año estuvimos comprometidos en mantener estables nuestros precios en los contratos firmados con nuestros clientes antiguos y promovimos mejores ofertas de servicios a nuestros futuros y potenciales clientes.

De acuerdo a los resultados obtenidos en este ejercicio económico sugiero en acuerdo con el Directorio de Costahoteles S.A. que se haga el reparto total de las utilidades.

En este año seguimos confiando que las políticas económicas que adopte el gobierno de turno sirvan para impulsar la producción y el empleo, adoptando medidas que fundamentalmente den estabilidad a la dolarización, manteniendo niveles inflacionarios bajos y creando más fuentes generadoras de producción. También esperamos que sus

políticas vayan dirigidas a regular el sistema financiero que se vea reflejado en tasas de interés bajas y atractivas para que sea accesible e incentiven a los productores e inversores.

Con lo que respecta a nuestro negocio en este año 2012 esperamos concretar algunos proyectos importantes, en el que anhelamos nos genere excelentes ingresos así como también nuestra empresa comience a ser reconocida a nivel local y sigamos siendo potencialmente competitivos en el mercado.

Nosotros seguimos trabajando tratando de posicionar nuestra marca a través de brindar un excelente servicio a nuestros clientes, a través de un constante y buen asesoramiento a nuestros clientes potenciales. Vamos a seguir invirtiendo en dotarnos de programas y reinventando procesos que agilicen y amplíen nuestros servicios.

Seguiremos en la búsqueda de nuevos proveedores de suministros y materiales que reduzcan nuestros gastos en el corto plazo. Estas mejoras seguirán dándonos ventajas competitivas en el mercado.

Es todo cuanto puedo informar respecto a este Ejercicio Económico Financiero del año 2011, cumpliendo de esta manera con los requisitos exigidos por la Superintendencia de Compañías.

De los señores accionistas mis respetos y consideraciones.

Atentamente,

COSTAHOTELES S.A.



Pedro Serrano Wagner
GERENTE GENERAL