

**Guayaquil, 23 Marzo del 2011**

**Señores:**  
Junta General de Accionistas de CHARTUR S.A.  
Ciudad.

**Ref. Informe de Gestión Ejercicio 2010**

**Estimados Accionistas:**

Cumpliendo por lo dispuesto de la ley, me permito poner a vuestra consideración el **INFORME** de mi gestión administrativa correspondiente al ejercicio fiscal 2010, para lo cual adjunto estados financieros y anexos informativos puntualizando las siguientes operaciones:

- Nuestra dedicación y esfuerzo por mantener nuestra empresa en el año fiscal ha sido muy complicado por los cambios en nuestra economía, pero al final hemos logrado establecer resultados a favor de la empresa, para así poder cubrir el valor de nuestros costos y gastos operativos.
- A pesar de la poca capacidad de pago de nuestro entorno, nuestra facturación por ventas nos permite tener un resultado favorable en el 2010 basados en estrategia de mantener nuestros rubros operativos de gastos.
- La figura que presentan estos resultados hacen prever la necesidad de establecer nuevas estrategias de ventas para nuestros clientes en el periodo siguiente, en vista de tratarse de consumidores finales.

La información adjunta puesta a vuestra consideración refleja la situación real y actual de la empresa para lo cual agradeceré recomendaciones y observaciones.

Atentamente,

  
**Sra. Carmen Barreto Bermúdez**  
**GERENTE-GENERAL**  
cc. File  
adj. Lo indicado

