

**INFORME DEL GERENTE GENERAL
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE CELLONE S.A.**

De acuerdo a nuestros Estatutos Sociales y a la Ley de Compañías vigente, presento a ustedes la gestión a mi encomendada, en la Compañía CELLONE S.A., sobre el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2019.

La decisión de cambio de dirección de nuestras oficinas, repercutió un poco en cuanto a la visita frecuente de nuestros operadores. Sin embargo, gracias a las redes sociales y a la fidelidad de nuestros clientes nos hemos mantenido en el mercado.

Las actividades de las aerolíneas este año han sido muy duras y complejas, ya que apuestan por servicios de atención directa y con beneficios por compras on line. Dentro del mercado, durante el 2019 ingresaron algunas aerolíneas Low Cost, con las cuales hemos hecho contacto directo y a excepción de una (Spirt) hemos hechos buenos negocios y ofrecemos normalmente sus servicios. Por su parte, Copa Airline nos sancionó por su nueva política de reservas sin confirmación de compra, lo cual nos afecta sobremanera, pero su reactivación o pago de penalidad implica un desembolso de \$336,00 punto que deberemos estudiar.

Nuestro emisor Casintour en reunión personalizada, nos ofrece mejores comisiones dentro del nuevo año y tratos preferenciales tales como emisiones de emergencia sin costo y extensión en su horario de atención de lunes a domingo. Las actividades con los demás proveedores y emisores se están realizando con total normalidad.

Se realizó la contratación de dos formas de operaciones: TRAVEMPORIUM y VIAJERO 24 los cuales nos permitirán ofrecer a los clientes precios más convenientes y a nosotros un mejor margen de ganancia.

Nos mantenemos con nuestro nuevo contador, que junto con el sistema "Contifico" de contabilidad On Line nos ofrece información ágil y oportuna para las gestiones financieras y de cobranzas. Se procedió al último convenio de Pago por el Anticipo de Utilidades con el SRI que corresponde al año 2019, ya que de acuerdo a la ley quedó cancelado a partir del 2020 y en lo referente a valores por pagar al IESS solo se mantiene un valor pequeño correspondiente a préstamos quirografario de empleados, lo cual está presupuestado hacer la cancelación dentro del primer trimestre de este año.

Gracias por preferirnos!!

Plan your trip with Cellone!!

Contacto: 042345574 – 0984991197. sojeda05@hotmail.com

El ofrecimiento que hizo esta gerencia el año pasado, de regularizar todos los valores pendiente de pago, se cumplió en un 90% y si bien es cierto el valor de los ingresos bajó en un 14.35% estamos al día en todos los compromisos crediticios con nuestros operados y proveedores, manteniendo así nuestra buena imagen dentro de este mercado tan competitivo.

En este nuevo año, la meta más importante de esta gerencia es retomar nuestras actividades de manera de se duplique el volumen de ventas y sea nuevamente representativa nuestra presencia en el mercado, hemos iniciado con pie derecho y estamos dispuestos a mantenernos.

Adjunto encontrarán los correspondientes Estados Financieros.

Quedo a vuestras órdenes para cualquier información adicional que deseen los accionistas.

Atentamente,
CELLONE S.A.



Msc. Econ. Luis Cortez Alvarado
Gerente General

Gracias por preferirnos!!

Plan your trip with Cellone!!

Contacto: 042345574 – 0984991197. sojeda05@hotmail.com