



PLUS SERVICES

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Señores Accionistas:

Como Gerente General de la compañía PLUS SERVICES S.A. CORPSERVIPLUS, con expediente No. 124031, presento a ustedes el informe de operaciones correspondiente al año 2013 de conformidad con la resolución de la Superintendencia de Compañías No.92-143-0013 publicada en el R.O. No.44 del 13 de Octubre de 1992:

1.- RESUMEN DE OPERACIONES

En el ejercicio 2013 la compañía obtuvo un crecimiento en facturación del 39% comparado con el año 2012, este se ve reflejado en un volumen de facturación de US\$ 12.5 MM proveniente de sus principales clientes como son: GEA ECUADOR con US\$ 5.8 MM, TASISTE con US\$ 3.8 MM y CLARO ECUADOR con US\$ 1.9 MM. Es importante también destacar ingresos de clientes de menor facturación que en su conjunto han logrado contribuir con US\$ 0.4 MM de facturación como, ACE Seguros, Mabe Ecuador y ARCGOLD del Ecuador.

Para poder generar este volumen de facturación fue necesario incrementar la capacidad instalada del contact center, con 113 posiciones nuevas en 2 Oficinas, ubicadas en Parque Empresarial Colón, y 444 en Piazza Ceibos respectivamente.

Para ello se realizaron inversiones en tecnología, mobiliario y equipos de computación además de un incremento en nómina del 3%.

2.- CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

La Administración ha procedido a dar cumplimiento a las resoluciones de la Junta General de accionistas.

3.- SITUACION FINANCIERA DEL EJERCICIO Y RESULTADOS ANUALES

Como resultado de las operaciones desarrolladas durante el año 2013, la compañía generó ingresos por un monto de US\$12'457.605 e incurrió en costos y gastos por un total de US\$11'478.893 obteniendo una utilidad antes de impuestos de US\$978712 Sobre este valor se calculó una participación laboral de US\$146.807 siendo su utilidad neta de libre disposición por un monto de US\$631.556 descontado el respectivo Impuesto a la Renta.

Agradezco la confianza y apoyo de la Junta General de Accionistas, y espero con su apoyo y el del personal de la empresa el resultado del año 2014 exceda lo alcanzado hasta ahora.

Atentamente,

Econ. Segundo Félix Camacho Villalta
Gerente General

Guayaquil, marzo 20 2014