



PLUS SERVICES

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Señores Accionistas:

Como Gerente General de la compañía PLUS SERVICES S.A. CORPSERVIPLUS, con expediente No. 124031, presento a ustedes el informe de operaciones correspondiente al año 2012 de conformidad con la resolución de la Superintendencia de Compañías No.92-143-0013 publicada en el R.O. No.44 del 13 de Octubre de 1992:

1.- RESUMEN DE OPERACIONES

Durante este período económico la compañía prácticamente duplicó su facturación comparado con el año 2011, alcanzando un volumen de US\$.8.9 MM sustentando en sus tres principales clientes: TASISTE (US\$.4 MM), GEA ECUADOR (US\$2.3 MM) y CLARO ECUADOR (US\$1.3 MM). Para ello, fue necesario ampliar la capacidad operativa del contact center que inició con el año con 240 posiciones distribuidas en La Previsora y Parque Colón, a casi 800 posiciones incluyendo el recién inaugurado contact center en Piazza Ceibos, una oficina adicional en Parque Colón y el alquiler de un contact center tercero (Data Marketing). Para ello se realizaron inversiones muy importantes en tecnología, mobiliario y equipos de computación además del correspondiente incremento en nómina que pasó de 530 personas en Enero a 1,252 en Diciembre. Es destacable la entrada del cliente ACE Seguros y Claro Fijo que han contribuido también con más de US\$0.5 MM de facturación.

2.- CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

La Administración ha procedido a dar cumplimiento a las resoluciones de la Junta General de accionistas.

3.- SITUACION FINANCIERA DEL EJERCICIO Y RESULTADOS ANUALES

Como resultado de las operaciones desarrolladas durante el año 2012, la compañía generó ingresos por un monto de US\$.8, 931,432 e incurrió en costos y gastos por un total de US\$.7, 696.037 obteniendo una utilidad antes de impuestos de US\$.1, 235,395. Sobre este valor se calculó una participación laboral de US\$.185, 309 siendo su utilidad neta de libre disposición por un monto de US\$.834, 626 descontado el respectivo Impuesto a la Renta.

Espero que la compañía mantenga el ritmo de crecimiento para el año 2013 apoyado en la negociación de nuevos e importantes contratos de servicios con CLARO ECUADOR que estimo pueden duplicar el actual nivel de facturación de este importante cliente.

Agradezco la confianza y apoyo de la Junta General de Accionistas, y espero con su apoyo y el del personal de la empresa el resultado del año 2013 exceda lo alcanzado hasta ahora.

Atentamente,

Econ. Segundo Félix Camacho Villalta
Gerente General

Guayaquil, febrero 7, 2013