

PLUS SERVICES S.A.

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

Señores Accionistas:

Como Gerente de la compañía PLUS SERVICES S.A., con expediente No. 124031, presento el informe correspondiente al año 2011 de conformidad con la resolución Superintendencia de Compañías No.92-143-0013 R.O. No.44 del 13 de Octubre de 1992:

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.

La compañía cuya actividad principal es la Atención de clientes vía telefónica, durante éste período económico ha cumplido con su plan Estratégico comercial, en la innovación de nuevos productos. Se realizaron mejoras y ampliación en el área de Tele mercadeo con el objeto de incrementar nuestra fuerza de ventas, así como también se han adquirido nuevos equipos de computación. Hemos incorporado a nuestra cartera de clientes nuevos cuentas.

2.- CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

La administración ha procedido a dar cabal cumplimiento de las resoluciones de la Junta General de accionistas.

3.- SITUACION FINANCIERA DEL EJERCICIO Y RESULTADOS ANUALES

La situación financiera de la compañía PLUS SERVICES S.A. al cierre del ejercicio económico 2011 presenta una UTILIDAD NETA de \$ 176.783,45; si comparamos las cifras de los principales agregados del Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias con las del ejercicio inmediato anterior podemos darnos cuenta de las variaciones originadas en éste período:

(CIFRAS EN USA DOLARES)

RUBROS	DIC-2011	DIC-2010	VARIACION
ACTIVOS	863.482,62	652.590,44	210.892,18
PASIVOS	358.655,93	263.330,81	95.325,12
PATRIMONIO	504.826,69	389.259,63	115.567,06
INGRESOS	4'113.039,26	2'865.940,06	1'247.099,20
GASTOS	3'936.255,81	2'699.948,06	236.307,75
UTILIDAD	176.783,45	165.992,00	10.791,45



Como podemos apreciar en la situación financiera de la compañía PLUS SERVICES, los Ingresos en este año ascienden a la cantidad de \$4'113.039,26; los costos y gastos del período fueron \$3'936.255,81; obteniendo una utilidad de \$176.783,45; antes de Participación de Trabajadores e Impuesto a la Renta, basados en estos resultados podemos considerar que hemos alcanzado nuestras expectativas propuestas en este año.

4.- RECOMENDACIÓN A LA JUNTA SOBRE POLITICAS PARA EL AÑO 2011.

Buscar una nueva oficina con el propósito de trasladar el área de Tele mercadeo, ya que actualmente las instalaciones del edificio Malecón se encuentra copado en su máximo debido a su crecimiento.

Diseñar un plan de actividades que nos permita aumentar las ventas a los clientes actuales, para así obtener una rentabilidad mayor a la del presente año.

Termino agradeciendo el decidido apoyo y comprensión de mis funciones como Gerente General, mi agradecimiento a los miembros de directorio y empleados en general que hacen mi labor al frente de esta institución muy fácil y agradable.

Atentamente,

PLUS SERVICES S.A. CORPSERVIPLUS,



Eco. Segundo Félix Camacho Villalta
Gerente General

