

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL**

Guayaquil, marzo 27 del 2017

A los Señores de la Junta General de Accionistas de  
**TOPSOLUTIONS S.A.**  
Guayaquil

En cumplimiento a lo contemplado por las disposiciones legales vigentes, y a lo dispuesto en los Estatutos Sociales de la Compañía, procedo a emitir el siguiente informe:

### **ENTORNO ECONÓMICO**

Durante el período 2016 la situación económica del país se vio afectada por la importante disminución del precio del petróleo y siendo el petróleo la fuente principal de los ingresos del país, ha generado un importante déficit fiscal, desaceleración del aparato productivo, incremento en índices de desempleo, restricción en el acceso de líneas de crédito de las entidades financieras, entre otros aspectos. Adicionalmente, en el mes de abril el país vivió uno de los terremotos más fuerte que ha atravesado en las última décadas, el cual afectó algunas ciudades del país, pero principalmente las provincias de Manabí y Esmeraldas. Este suceso obligó al gobierno ecuatoriano a crear una serie de mecanismos y así generar ingresos para atender a las zonas afectadas por el movimiento telúrico del 16 de abril. Entre las medidas se encontraron: el incremento del IVA, la creación de las contribuciones solidarias sobre las remuneraciones, patrimonio, utilidades y sobre bienes inmuebles y derechos representativos de capital, la continuidad de las salvaguardas, entre otros.

A pesar de la crisis económica que ha influido de manera adversa a todos los sectores económicos del país, **TOPSOLUTIONS S.A.** ha realizado todas las gestiones necesarias para disminuir este impacto en su situación financiera, basándose en una adecuada gestión comercial, administrativa y operativa de sus ejecutivos.

### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y SOCIETARIOS**

Durante el ejercicio económico 2016, se mantuvo un continuo análisis de los procesos administrativos y operativos lo que permitió a **TOPSOLUTIONS SA.** brindar un servicio eficiente y de calidad para sus clientes con una adecuada optimización de los recursos. La empresa ha cumplido con todas sus obligaciones societarias, tributarias y legales a la fecha de este informe.

### **POLÍTICAS Y PROYECCIONES**

Para el período 2017, las expectativas de crecimiento son conservadoras debido a que se proyecta mantener el mismo nivel de resultados, tomando en consideración que existe incertidumbre sobre las nuevas medidas económicas que serían tomadas por las nuevas autoridades del país durante el desarrollo del presente ejercicio. Sin embargo, se mantendrá la optimización de los recursos sobre futuros proyectos de inversión y sobre los costos y gastos del período, y se gestionará con una adecuada estrategia de mercado la captación de nuevos clientes y maniobras especiales.

Al cerrar el presente informe deseamos expresar nuestro reconocimiento a todo el personal de la empresa por la dedicación y esfuerzo realizado en cada momento de sus jornadas diarias, a nuestros clientes por su fidelidad comercial, y a Ustedes señores Accionistas por el apoyo y confianza depositada en nuestra gestión administrativa.

Atentamente,



**MARGARITA PEREZ ROLANDO**  
Gerente General