

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO FISCAL 2017

Lugar: Instalaciones oficina matriz Surmaq S.A.
Av. De la Prensa y Jorge Piedra
Quito - Ecuador

Fecha: Miércoles 19 de marzo de 2018

Gerente General: Marcelo McBride

Estimados Accionistas de SURMAQ S.A.:

De conformidad con lo establecido en el Estatuto y de acuerdo con la ley, ponemos en vuestro conocimiento el Informe de Labores y Resultados de Surmaq S.A., correspondiente al ejercicio fiscal 2017.

El objetivo de este documento es informar sobre la situación financiera de la empresa y cumplimiento de objetivos. Para lo anteriormente mencionado, es importante tener en consideración el entorno económico, tributario, político y del mercado.

ENTORNO

A continuación, se exponen varios aspectos importantes de la economía ecuatoriana del año pasado y del año que comienza, los cuales inciden en la gestión de nuestra empresa. Según datos del Banco Central del Ecuador (BCE) la inflación anual durante el 2017 fue de -0.09 %; dicho indicador es inferior al 1,12% de 2016 y sería la inflación más baja de los últimos años.

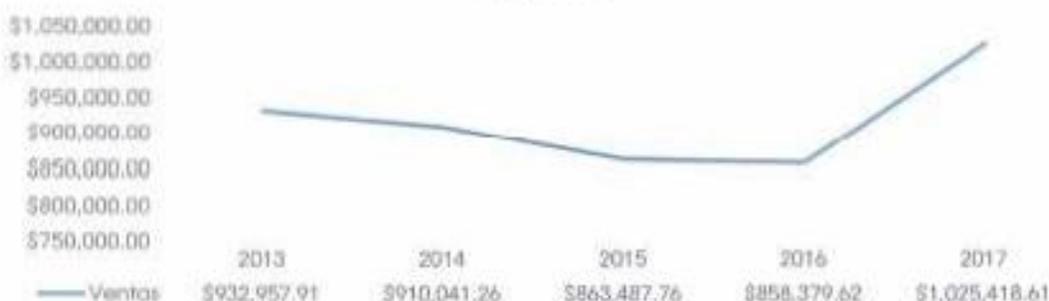
Sin embargo, un aspecto a observar es que según datos del BCE la balanza comercial correspondiente al año 2017, cerró con un déficit de USD -1.083,9 millones. Debido a esto, y a la política de estado es evitar la salida de dólares del país, a través de impuestos sobre ciertas importaciones. El crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) durante el 2017 se estima que fue del 3.3%, tanto según cifras del Fondo Monetario Internacional (FMI) como del gobierno. El Fondo Monetario Internacional prevé que la economía ecuatoriana crecerá 0,2 % en 2017 y un 0,6 %, en 2018. Durante este periodo a nivel político, este fue definido por elecciones presidenciales.

SITUACIÓN FINANCIERA:

A continuación, se puede encontrar la evolución de ventas en los últimos 5 años total y desglosado en ingresos por concepto de ventas y por servicios.

Como se puede observar, en el año 2017, se obtuvo ingresos por \$1.025.418.61. Esto representa ingresos %13.7 superiores comparados con el 2016. Siendo el primer año en la historia de empresa que factura sobre el millón de dólares.

HISTÓRICO DE VENTAS TOTALES
2013-2017




**HISTÓRICO VENTAS/SERVICIOS
 2013-2017**


Ha existido un aumento ingresos por ventas totales por \$167.038.99 pero una disminución en ingresos por servicios de mantenimiento. Para poder solventar esto, se va a procer a contratar un nuevo Jefe de Mantenimiento para incentivar a este departamento. Así como la instauración de procesos para maximizar tiempos y recursos.

Por otro lado, hemos sido otorgados con dos préstamos, los cuales han proporcionado capital de trabajo, lo que ha permitido que se pueda impartar mayor cantidad de productos, lo que se vio reflejado en una mayor rotación de producto y por lo tanto mayores ingresos; adicionalmente, estos fondos sirvieron para tener un flujo mayor, ya que, en algunos casos, los clientes alargaron sus tiempos de pagos.

Otro de los factores que ha aportado a este crecimiento, ha sido la firma de un convenio con Pintuco Ecuador, para convertirnos en Distribuidores de pintura en polvo. El personal ha sido capacitado por parte de Pintuco, con el objetivo de poder asesorar al cliente adecuadamente sobre el producto. Este es un producto de alta rotación, por lo que se espera que Surmaq pueda obtener ingresos constantes por esta nueva línea.

Adicionalmente, se ha puesto énfasis para hacer mayor seguimiento a la fuerza de ventas para que cumplan con su planificación y se realice la gestión de cobro dentro de periodos menos largos.

Por otro lado, para defender los intereses de la organización, se ha realizado un documento de confidencialidad para evitar la salida del know how de la empresa.

Quito, 19 de marzo de 2018

Atentamente,



Marcela McBride
GERENTE GENERAL