

Quito, 9 de Febrero del 2010

Señores
ACCIONISTAS ECUACOPIA
Ciudad

De mi consideración:

En relación con el ejercicio 2009, quiero resaltar los diferentes puntos y mejoras que se han dado y que considero importantes durante este periodo.

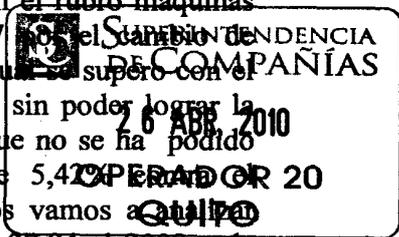
Como ustedes habrán visto en los informes anteriores siempre habíamos comenzado este informe con antecedentes, mismo que ya no lo consideramos necesario debido a que todas las cuentas que se venían arrastrando como pagos al IESS e impuestos municipales y SRI, en el año anterior ya se informó estaban saneadas a diciembre del 2008 y se encuentra básicamente reguladas y no tenemos cuentas atrasadas, solamente pagos de SRI ya que los mismos los podemos ir declarando según nuestras cobranzas a partir de Junio del 2009, por ende arrastramos una cifra considerable en este rubro.

Como se realizó en años anteriores la utilidad será cruzada contra el Activo diferido para seguir limpiando el mismo.

Resultados

En lo que respecta a resultados obtenidos durante el 2009 habiendo no cumplido el presupuesto de ventas especialmente por una caída significativa en el rubro máquinas comparativos de los años 2008 contra el 2009 por US\$271.867,00. Debido a las regulaciones del gobierno en lo referente a compras públicas, el cual superó con el crecimiento en arriendos de US\$296.367, pero de todas maneras sin poder lograr la meta trazada, este es el primer año de los cinco años anteriores que no se ha podido cumplir con el presupuesto de ventas teniendo un déficit de 5,42% del presupuesto, de todas maneras los resultados obtenidos como los vamos a ir superando superan lo presupuestado ya que tenemos una baja en el costo de 37,94 al 2008 y de 35,40 al 2009, logrando una utilidad en Ecuacopia de US\$233.000.

Es importante recalcar que en el tema de Activos mejoramos en US\$100,000 habiendo de todas maneras ajustado nuestra depreciación de equipos de 10 a 5 años afectando nuestra rentabilidad en aproximadamente US\$58.000 dólares.



Nuestros Pasivos por otra parte se reducen en obligaciones financieras en US\$128.000 dólares, por variaciones tanto en nuestro gasto financiero como en las compras que se realizaron al extranjero donde las adquisiciones a Ricoh bajaron en \$250.000.

Por todo lo antes expuesto y el crecimiento en el rubro de arriendo en este año se supero el déficit de caja que se ha venido arrastrando desde el año 2003, habiendo terminado con un flujo positivo en caja de US\$95,000 para realizar el pago correspondiente a la Ricoh con nuestro propio flujo de fondos, esperando que esto se mantenga y podamos controlar nuestro flujo en forma positiva durante el año 2010 y empezar a tener un superávit en caja, ya que existen compromisos de nuestra parte para ir bajando nuestro Pasivo especialmente en el tema financiero tanto el crédito del Banco Pichincha con pagos mensuales y la cancelación total del crédito a la señora Maruja Bueno por \$99,000 más ciertas obligaciones como Sr. Andrés Bueno y José Javier Chediak, etc., más los respectivos intereses.

Planes de Mejoras

Como se comentó en el año 2009 se terminó ya las adecuaciones en las oficinas de Quito en lo que es techos y luminosidad y también se adecuo el departamento de ventas. En la sucursal de Guayaquil se adecuaron las oficinas con una reconstrucción y redistribución de las mismas, faltando solo una pequeña inversión en ciertos escritorios y cafetería que se realizarán en este año. También se realizó la compra de una central telefónica para la sucursal de Cuenca y se cambio las motos a nivel nacional.

Uno de los puntos del año pasado que se puso como plan de mejora fue el de contratar dos programadores para realizar el cambio de sistema del Aipics a un sistema libre de PHP, no ha sido posible efectuar y veremos la manera de este año realizarlo.

Para este año 2010 se plantea como mejoras lo siguiente:

- Implementación del sistema para ventas con el Docuclass y puesta en práctica
- Adecuación de baños en la sucursal Quito
- Adquisición de una camioneta nueva para la sucursal Guayaquil, para la que existe al momento trasladarla a Quito y si autoriza el directorio la camioneta viejita de Quito dar de baja y sea usada en la hacienda.
- Seguiremos adquiriendo licencias para las computadoras y realizando el cambio de pantallas antiguas a planas con el objeto de modernizar nuestro sistema y servicios.

Se ha establecido un sistema de seguro de salud para los empleados que teníamos contratado con la empresa Salud S.A. tanto para ejecutivos como para algunos empleados, el mismo que por situaciones ajenas a nuestra voluntad se nos encareció a niveles no manejables y no se pudo renovar y hemos establecido un fondo el cual al momento es de US\$6.000 y que se irá guardando mes a mes el monto que se pagaba a Salud, de esta manera estaremos cubriendo hasta el 80% de los reclamos que se realicen bajo la misma política que se estaba manejando con la aseguradora, esto es la entrega del informe médico más las correspondientes facturas a nombre de la empresa. Esperamos que este procedimiento dé los resultados esperados y podamos terminar el año cubriendo las necesidades del personal y con un superávit para el próximo año.

Objetivos para el año 2010

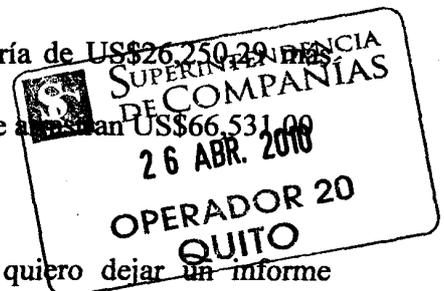
En los objetivos trazados para el año 2010, primero nos hemos establecido un crecimiento agresivo en los temas de arriendos y soluciones, habiendo incrementado dos personas más a la nómina para conseguir el mismo. También nos hemos puesto como objetivo el crecer en las ventas y comercialización de scanners de la línea Panini y Fujitsu poniendo a su vez personas especializadas en estas líneas.

Como en años anteriores también vamos a volver a insistir y poner mucha fuerza en Docuclass y digitalización para este año, ya que nos hemos trazado como objetivo y colocado en el presupuesto una facturación que superare los US\$200.000, y de igual forma que el año anterior seguiremos insistiendo el trasladar los contratos de mantenimiento al nuevo sistema ALL IN, la verdad este año nos hemos puesto objetivos ambiciosos no solo en el tema de ventas sino de desarrollo y esperamos conseguir los mismos.

Puntos a Solucionar

En años anteriores siempre se ha recalcado en los puntos a solucionar el tema de iliquidez o flujo que nos ha venido afectando y mermando capital operativo, en este año esperamos no tener las necesidad de recurrir a créditos de terceros o bancarios y poder operar con nuestro flujo y superar de una vez nuestro déficit; pero por otro lado quisiera recalcar los puntos que se han quedado de años anteriores y no han sido solucionados y tendrán que ser ajustados en ejercicios posteriores mermando la rentabilidad de la compañía en los montos que voy a dar a continuación:

- Cuenta sin solucionar de la señora Jeanette Echeverría de US\$26,250.29 y US\$98,563,57
- Diferencia de inventarios, inventarios obsoletos que se a ~~los~~ han US\$66,531.00
- Cuentas por cobrar a Procegráficos US\$92,438.93
- Cuentas varias por ajustar US\$50,000.00



Como habíamos acordado en este informe de Gerencia, quiero dejar un informe histórico de los diferentes cambios y ajustes que se han venido realizando durante mi administración para que quede asentado y no tener dudas en lo que respecta a las cuentas del Ing. Enrique Chediak Presidente de la Compañía, para lo cual adjunto el cuadro pertinente donde se podrá ver los ajustes que se han hecho hasta terminar con lo que se encuentra en el Balance definitivo y para el desarrollo de los próximos años.

Puntos Varios

Se solicita la autorización del Directorio se apruebe la contratación de una compañía para el reclamo de los impuestos anticipados que se encuentran en el Balance, registrando un monto de US\$204.815,25 de los cuales procederemos a reclamar a partir del año 2004 la cantidad de US\$160.640.

Una vez tratado y analizado cada uno de estos puntos solicito a la Junta se apruebe el Balance presentado, podamos registrarlo y presentar al SRI, y también se aprueben los

bonos tanto de Gerencia como de Contabilidad pactados como parte de la remuneración sobre resultados.

Agradezco a todos los departamentos y a cada uno de los ejecutivos que gracias a su aporte y colaboración han logrado que se cumplan los objetivos y metas trazadas del ejercicio pasado y en especial al Ing. Enrique Chediak y a todos los gerentes y jefes de las diferentes áreas.

Sin otro particular por el momento, me suscribo.

Atentamente,



José Javier Chediak
Gerente General

