

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
IMPORTADORA Y EXPORTADORA KALAND S.A.**

Señores Junta General de Accionistas de Importadora y Exportadora Kaland S.A., por medio de la presente me permito poner en su consideración el informe de actividades desplegadas al frente de la Gerencia General de la compañía, la misma que inicio agradeciendo el voto de confianza que se ha mantenido en la gestión que desde el inicio de las actividades de la empresa me han sido depositadas, debo manifestar que el ejercicio económico del 2012 a constituido no solamente para la empresa, sino para todo el sector comercial del país un año con bastantes dificultades económicas, las mismas que han debido ser sorteadas gracias al esfuerzo mancomunado de todos quienes conformamos el personal administrativo y laboral de compañía, digo difícil por cuanto hemos vivido un año eminentemente político, por cuanto las campañas en ese sentido de alguna manera inciden en la actividad y desenvolvimiento comercial, puesto que el cambio constante de las autoridades directrices en el control financiero y comercial hacen que se ahonde más la debilitada inseguridad de inversión, la misma que dentro del desenvolvimiento del mercado produce una retracción en las ventas, este fenómeno se a visto reflejado en el desarrollo de nuestra empresa al tener entre otros aspectos que afrontar una competencia desleal en el expendio de los productos confeccionados que constituyen nuestro pilar comercial, por otra parte el excesivo control realizado por las autoridades, sean estas de carácter Municipal por los permisos y patentes, fiscal por el Servicio de Rentas Internas SRI, de Bomberos, Policiales, en definitiva de toda índole que de alguna manera produce un hostigamiento al quehacer diario en las diferentes tiendas que mantenemos, este fenómeno de alguna manera también a incidido en nuestros empleados vendedores que al parecer han tenido una reacción negativa lo cual se ha manifestado en una rotación sino constante pero que de alguna manera por el número de liquidaciones laborales que hemos tenido que practicar demuestran una inestabilidad de servicio lo cual si bien es cierto no han afectado de manera preponderante en el desarrollo económico de la compañía, si se ha constituido este fenómeno en un retraso de capacitación de personal puesto que la inducción que los administradores dan a los nuevos empleados conlleva tiempo el mismo que es traducido en dinero pero como dejo señalado estos trabajadores una vez capacitados y con algo de experiencia al parecer se ven tentados por empresas de nuestra competencia por ingresos mayores; ante este fenómeno en el transcurso del año se han realizado reuniones de trabajo tanto con la Presidencia como con el Contador y nuestro Asesor Legal para buscar mecanismos que ayuden un mejor desenvolvimiento comercial y económico de la empresa, es así como siguiendo las pautas determinadas por nuestro Asesor Legal hemos regularizado el trabajo y la contratación de los empleados inclusive se opto por mejorar la selección de los aspirantes a un puesto de trabajo, con quienes se suscriben los contratos de trabajo con la característica de indefinido, obviando la cláusula de contrato a prueba por tres meses, para de esta manera incentivar y crear confianza en trabajadores y puedan desarrollar sus cualidades desde el primer día de labores.

En el aspecto comercial nos hemos preocupado por mejorar la presencia física de nuestras tiendas, es así como en este año hemos remodelado la mayor parte de nuestras tiendas.

Se han tenido que sortear serias dificultades en cuanto a la seguridad pues la audacia de los delincuentes en el cometimiento de sus fechorías han hecho que intensifiquemos sistemas de seguridad puesto que los mecanismos que utilizan para robar la mercadería en cierto modo resultan hasta sofisticados, pues elaboran bolsos forrados con papel estaño que al introducir prendas con sensores, estos no son detectados por los sistemas de seguridad que mantenemos en nuestros ingresos, sin embargo hemos podido capturar a varios delincuentes, que con la ayuda de nuestro departamento legan han sido detenidos y sancionados por las autoridades, estos entre otros casos demuestran el nivel delincucional que han afectado de alguna manera el desarrollo de nuestras actividades.

Señores accionistas la actividad de la Gerencia General siempre estuvo enmarcada en el cumplimiento y observancia de las disposiciones, leyes y reglamentos emanados por las autoridades de control como son la Superintendencia de Compañías, el Servicio de Rentas Internas SRI, entre otros así como también mi actividad ha estado apegada a la misión y visión propuestas por la empresa, el control administrativo y financiero han estado súper vigilados permanentemente pues esta actividad se ha visto reflejada en nuestros informes diarios presentados.

Lo manifestado en su conjunto a hecho que Kaland S.A., sienta dentro del mercado un posicionamiento de marca y de respeto comercial, se ha demostrado un avance y solidez económica en nuestra etapa de despegue comercial, la misma que se halla reflejada en el balance económico de pérdidas y ganancias del ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre del 2012, el mismo que ha sido puesto en su debida oportunidad en conocimiento de ustedes.

Espero que los resultados e informe presentado a la Junta General, satisfagan los requerimientos que esperan del ejercicio de un Gerente General, anhelo que la situación económica del país, la seguridad jurídica y económica encuentren mejores derroteros para el bien de las empresas y el país entero pues el beneficio será para todos, en lo que a mí respecta reitero mi agradecimiento por la confianza depositada así como el apoyo que me han brindado todos quienes conforman Kaland S.A.

Atentamente:



Aldo Flaviano Aedo Sanhueza
GERENTE GENERAL
IMPORTADORA Y EXPORTADORA
KALAND S.A.