

Guayaquil, 17 de Abril de 2013

Señores

**MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

**DYFLECSA S.A.**

Ciudad.

De mis consideraciones:

De acuerdo a las disposiciones legales presento el informe anual como Gerente de la compañía, correspondiente al ejercicio económico 2012.

1. La Compañía realiza exámenes de laboratorio clínico y actividades médicas relacionadas para el diagnóstico de diversas patologías, de acuerdo a la solicitud de los respectivos médicos tratantes, asegurando la calidad de los procedimientos y bajo un marco ético estricto. Así se acordó y es la decisión de todos ustedes continuar en este camino.

2. En el año 2012 hemos tenido una Disminución del 28% en la demanda del servicio, en las cuentas de costos y gastos un 16,4%, por eso los objetivos se mantienen conforme las disposiciones de ustedes

3. No se han suscitado aspectos administrativos, laborales o legales de tipo grave, pues todos ellos fueron oportunamente solucionados en sus inicios en el 2012.

~~4. El análisis relacionado con la producción y comercialización en comparación al balance 2011-2012~~ demuestra una Disminución del 28% en la cantidad del número de servicios, también una Disminución en los costos y cuentas de gastos del 16,4%, quedando una Perdida para los socios, destacando el cumplimiento de las obligaciones laborales y tributarias del ejercicio económico 2012.

5. Recomiendo reforzar la calidad del servicio que hasta el momento se ha brindado a los usuarios a través de diversos aspectos. Además se debe aumentar las relaciones en el área médica para acceder a mayor cantidad de usuarios, así como difusión por medios escritos o radiales o mediante vendedores en entrevistas personales. Esto redundará en generar mejores ingresos para la empresa, el estado y sus socios.

Está en su consideración este informe.

Atentamente,

---

**Dr. Telmo E. Fernández Ronquillo**  
**GERENTE**