

Guayaquil, marzo 5 de 2018

INFORME DE GERENCIA GENERAL

A LOS ACCIONISTAS DE

GALAPACIFIC S.A.

EJERCICIO DEL 2017

En cumplimiento de lo que dispone la Ley y los Estatutos Sociales, me es grato poner a consideración de los accionistas el presente informe elaborado según la resolución N° 92-1-4-3-0013 de la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial N° 44 del 13 X 92, y la Resolución 04.Q.II.001 de la Superintendencia de Compañías publicado en el Registro Oficial N° 289 del 10.03.04, relativo a las actividades de nuestra compañía durante el ejercicio de 2017, junto a el Balance General al 31.12.2017.

GALAPACIFIC S.A. con su hotel Pikaia Lodge, cumple con su tercer año de operación en las islas Galápagos. El año 2017 ha sido un año positivo para el hotel Pikaia Lodge. Se evidenció un crecimiento de visitantes extranjeros a Galápagos y Ecuador en comparación a las visitas del año 2016. Esto acompañado con una agresiva estrategia de mercadeo ha ayudado a captar clientes para el hotel. La ocupación del hotel ha subido en dos puntos en relación al año 2016 y se logró mantener un crecimiento en tarifa promedio del 7%. La combinación mencionada resultó en un incremento en facturación del 16% (\$663,113), registrando ingresos de \$4,711'541.

Se ha logrado controlar los gastos de la operación, aunque la operación en las islas Galápagos cada vez presenta mayores retos logísticos haciendo que exista una inflación descontrolada. El gasto de personal ha sido reducido en relación con el año 2016.

La combinación del aumento en ventas, control de gastos operativos y reducción en gastos de personal, resultó con el registro de utilidades por primera vez desde que se empieza la operación de Pikaia Lodge.

Para la comercialización del hotel y sus productos se continuará con la estrategia de participar en ferias turísticas para el mercado de alto nivel en el que estamos enfocados. De igual manera

Lodge:

Km. 13 vía el Camote,
Isla Santa Cruz
Galápagos - Ecuador
Tel. +593 5303 2058

Headquarters:

Av. J. Tanco Marengo Km. 1.8
Edificio Conauto, 5to. piso
Guayaquil - Ecuador
Tel. +593 4371 1670

se continuará realizando visitas a agentes de viajes y a miembros de la prensa que son parte elemental para llegar a nuestra clientela. En el 2017 se implementó un cambio en la operación para ofrecer flexibilidad en las fechas de ingreso de clientes al hotel. La flexibilidad para la llegada de huéspedes en remplazo a días fijos de ingreso al hotel está dando buenos resultados para captar más clientela, y es una medida que debe continuar para el 2018.

Se continúa registrando muy buenos comentarios por parte de los huéspedes atendidos lo cual genera confianza en los socios estratégicos como agencias de viajes y operadores turísticos. También se ha podido constatar que un número importante de reservas en el 2017 han sido producto de recomendaciones de clientes anteriores.

No hubo disposiciones especiales del Directorio y de la Junta General que cumplir.

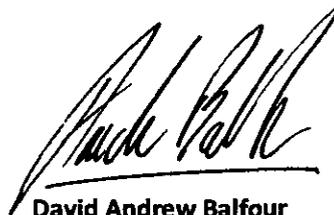
No hay hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral o legal que reportar.

La utilidad después de la PT del 15 % y el IR a disposición de la JGO es:	\$205'181.70
Sugiero sea repartida así de la siguiente manera a la Reserva Legal	<u>\$20'600.00</u>
Y el saldo a la cuenta Utilidades Acumuladas	\$184'581.70

La compañía cumple con todas las normas sobre impuestas por el Parque Nacional Galápagos, Ministerio Laboral, SRI entre otras.

Al finalizar este informe deseo expresar mi agradecimiento a los señores accionistas por brindarme su total confianza en la presente administración.

Atentamente,
GALAPACIFIC S.A.



David Andrew Balfour
GERENTE GENERAL