



The Evolution of Luxury Eco-Adventure™

Guayaquil, marzo 10 del 2017

INFORME DE GERENCIA GENERAL

A LOS ACCIONISTAS DE

GALAPACIFIC S.A.

EJERCICIO DEL 2016

En cumplimiento de lo que dispone la Ley y los Estatutos Sociales, me es grato poner a consideración de los accionistas el presente informe elaborado según la resolución N° 92-1-4-3-0013 de la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial N° 44 del 13 X 92, y la Resolución 04.Q.IJ.001 de la Superintendencia de Compañías publicado en el Registro Oficial N° 289 del 10.03.04, relativo a las actividades de nuestra compañía durante el ejercicio de 2016, junto a el Balance General al 31.12.2016.

- **GALAPACIFIC S.A. / con su hotel Pikaia Lodge, cumple con su segundo año de operación en las islas Galápagos. El año 2016 ha sido un año complejo para la operación turística en Ecuador debido a ciertos factores externos que golpearon esta industria. Tanto el terremoto de abril en la costa ecuatoriana como el temor por la existencia del virus Zika causaron preocupación en visitantes extranjeros llevando esto a una reducción de visitas a Galápagos. Si bien la ocupación del hotel no tuvo mayor crecimiento en relación al año anterior alcanzando el 36% de ocupación pagada, es importante mencionar que las ventas tuvieron un incremento del 16% (\$556,568.00) en comparación al 2015. Dicho incremento se da por un aumento de tarifas realizado y por el canal de ventas utilizado con nuestros clientes. El número de ventas directas ha incrementado de manera importante, reduciendo de esta manera los descuentos de comisión que se debe entregar a intermediarios. Se continúa el énfasis en cumplir con los estándares de servicio y calidad propuestos. Los clientes atendidos han tenido muy buenos comentarios sobre el hotel lo cual genera confianza en los socios estratégicos como agencias de viajes y operadores turísticos. También se ha podido constatar que un número**

Pre-opening Office:

Av. J. Tunga Morengo Km 1.8
y Santiago Castillo
Edificio Cona.º, 5to piso
Guayaquil Ecuador
Tel. +593 4268 1952
Fax +593 4268 1955

importante de reservas en el 2016, ha sido producto de recomendaciones de clientes anteriores.

PIKAIA LODGE

GALAPAGOS ISLANDS

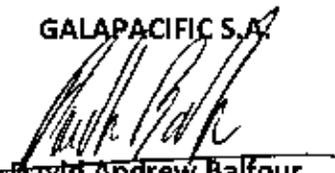
The Evolution of Luxury Eco Adventure™

- No hubo disposiciones especiales del Directorio y de la Junta General que cumplir.
- No hay hechos extraordinarios en el ámbito administrativo, laboral o legal que reportar.
- El ejercicio económico al cierre del 2016 arroja una pérdida de \$284'471.20. Si bien el resultado no es ideal, se encuentra dentro de las proyecciones considerando que este es el segundo año de operación del Hotel. En el año 2015 se reportó una pérdida de \$686,505. Pese a esto se han tomado medidas para optimizar la operación y minimizar las pérdidas de la compañía.
- La única recomendación a la Junta General y al Directorio es de seguir apoyando el proyecto para que el mismo continúe en su crecimiento natural.
- La compañía cumple con todas las normas sobre impuestas por el Parque Nacional Galápagos, Ministerio Laboral, SRI entre otras.

Al finalizar este informe deseo expresar mi agradecimiento a los señores accionistas por brindarme su total confianza en la presente administración.

Atentamente,

GALAPACIFIC S.A.



David Andrew Balfour

GERENTE GENERAL

Pre-opening Office:

Av. J. Tunga Morongo Km 1.8

y Santiago Castillo

Edificio Cona, 5to piso

Guayaquil - Ecuador

Tel +593 4268 1952

Fax +593 4268 1955