

Guayaquil, 6 de Marzo del 2014

Señores
**ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA
M-RFORWARDERS & AGENTS S.A.**
Ciudad.-

Estimados señores:

En mi calidad de GERENTE GENERAL de la compañía M-RFORWARDERS & AGENTS S.A. presento a Uds. el informe que resume las actividades del ejercicio económico 2013.

En el año 2013 tuvimos un crecimiento considerable en ventas, a pesar del alto grado de competencia en el mercado implementamos el valor agregado del servicio de obtencion de Certificados INEN a nuestros clientes lo que ayudo mucho a incrementar nuestros ingresos.

Trabajamos para mantener el nivel de los gastos acorde al presupuesto.

Con el crecimiento en ventas, de la mano con el mantenimiento del porcentaje en los gastos operacionales y administrativos logramos obtener un resultado positivo al termino del ejercicio.

Un especial agradecimiento a todos los empleados por el esfuerzo mancomunado para cumplir las metas propuestas.

Esperamos en este año 2014, mantener las políticas a fin de cumplir las expectativas, lo que redundará en beneficio de nuestros accionistas y empleados

Dispuesta a absolver cualquier inquietud que tengan los señores accionistas, y reiterando mis agradecimientos por la confianza depositada.

Atentamente,



JACINTA ZAMBRANO ZAMBRANO
Gerente General