

Guayaquil, Febrero 23 del 2011

Señores
**ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA
M-RFORWARDERS & AGENTS S.A.**
Ciudad.-

Estimados señores:

En mi calidad de GERENTE GENERAL de la compañía M-RFORWARDERS & AGENTS S.A. me permito presentar a Uds. el siguiente informe que resume las actividades del ejercicio económico 2010.

El ejercicio económico 2010 fue relativamente un año que nos permitió si se puede decir igualar el nivel de las actividades de años anteriores como el 2008 y 2007 toda vez que se fueron aplicando las desgravaciones arancelarios, y los importadores ya con las reglas del juego claras, se fueron organizando a fin de mantener el negocio de las importaciones.

Si bien es cierto se han retomado las operaciones en su mayoría, aún nos queda tratar de mejorar las cifras, con un buen servicio brindado al cliente, que es lo único que podemos ofrecer para diferenciamos de la competencia.

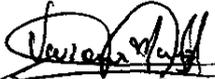
Se han mantenido una estricta política de reducción de gastos a fin de mantener los niveles mínimos para poder operar sin llegar a un desbalance financiero.

Se lograron obtener dos créditos bancarios a fin de poder ofrecer a nuestros clientes el crédito que están solicitando.

El año 2011 promete ser un buen año para el sector importador, esperemos que las políticas del gobierno se mantengan a fin de permitir a importadores, navieras, agencias de carga e importadores mantener nuestros negocios. y con ello podamos lograr un incremento en nuestros ingresos a fin de mejorar los resultados y cumplir las expectativas de accionistas y empleados.

Dispuesta a absolver cualquier inquietud que tengan los señores accionistas, y reiterando mis agradecimientos por la confianza depositada.

Atentamente,


VIBIANA MUÑOZ VERA
Gerente General

