Señores
ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA
M-RFORWARDERS & AGENTS S.A.
Ciudad.-

## Estimados señores:

En mi calidad de GERENTE GENERAL de la compañía M-RFORWARDERS & AGENTS S.A. me permito presentar a Uds. el siguiente informe que resume las actividades del ejercicio económico 2009.

El 19 de Enero del 2009 el Gobierno Nacional impuso una serie de Salvaguardias a las Importaciones, lo que tuvo como consecuencia una disminución de la actividad, que duró hasta mediados de año; obviamente esto hizo que el nivel de ventas disminuyera en relación con el año anterior, sin dejar de tomar en cuenta la crisis económica mundial que nos afectó a todos.

M-R Forwarders & Agents S. A. no estuvo salvo de las crisis internas que sufren las empresas, tuvimos un problema de hurto en las recaudaciones de facturas, lo que nos conllevó a enfrentar un juicio laboral interpuesto por un ex empleado; producto de lo sucedido en el segundo semestre hubo movimientos de personal y redistribución de funciones que no nos permitieron operar al 100%

Se han mantenido una estricta política de reducción de gastos a fin de mantener los niveles mínimos para poder operar sin llegar a un desbalance financiero.

Por otro lado la disminución de muestras ventas nos obligó a contratar créditos a fin de cubrir muestro flujo de caja, por lo que se incrementaron los gastos financieros y se redujera el margen de utilidad.

Esperamos que con la desgravación gradual de las salvagua de que se en dando, las importaciones se activen a los niveles normales y con ello produpos legentarios de en cionistas y empleados.

reiterando

Dispuesta a absolver cualquier inquietud que tengan los mis agradecimientos por la confianza depositada.

Atentamente,

VIBIANA MUÑOZ VERA Gerente General