

TRANSPORTE TURÍSTICO QUINDE ADVENTURE DEL ECUADOR
QUINDEADVENT CIA LTDA
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
CORRESPONDIENTE AL PERÍODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012
(En dólares Americanos)

I. INFORMACIÓN GENERAL

TRANSPORTE TURÍSTICO QUINDE ADVENTURE DEL ECUADOR QUINDEADVENT CIA, LTDA.
Es una Empresa Separada constituida en el Ecuador, mediante escritura pública del 21 de Octubre del 2009 ante el notario Servio del centro Quito e inscrita en el Registro Mercantil el 29 de Enero del 2010.

OBJETO SOCIAL: La empresa se dedica exclusivamente al Transporte Terrestre Comercial en la modalidad de turismo a nivel nacional y al fisco del país cumpliendo las normas Reglas Internacionales, Subjetivas e las Disposiciones de la Ley Orgánica del Transporte Terrestre, Transporte y Seguridad Vial sus Reglamentos y disposiciones que entran las órganos competentes de cada sector.

PLAZO DE DURACIÓN: 30 años contados a partir de la fecha de inscripción del contrato constitutivo en el Registro Mercantil el 29 de Enero del 2010.

DIRECCIÓN PRINCIPAL DE LA EMPRESA: Lote 18ymr Carr. N. 13-45

DIRECCIÓN FISCAL: En la ciudad de Quito con RUC: 1714200007021

GERIÓN DE PARTICIPACIONES DE LA COMPAÑIA:

Con escritura del 13 de diciembre del 2012 del notario Ignacio Salazar de Quito, se inscribe en el Registro Mercantil, el 13 de diciembre del 2012, se efectúa la Gestión de participaciones de la compañía de Transporte Turístico Quinde Adventure del Ecuador QuindeAdventure Cia. Ltda." Socio: Guillermo Benito Benítez, Pedro Diaz Tello, Nelson Sarango Inurrite, Ángel Manuel Peña Minoque por la cuantía de USD: \$ 3333.00 siendo el nuevo cuadro de integración de capital:

Nombre	Capital actual	% Capital	% Particip.
Guillermo Benito Benítez	USD: \$ 400.00	66.66%	66.66
Ángel Peña Minoque	400.00	66.66%	66.66
Pedro Diaz Tello	1.00	0.16%	0.16
Nelson Sarango Inurrite	1.00	0.16%	0.16
Diego Armas Almazán	1.00	0.16%	0.16

BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

A continuación se detallan los principios básicos contables adoptados en la preparación de estos estados financieros (PEAF).

II. Bases de Presentación

Los Estados Financieros de la empresa se han preparado de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y medianas empresas (NIIF para la PYME), establecidas por

la Superintendencia de Compañías. Los Estados Financieros se han elaborado de acuerdo con el estándar del costo neto.

La preparación de estos Estados Financieros conforme con las NIIF, siguen el uso de ciertas estimaciones justificadas. También expresa la Gerencia que están en el proceso de aplicar cambios contables.

Los presentes estados financieros han sido preparados a partir de los resultados de contabilidad mantenidos por la empresa y formulados:

- Por la Gerencia para conocimiento y aprobación de los señores socios en Junta General
- Por primera vez de acuerdo con lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para PYMEs, establecidas por la Superintendencia de Compañías, de manera obligatoria para el ejercicio que sucedió
- Teniendo en consideración la tenoridad de los principios y normas contables de elaboración de los estados financieros obligatorios.
- De forma que muestra la imagen real del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre del 2013 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo que se han producido en la empresa en el ejercicio terminado en esa fecha.

Los estados financieros de TRANSPORTE TURÍSTICO QUINDE ADVENTURE DEL ECUADOR QUITOQUINDEADVENT CMA LTDA correspondientes al ejercicio 2013 fueron aprobados por la Junta General de Socios celebrada el 20 de Marzo del 2014. Estos estados financieros anuales fueron preparados de acuerdo a principios contables generalmente aceptados en Ecuador. Los cuales han sido presentados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera "NIIF" para PYMEs.

3.3. Atributos de las Normas Internacionales de Información Financiera "NIIF"

Principios contables y regulaciones en Ecuador

Los Estados Financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2013 de acuerdo a las Normas de interpretaciones, establecidas por el IASB, las cuales incluyen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) internacionales de Información Financiera NIIF" establecidas en el Ecuador según las "Normas Internacionales de Información Financiera NIIF" establecidas en el Decreto Reglamentario No. 001 QG-0004 del 21 de agosto del 2004, publicado en Registro Oficial No. 249 de 4 de Resolución No. 001 QG-0004 del 21 de agosto del 2004, publicado en Registro Oficial No. 249 del 20 de noviembre del 2008, publicado en decreto del mismo año. Resolución No. 001 QG-0002-010 del 20 de noviembre del 2008, publicado en el Registro Oficial No. 406 del 31 de diciembre del 2008, en la cual se establece el cronograma de el Registro Oficial No. 406 del 31 de diciembre del 2008, en la cual se establece el cronograma de la aplicación obligatoria de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF y la Resolución No. 001 QG-0002-010-010 del 11 de octubre del 2011, publicado en el Registro Oficial No. 886, en el que se establece el Reglamento para la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF para PYMEs.

La empresa califica como PYME de acuerdo al reglamento:

- a. Monto de activos inferiores a 4 millones
- b. Volumen bruto de ventas 3 millones
- c. Empleados menores de 200 trabajadores

Resolución 001 "Adaptación para primera vez de las NIIF": los primeros estados financieros que se elaboran de acuerdo con las NIIF, son primeros estados financieros basados en los cuales se elaboran presentes conforme a estas NIIF, con los primeros estados financieros basados en los cuales se elabora para una documentación exigible y sin reservas contenida en estos estados financieros, de cumplimiento con la NIIF.

La Dirección de la empresa considera que la aplicación de aquellas normas o interpretaciones que no pudieran ser aplicables en servicios Admón. no tiene un efecto material en los estados financieros de la empresa en el momento de su aplicación inicial.

La empresa adoptó las Normas IAS® para PYMEs, el periodo de transición en el año 2011, y los Estados Financieros son Normas IAS® por los períodos al 31 de diciembre del 2011.

Este nuevo sistema supone cambios con respecto a las Normas MEC vigentes hasta el 31 de Diciembre del 2011 para las empresas PYMEs del sector grande:

- Cambios en políticas contables: criterio de valoración de activos, pasivos, ingresos, gastos y gastos, y forma de presentación de los estados financieros.
- La incorporación de las nuevas estados financieras, el efecto de cambio en el patrimonio neto y en el resto de flujos de efectivo; y
- Las normas de Estados Financieros y el informe de actividades por parte de la administración.
- La comparación entre los Balances 30 en relación con la transición desde las principias contables existentes MEC a las IAS® se presentan en la Nota N° 3.

2.3. Situación

a. Situación financiera y de presentación

Los períodos incluidos en los cuadros anuales se presentan en dólares americanos, por ser la moneda del entorno económico principal en que la empresa opera.

2.4. Responsabilidad de la información

La información contenida en estos Estados Financieros es responsabilidad del Director, ratificada plenamente por la Junta de Directores.

En la preparación de los Estados Financieros se han utilizado determinadas estimaciones para cuantificar los activos, pasivos, ingresos, gastos y remuneraciones que fueron registrados en ellos. Asimismo, estas estimaciones se refieren a:

1. Que ha optado por mantener el criterio del costo para los activos de Propiedad, planta y equipo, excepto el criterio de revisión para el terreno.

2.5. Información referida al ejercicio 2010

Conforme a lo exigido por la Sección 28, la información contenida en el ejercicio 2010 se presenta, a efectos comparativos, con la información relativa al ejercicio.

2.6. Periodo Contable

Balanzo de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2010 y el Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y los Flujos de Efectivo, por el periodo comprendido desde el 01 de enero al 31 de diciembre.

3. CONCLACIÓN DE LOS SALDOS AL INICIO Y CIERRE DEL EXERCICIO 2011

La Norma Internacional de Información Financiera Sección 28.13 exige que los diversos Estados Financieros elaborados conforme a este NIF incluyan:

- a. Una descripción de la naturaleza de cada partida en la política contable.

3. Consideraciones de los períodos comprendidos en acuerdo con el criterio de información financiera anterior, con su posterior desarrollo de acuerdo con este RNP, para cada uno de los siguientes factores:
- La fecha de integración a este RNP; y
 - El tipo del efectivo presente en las finanzas financieras otras más cercanas de la empresa determinadas con el criterio RNC.

Consecuentemente el periodo de transición es desde el 01 de enero al 21 de diciembre del 2013 y las finanzas financieras con base a RNP por los períodos al 31 de diciembre del 2014.

A continuación se presentan las consideraciones del periodo hasta el mes y el total del periodo de transición (2013).

3.1 Clasificación del Período

CONCILIACION DEL PATRIMONIO NETO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013

Concepto	Monto	Total patrimonio neto
Saldo inicial del periodo en RNC al 01 de enero del 2014		4.268.287
Reserva Legal		352.848
Utilidad acumulada		1.158.211
Utilidad del ejercicio		1.871.277
Total patrimonio neto al 31 de diciembre año RNP		4.128.287

Por la naturaleza de la empresa que no dispone de instrumentos financieros, el valor de propiedad, plena y exclusiva dominio, y no tiene personal que no se encuentre sujetos de la aplicación de la RNP; en consecuencia, no afecta el periodo.

4. PRINCIPIOS, POLITICAS CONTABLES Y CRITERIOS DE VALORACION

En la elaboración de las cuentas anuales de la empresa correspondientes al ejercicio 2013, se han aplicado los siguientes principios y políticas contables y criterios de valuación.

4.1 Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en bancos, las reservas a la vista en establecimientos financieros, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos, las estrategias financieras, así en bancos por depositos en el plazo corriente, para la presentación del efectivo de flujo de efectivo las estrategias financieras se incluyen en el efectivo y equivalentes del efectivo.

4.2 Activos Financieros

4.2.1 Clasificación

La empresa clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a) Activos financieros a valor razonable, con cambio en resultados, b) Activos financieros disponibles para la venta, c) Inventarios para el vencimiento al documento, y cuentas por cobrar de clientes relacionados, d) Otros activos por cobrar relacionados, e) Otros cuentas por cobrar, f) Proveedores cuentas incobrables, La clasificación depende del acuerdo con el que se adquieren los activos financieros. La Gobernación determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento.

a) Activos Financieros a valor razonable con cambios en resultados

En este rubro deben incluirse los activos que son mantenidos para negocios, o que dentro del reconocimiento inicial han sido designados por la entidad para ser sometidos al valor recuperable o punto con cambios en resultado. Deben incorporarse en este ítem los instrumentos financieros que no forman parte de la contabilidad de coberturas.

b) Activos Financieros disponibles para la venta

Son activos financieros que en un momento posterior a su adquisición se vengan. Averno designados para la venta. Las diferencias en valor normativo, se llevan al resultado y se debe reconocer como un componente separado (OPI-Sociedad de Activos Financieros disponibles para la venta).

c) Activos Financieros mantenidos hasta el vencimiento

Son activos financieros no devueltos con pago fijo o devolvimiento determinado, es decir que la entidad tiene la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

D. Cuentas y Cuotas por Cobrar comerciales

Cuentas comerciales a cobrar son importes debidos por los clientes por ventas de servicios de transporte turístico de pasajeros en su formato normal de la operación. Si se espera cobrar la cuota en un año o menos (o en el caso normal de la operación, si este fuese más largo) se clasifica como activos corrientes. En caso contrario se presentan como activos de cobertura.

Las cuentas comerciales se reconocen inicialmente por su valor recuperable y posteriormente por su costo amortizado (de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, excepto la provisión por pérdidas por cambios del valor). Se asume que no existe un componente de depreciación cuando las ventas se hacen con un periodo medio de cobro de 60 días, lo que está en linea con la práctica de mercado.

Las transacciones con partes relacionadas no presentan IAS 18.

E. Provisión por cuentas incobrables

No existe evidencia de diferencias de las cuentas por cobrar, el importe de esta cuenta no se ha revisado para efectos de su presentación en los estados financieros, se registrará la provisión por las diferencias entre el valor en libros de las cuentas por cobrar menos el importe recuperable de las mismas.

A.2. Propiedad Fija y Equipo

Los bienes comprendidos en propiedad, planta y equipo. De estos grupos, se encuentran registrados a su costo de adquisición.

El apartado de IAS 18 permite cargar por valor los elementos individuales por su valor recuperable en la primera aplicación. En este sentido la empresa no ha presentado los fa presentado, planta y equipo por considerar que están en continua depreciación.

Las transacciones que no representan una ampliación de la red de los gastos de mantenimiento de cargar a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

La depreciación se calcula aplicando el método lineal sobre el costo de adquisición de los activos sometidos al valor residual, entendiéndose que el factor tiene una vida útil de 10 años, por tanto, no son sujetos de depreciación.

Los gastos anuales en concepto de depreciación de los activos mantenidos se realizan con consistencia en la cuenta de pérdidas y ganancias y lógicamente equivalentes a los porcentajes de depreciación siguientes (determinados en función de la vida útil estimada de los elementos mantenidos).

Concepto	Vida útil
Edificios	20 años
Instalaciones	10 años
Maquinaria y Equipo	10 años
Teléfonos de Computadora	3 años
Veículos y Equipo de Transporte	3 años

Con ocasión de cada cierre contable, la empresa evalúa si existen indicios, tanto internos como externos, de que el valor neto de los elementos de su activo material excede su correspondiente importe recuperable; en caso éste, reduce el valor en libros del activo de que ha traido Pérez su importe recuperable y ajusta sus cargos futuros en concepto de depreciación en proporción a su valor en libros actual y a su nuevo del remanente, en caso de ser necesario una reestimación del mismo.

4.4. Pérdidas por disminución de valor de los activos no financieros

En cada fecha sobre la que se informa, se revisan los proyectados, pasados y pasados, activos intangibles e inversiones en el punto de Pérez para determinar si existen indicios de que estos activos hayan sufrido una pérdida por decrecimiento del valor. Si existen indicios de un posible decremento del valor, se evalúa y compara el importe recuperable de cualquier activo afectado (o grupo de activos) reconocido con su importe en libros. Si el importe recuperable estimado es inferior al残值, se reduce el importe en libros al importe recuperable estimado, y se reconoce una pérdida por decrecimiento del valor en resultados.

De forma similar, en cada fecha sobre la que se informa, se evalúa si existe decremento del valor de los inventarios comparando el importe en libros de cada partida del inventario (o grupo de partidas) con su precio de venta menos los costos de fabricación y ventas. Si una partida del inventario se ha depreciado, se reduce su importe en libros al precio de venta menos los costos y gastos de fabricación y ventas, y se reconoce inmediatamente una pérdida por decrecimiento del valor en resultado con la provisión de inventarios por el valor neto de realización.

De igual manera, en cada fecha sobre la que se informa, en base a un inventario físico, se evalúa los activos fijos en libros; éstos se reducen al importe en libros, con la provisión de inventarios por decrecimiento Pérez. De una cuenta de valuación del activo, con su punto respectivo.

4.5. Obligaciones con Instituciones Financieras

Las deudas financieras se reconocen inicialmente por su valor recuperable menos los costos de la transacción en los que se haya incurrido. Posteriormente, las deudas financieras se reflejan por su costo efectivo, cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (menos del costo recuperable para su cancelación) y el valor de recuperación se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda en acuerdo con el método del flujo de efectivo efectivo.

Las comisiones abonadas por la obtención de líneas de crédito se reconocen como costos de la transacción de la deuda siempre que sea probable que se vaya a disponer de una parte o de la totalidad de la línea. En este caso, las comisiones se difieren hasta que se produce la cancelación. En la medida en que sea probable que se vaya a disponer de todo o parte de la línea de crédito, la comisión se capitalizará como un pago principal por servicios de liquidez y se amortizará en el periodo en que se refiere la amortización del crédito.

4.6. Impuesto a las Ganancias

El punto para impuesto a las ganancias del año comprende la suma del impuesto corriente por pagar y del impuesto diferido.

El impuesto diferido por pagar está basado en la ganancia fiscal del año.

El impuesto diferido se calcula a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los Estados Financieros y sus bases fiscales correspondientes. Existe una diferencia temporal entre los activos y pasivos que se reflejan para todos los diferentes períodos impositivos que se asumen que incrementan la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por diferencias diferentes se抵消an para todos los diferentes períodos impositivos que se asume que reducen la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier crédito o crédito fiscal no utilizado. Los activos por diferencias diferentes, de modo al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, se presume que se recuperen.

El importe en libros neto de los activos por diferencias diferentes se calcula en cada fecha sobre la que se informa y se aplica para reflejar la situación actual de las ganancias fiscales futuras, cualquier ajuste se recoge en el resultado del periodo.

El impuesto diferido se calcula según las bases impositivas que se asume aplicar a la ganancia operativa fiscal de los períodos en los que se espera realizar el activo por diferencias diferentes o cancelar el pasivo por impuesto diferido, sobre la base de las bases impositivas que Paycor establece para periodos por el IFRS.

A partir del ejercicio fiscal 2010 entra en vigor la norma que da el pago de un "impuesto mínimo de impuesto a la renta", cuya tasa es calculada en función de las cifras reportadas al año anterior sobre el 0,2% del patrimonio, 0,2% de los costos y gastos deducibles, el 2% de los ingresos generales y 0,4% de los activos.

La referida norma establece que en caso de que el impuesto a la renta causado sea menor que el monto del año anterior, este último se convierte en impuesto a la renta definitivo, a menos que el contribuyente adhiera al Servicio de Rentas Internas su devolución, la cual podrá ser aplicada, de acuerdo con la norma que rige la devolución de este impuesto.

Durante el ejercicio 2010 la empresa pagó el impuesto a la renta corriente causado en todo momento sobre la base del 22% sobre los activos disponibles directo que este valor fue mayor al importe mínimo del impuesto a la renta correspondiente.

En adición, es importante señalar que de acuerdo con el Código Orgánico de la Provección, Ofrenda e Invenciones, la tasa del impuesto a la Renta se reduce progresivamente, iniciando en el 2011 con el 24% hasta llegar al 22% en el 2013, por lo que el impuesto diferido está calculado considerando el decremento progresivo de la tasa impositiva.

4.7. Beneficios a los empleados

Este apartado define planes de prestaciones definidas y planes de beneficios definidos. Un plan de prestaciones definidas es un plan de pensiones bajo el cual se anticipa una serie de prestaciones fijas a un beneficiario en base a una cotización, si legal o no, realizada en forma voluntaria al fondo.

Los planes de beneficios definidos establecen el importe de la prestación que recibirá un empleado en el momento de su jubilación, normalmente en función de uno o más factores como la edad, años de servicio y remuneraciones.

El dinero destinado en el balance (Reserva Jubilación Personal) respecto de los planes de prestaciones definidas, es el valor actual de la obligación por prestaciones definidas en la fecha del balance menos el valor neto de los activos sujetos al plan. La obligación por prestaciones definidas se calcula anualmente por cuantos informantes de acuerdo con el método de la tasa de crédito presupuestado.

4.8. Proveedores

Los proveedores tienen una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de las transacciones realizadas que obliga a que devuelva una cantidad de recursos para liquidar la obligación, y el importe se haya estimado de manera fiable. La empresa no tiene responsabilidad por cuantos sus servicios de transporte en forma de pasajeros se encuentren.

Los proveedores se venían por el costo social de los desembolsos que se estima que son necesarios para liquidar la obligación usando un tipo de tasa de inflación que refleje la evolución en el mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión contable del pago del servicio se reconoce como un gasto por intereses.

4.9. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios se reconocen cuando se produce la entrada bruta de beneficios económicos originados en el curso de las actividades ordinarias de la empresa durante el ejercicio, siempre que dicha entrada de beneficios produzca un incremento en el patrimonio neto que no está relacionada con las aportaciones de los propietarios de ese patrimonio y estos beneficios pueden ser cancelados con facilidad. Los ingresos ordinarios se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, dentro de los mismos. El ingreso se expresa neta, de impuesto, descuentos o devoluciones.

4.10. Reconocimiento de costos y gastos

Los costos y gastos son gastos corrientes basados en el criterio del desembolso, es decir, todos los gastos son reconocidos al momento en que se consuma el uso o desembolso de un bien o servicio.

4.11. Participación e Inversiones

La empresa lleva a cabo su negocio en el resultado del ejercicio en que se devenga el 10% de participación de las transacciones en las unidades de conformidad con lo establecido en el Código de Tránsito de la Propiedad del Estado.

4.12. Principio de Negocios en Marcha

Los estados financieros se presentan normalmente sobre la base de que la empresa está en funcionamiento, y constituye una actividad de operación dentro del futuro probable, por lo tanto la entidad no tiene intención ni necesidad de liquidar o de cortar de forma importante sus operaciones.

4.13. Estado de Flujos de efectivo

(En el estado de Flujos de efectivo presentado según el método directo, se utilizan las siguientes disposiciones):

- **Actividades Operativas:** actividades típicas de la empresa, según el objeto social, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- **Actividades de Inversión:** las de adquisición, explotación o disposición por otros medios de activos a largo plazo, incluyendo producciones, punto y espacio en el caso que aplicue.
- **Actividades de Financiación:** actividades que producen cambios en el patrimonio y compromiso del patrimonio neto y de los recursos que no forman parte de las actividades de operación.
- **Flujos de efectivo:** entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes, entendiendo por estos: Caja, Banca y las inversiones al costo plazo de gran liquidez y con rendimientos significativos en su inversión.

El Draft de Pliego de Ofertas en la Ruta de transición no sufre modificación alguna debido a que el mismo efectuado para la adhesión de la NCAP, en efecto el efectivo solo es un efecto con efecto retroactivo al Pleno (Rendición Anualizada presentada por la adhesión de NCP).

4.14. Situación Financiera

Al cierre de las Estados Financieras la empresa no ha sido objeto de revisión por parte de los Auditores Sociales, la Gerencia considera que no hay contingencias latentes que podrían afectar la situación financiera de la empresa.

5. GESTIÓN DE RIESGO FINANCIERO

La empresa está expuesta a determinados riesgos que generan mediante la aplicación de estrategias de diversificación, reducción, transferencia de responsabilidad y supervisión.

Entre los principios de buenas administraciones destacan los siguientes:

- Cumplir estrictamente con todas las normas establecidas y cumplidas por el Presidente y Gerencia.
- Se definen políticas de control interno, finanzas y contabilidad suficientes para asegurar una gestión eficaz y honesta del cliente, minimizando el riesgo de control interno, financieras y entre las unidades de negocio.
- Se desarrollan y aplican controles de calidad necesario para asegurar que las operaciones se realizan según las políticas, normas y procedimientos establecidos.

Los principales riesgos que la empresa se somete son desarrollo de su propia actividad y diversificación, los principales aspectos a destacar son:

- **Política de calidad:** Para garantizar la calidad de nuestros servicios la empresa cuenta con un sistema de control interno, mediante el comité de calidad, cumpliendo con las normativas de calidad general establecidas.
- **Política Jurídica:** En relación con los conflictos que pudieran surgir en relación con la actividad de la empresa, con los diversos agentes del mercado, nacionales e internacionales, la política jurídica mantiene una línea de actuación en los conflictos por medio de la mediación. Así establece, y para prevenir riesgos por estos motivos, la empresa cuenta con asesores jurídicos profesionales que mantienen una actitud preventiva.
- **Política de seguros:** La empresa mantiene una política de seguros de responsabilidad civil y todo riesgo, al mismo tiempo se encuentran aseguradas las oficinas, líneas de producción, inventarios y activos.
- **Política de RRHH:** La empresa cumple con el código laboral y disposiciones del Ministerio del Trabajo, motivando permanentemente al mejoramiento de Recursos Humanos. No siendo el plazo de uso aceptable el requerimiento de trabajo y de seguridad industrial.

APROBACIÓN DE CUENTAS ANUALES

Estas cuentas anuales, han sido examinadas por el Gerente General y posteriormente aprobadas por la Junta General de Socios. Dichas cuentas anuales están autorizadas en 3 fólios, firmadas por la Directora.



Lilián Ruiz:

Directora