

INFORME DE GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA DPSoft SERVICES CIA. LTDA., EJERCICIO ECONÓMICO 2014

De conformidad con la ley y el estatuto social vigente de la empresa DPSoft CIA.LTDA., me permito poner en su consideración el informe de actividades económicas de la compañía durante el ejercicio 2014.

Se mejoró la gestión de cobros y tramites administrativos capacitando un personal en áreas contables para ampliar su conocimiento. Los servicios técnicos que son ofertados a nuestros clientes fueron mejorando gracias a que se contrató software de gestión y monitoreo para atender de mejor manera siendo más eficaces y eficientes en el servicio. Se fortaleció las marcas que la compañía distribuye realizando talleres de capacitación a nuestros clientes y de esta manera dar a conocer nuestros productos. Se trabajó en la parte de mercadeo ofreciendo servicios de asesoramiento y mantenimiento de bases de datos y la venta del Software de contingencia todo a través de la gestión del CRM que la compañía contrató.

La empresa ya con 5 años de experiencia se fortaleció con la venta de sus productos y ha logrado la captación de nuevos clientes en el sector privado y público, con los que se firmó contratos de servicios de mantenimiento, incluso se ha facturado y cobrado por anticipado servicios que se ejecutarán en el 2015. Gracias a la buena atención que se brinda a los clientes, nos hemos ganado la confianza de ellos y la seguridad de seguir trabajando el próximo año.

Las ventas subieron en un 40.51% con relación a las del año 2013 sin embargo la utilidad contable bajó en un equivalente al 27.33% esto se debe a que la compañía en el año 2014 ya pagó arriendo del uso de sus instalaciones más gastos en la preparación de personal, compra de sistemas y software para la atención rápida y oportuna de a los clientes.

La compañía cumplió con todas sus obligaciones laborales, tributarias, y otras que exige la ley, con los diferentes organismos de control.

Es todo lo que informo a la Junta de General de Socios con copia a la Superintendencia de Compañías a los 26 días del mes de marzo de 2015.

Atentamente,



DANNY ROBERTO POZO ALMEIDA
REPRESENTANTE LEGAL
C.I.171353163-8