

**INFORME DE LABORES QUE PRESENTA EL ADMINISTRADOR DE AGENCIA DE VIAJES Y
TURISMO UNIVERSAL TURS UNIVIAJES S.A. A LA JUNTA DE ACCIONISTAS POR EL
EJERCICIO ECONOMICO 2016**

Cumpliendo con lo dispuesto en la ley y los estatutos de la compañía y con la resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92-1-4-3-0013 de Septiembre 18 de 1992 sobre presentación de informes anuales de los administradores, presento a los señores accionistas, el informe sobre las actividades administrativas de **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO UNIVERSAL TURS UNIVIAJES S.A.** correspondiente al ejercicio 2016.

1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL 2016

El sector empresarial ha tenido que enfrentar con enorme preocupación la inseguridad económica y jurídica existente, así como la injusticia tributaria y la falta de recursos financieros para un sistema monetario dolarizado como el que vivimos. Todos estos factores no nos han permitido obtener el 100% de las metas que los accionistas nos propusimos para el ejercicio económico del año 2016.

2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Los administradores cumplimos con las resoluciones emitidas por el Directorio y las Juntas Generales ordinarias Extraordinaria y/o Universal de Accionistas.

3. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

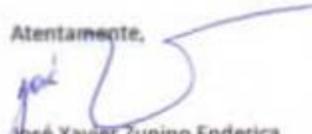
Las relaciones obrero-patronales se han desarrollado en las mejores condiciones en un marco de cordialidad y mutuo respeto. En el presente ejercicio económico no hubieron hechos administrativos, ni laborales ni legales que ameriten mencionarlos como extraordinarios.

4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.

En el actual escenario de globalización y dolarización como está nuestro país, analistas económicos han pronosticado que la economía se verá afectada en el 2016 especialmente con la llegada de multinacionales de servicios similares al nuestro. Aspiro para el siguiente año 2016 esforzarnos más y superar las adversidades del 2016. Recomiendo continuar con nuestra política de austeridad en el gasto, consolidar nuestros clientes que nos permitan aumentar nuestra facturación y cumplir nuestros objetivos.

Por último, señores accionistas, aprovecho la oportunidad para agradecer a todos ustedes por la confianza brindada a mí; y a los ejecutivos y empleados de la empresa por su valiosa colaboración.

Atentamente,


José Xavier Zunino Enderica
Gerente General

Guayaquil, Marzo 31 del 2017