

## **INFORME DE PRESIDENTE**

Guayaquil, marzo 18 del 2011

Señores  
ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA  
POINTSERVICES S.A.  
Ciudad.-

Señores Accionistas:

En cumplimiento a lo dispuesto en los Estatutos de la Compañía, me permito presentar a ustedes el informe de los principales aspectos administrativos, comerciales y financieros desarrollados durante el ejercicio económico del 2010.

La empresa en su actividad operacional se ha desarrollado de acuerdo con lo establecido por las leyes, normas y regulaciones que están determinadas por el Estado, considerando que el año 2010 no ha tenido el crecimiento económico esperado pues se ha visto afectado por muchos factores, situación que se ve reflejada en los resultados presentados a Uds.

Como pueden apreciar, en este informe incluyo los estados financieros de la compañía demostrando en los balances, cortado al 31 de diciembre del 2010, conjuntamente con el informe de comisario quien analiza y demuestra aspectos importantes efectuados en el ejercicio mencionado.

Con la oportunidad de expresar mis sinceros agradecimientos por la confianza brindada, me suscribo con la esperanza de tener mejores días para nuestro país y en consecuencia nuestra empresa logre las metas propuestas en futuras operaciones.

Atentamente,

  
KATTY ZAMBRANO SUAREZ  
PRESIDENTE

