

INFORME DE GERENCIA ODONTOCONDADO CIA LTDA

Quito, 04 de Febrero 2019

Señor

**Presidente de la Junta General de Accionistas
ODONTOCONDADO CIA LTDA**

Presente.-

De mi consideración:

En cumplimiento a la Ley de Compañías, a los Estatutos Sociales de la empresa y de acuerdo con la Resolución de la Superintendencia de Compañías, pongo a su conocimiento y por su digno intermedio a la Junta General de Accionistas el informe de la gestión realizada, durante el ejercicio económico Enero - Diciembre 2018.

La Comisión Económica para América Latina (CEPAL) estimó que el crecimiento de la economía ecuatoriana en 2018 fue del 1% (1,4% menos que el 2017); hasta la fecha no existe un pronunciamiento oficial del país sobre las perspectivas de crecimiento para el año 2019. Para diciembre de 2018, la inflación mensual se ubicó en 0,10%, la acumulada en 0,27% y la inflación anual en 0,27%. Luego de 12 periodos consecutivos de variaciones negativas en la inflación anual, durante los últimos 4 meses del año 2018 se evidencia una recuperación de los precios en la economía del país, la cual en el mes de diciembre se explica principalmente por las siguientes divisiones de consumo: bienes y servicios diversos (0,11%); transporte (0,10%), salud (0,09%).

Por otro lado, el valor de la canasta familiar básica en diciembre de 2018 se ubicó en 715,16 dólares y el ingreso familiar mensual de un hogar fue de 720,53 dólares; lo que ocasionó un excedente de 5,37 dólares. La canasta familiar vital se ubicó en 499,59 dólares y por lo tanto se evidencia una cobertura total y un superávit presupuestario de 220,94 dólares para los hogares.

El proceso de remisión tributaria (condonación de intereses, multas y recargos de impuestos en mora) que permitió al estado recaudar 1.075 millones de dólares y el incremento del precio del petróleo en 2018 tuvieron un impacto positivo en las finanzas; este aumento no tendría una tendencia a mantenerse si los países de Oriente Medio amplían su producción petrolera. Mientras que la recaudación de ingresos por remisión tributaria ya no tiene vigencia en 2019. La reducción de subsidios a combustibles desde diciembre de 2018, promovería un ahorro en 2019 de 1.200 millones de dólares según el Ministerio de Finanzas.

Los problemas de Ecuador no se limitan a la crisis fiscal, sino también a la pérdida de competitividad y a un crecimiento que además de no generar empleo, depende en gran medida del gasto público, que a su vez se ha venido financiando con nueva deuda. La situación del país afecta notablemente al sector privado, empresas que trabajan con el Estado ha cerrado sus

actividades por la falta de liquidez, por supuesto este desempleo ha afectado la economía de las familias y de la prioridad al consumo de servicios, si bien es cierto el sector de la salud es prioritario, pero debido a la falta de liquidez las familias piensan dos veces antes de tomar decisiones en cuanto a la adquisición de los seguros dentales, a pesar de este preámbulo poco favorecedor, las operaciones de la empresa se han desarrollado de acuerdo a los objetivos esperados por los socios, las ventas han crecido en comparación al año 2017, aproximadamente en un 7%, se mantienen los contratos con las aseguradoras Sentinel, Humana y Sigma Dental, en el 2018 la calidad de los procesos y la atención al cliente se vio ligeramente afectada por personal administrativo incompetente, por ello tomamos los correctivos necesarios y renovamos el personal administrativo obteniendo resultados muy positivos para la clínica con personal más eficiente y comprometido, mantenemos la estrategia de la venta de membresías para clientes particulares con nuevos descuentos y promociones de temporada.

En lo que tiene que ver con las resoluciones de la Junta General de Accionistas, todas las disposiciones se han cumplido en forma oportuna e integral.

Por otro lado, se ha invertido en tecnología de punta, mejorando los equipos odontológicos para obtener mejores resultados tanto en diagnósticos mediante la compra de un visiógrafo que ayuda notablemente a nuestros profesionales, así como en la calidad del servicio gracias a la adquisición de una lámpara de blanqueamiento dental y un autoclave moderno, garantizando así la satisfacción de las necesidades de nuestros pacientes.

Con relación a la cartera vencida tanto de clientes como con las aseguradoras, el nuevo personal ha gestionado eficientemente el cobro de las cuentas pendientes así como también se ha mejorado la fidelización de los clientes, lo que ha permitido que el flujo de efectivo no sufra variaciones negativas y se cumpla oportunamente con los pagos a proveedores y todas las obligaciones fiscales, laborales y tributarias.

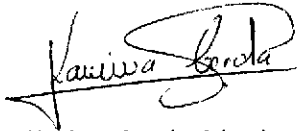
Del resultado operacional del ejercicio económico 2017 con respecto al 2018 se observa un incremento razonable de la utilidad, superando incluso las metas de la administración, en este punto resulta necesario hacer una mención especial al Director Clínico cuyas estrategias de ventas y calidad en el servicio junto con las decisiones de Gerencia han permitido que se obtengan excelentes resultados económicos y por supuesto nos indica una adecuada administración de los recursos.

Aunque la competencia es fuerte y marcada el esfuerzo del personal clínico, administrativo y directivo ha permitido que la empresa se mantenga sólida capaz de soportar los cambios del entorno.

Como recomendación para la empresa considerando que se viene un año mucho más difícil para el país, sugiero hacer nuevas alianzas con las aseguradoras para generar nuevos planes odontológicos enfocados a sectores más populares, para con ello aumentar las ventas tanto para las aseguradoras como para los prestadores de manera que la atención dental se enfoque en estos sectores a precios más accesibles.

Me despido agradecimiento a los socios por el apoyo a mi gestión y a la vez me pongo a la orden de los accionistas, para cualquier información adicional que se requiera, así como también a nuevos planes o ideas que mejoren la operatividad de la clínica.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Karina Cerda', with a stylized flourish at the end.

Ing. Karina Cerda Sánchez
GERENTE GENERAL
ODONTOCONDADO CIA LTDA