

INFORME DE GERENCIA ODONTOCONDADO CIA LTDA

Quito, 29 de Enero 2018

Señor
Presidente de la Junta General de Accionistas
ODONTOCONDADO CIA LTDA
Presente.-

De mi consideración:

En cumplimiento a la Ley de Compañías, a los Estatutos Sociales de la empresa y de acuerdo con la Resolución de la Superintendencia de Compañías, pongo a su conocimiento y por su digno intermedio a la Junta General de Accionistas el informe de la gestión realizada, durante el ejercicio económico Enero - Diciembre 2017.

Según datos del Banco Central del Ecuador la economía nacional del Ecuador en el año 2017 presentó un crecimiento de 1,5% gracias al aumento en el consumo en los hogares y el incremento productivo de actividades como la agricultura, pesca y comercio, los dos últimos años han sido un continuo vaivén económico para el país, derivado por la caída del precio del barril de petróleo que afectó significativamente los ingresos, la reducción de los ingresos tributarios, el desastre natural del 16A, los pagos por los juicios que perdió el Ecuador en las cortes internacionales derivados de litigios con diversas empresas extranjeras, entre otros aspectos que trajeron consigo una mayor emisión de deudas con altas tasas de interés y plazos cortos, preventas de petróleo, uso de reserva monetaria internacional, uso de facilidades de liquidez otorgadas por el BCE, aumento de impuestos, etc, si bien es cierto que el sector de la salud es un aspecto prioritario para los ecuatorianos, el crecimiento o decrecimiento de la economía del país afecta a todos los sectores tanto público como privado, con esta breve introducción sobre la situación financiera del país, quisiera destacar que a pesar de todo lo antes mencionado, las operaciones de la empresa se han desarrollado de acuerdo a los objetivos esperados por los socios, a pesar del vaivén económico que afectan al país, las ventas han crecido en comparación al año 2016, aproximadamente en un 6%, se ha renovado los contratos con las aseguradoras Sentinel, Humana y Sigma Dental, pues hemos mejorado la calidad de los procesos y la atención al cliente, obteniendo resultados positivos en las auditorías realizadas, los clientes particulares también se han incrementado a pesar de la competencia del mercado, gracias a la venta de membresías que constituyen una estrategia de marketing conveniente para la venta del servicio y por supuesto al profesionalismo de nuestros doctores y personal administrativo.

Por otro lado se ha trabajado en la imagen de la clínica, mejorando la infraestructura general de la empresa mediante adecuaciones técnicas como: mantenimiento de las tuberías hidrosanitarias, arreglos al área de esterilización y rayos X, reparaciones del techo falso y pintura total de la clínica. Adicionalmente se invirtió en un sistema de

seguridad y vigilancia con cámaras de seguridad y vallas publicitarias dentro del Centro Comercial "Las Violetas", mejoras que sin duda alguna sirve para consolidar la imagen de la empresa y por su puesto la calidad en el servicio.

En lo que tiene que ver con las resoluciones de la Junta General de Accionistas, todas las disposiciones se han cumplido en forma oportuna e integral.

Con relación al proceso administrativo de la empresa, puedo manifestar que se ha mantenido el acompañamiento a los procesos y se ha incrementado los filtros para al seguimiento de cartera tanto de clientes como con las aseguradoras, se ha adquirido también un sistema contable para empezar con la facturación electrónica.

Gracias al buen manejo financiero contamos con la liquidez necesaria para el pago oportuno a proveedores y el cumplimiento de todas las obligaciones fiscales, laborales y tributarias.

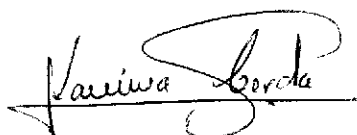
En cuanto a la gestión de personal, se ha invertido en capacitación de sus profesionales con cursos virtuales y en la contratación de nuevo personal para satisfacer de mejor manera las necesidades de nuestros pacientes, es importante destacar que durante el año 2017 no se ha presentado ningún problema laboral, pues somos muy respetuosos de la ley y de los derechos y obligaciones de los empleados.

Del resultado operacional del ejercicio económico 2016 con respecto al 2017 se observa un incremento significativo de la utilidad, lo que nos da una pauta de que la gestión administrativa y técnica está bien encaminada.

Como recomendación sugiero invertir en publicidad y promoción en redes sociales y medios escritos ya que esto nos ayudará a posesionar la clínica en la mente de las personas, atraer nuevos clientes y comunicar de manera más rápida promociones o descuentos de temporada.

Expreso mi más sentido agradecimiento por la confianza brindada a mi gestión y a la vez me pongo a la orden de los accionistas, para cualquier información adicional que se requiera.

Atentamente,



Ing. Karina Cerda Sánchez
GERENTE GENERAL
ODONTOCONDADO CIA LTDA